



L'Aquilone

Società Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE 2022



PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017

SOMMARIO:

PREMESSA	3
RELAZIONE INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO	6
DATI DELLA COOPERATIVA	7
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	8
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE. MISSION	8
ATTIVITÀ STATUTARIE, RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381	9
CENTRO DIURNO DISABILI	10
CENTRO SOCIO EDUCATIVO L'AQUILONE	26
<i>LA CASA DELL'AQUILONE "QUALITÀ DELLA VITA E PROGETTO DI VITA"</i>	41
HOUSING SOCIALE "VIVERE IN VILLA "	42
SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA	43
PROGETTO CONVIVIAM	45
PROGETTI SUL TERRITORIO E TIROCINI	47
ASSOCIAZIONE VOLONTARI IL FILO DELL'AQUILONE	49
SERVIZIO TRASPORTO DISABILI	52
STORIA DELLA COOPERATIVA E PRESIDENTI	54
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	56
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO,	60
ORGANIGRAMMA	63
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA E VALORE AGGIUNTO	64
INFORMAZIONI AMBIENTALI	67
MODALITÀ DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	67
MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI D'INTERESSE	68
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI	69



*Più la base che accoglie il peso è larga
meno si rischia di affondare*

PREMESSA:

Il Bilancio sociale è lo strumento con cui la Cooperativa espone quanto concretizzato nell'anno con indicatori qualitativi e quantitativi che consentono il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna per un'immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi, mantenendo gli impegni presi con i vari stakeholder sia interni che esterni. Una scelta di trasparenza, ma anche un momento di riflessione sul proprio operato.

RELAZIONE INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE Ai soci/e lavoratori/trici, volontari/e, alle famiglie, agli amministratori pubblici, ai responsabili e operatori degli enti pubblici, a tutti i nostri sostenitori:

La pandemia ha rallentato la sua diffusione ma il governo, giustamente, non ha modificato le misure atte a ridurre una nuova diffusione del virus. La cooperativa pertanto è stata costretta a mantenere l'organizzazione dei servizi con le restrizioni emesse precedentemente con il relativo aumento dei

costi di gestione che la Regione ci ha riconosciuto sulla parte sanitaria ma, per quanto riguarda la parte sociale, i comuni non ci hanno riconosciuto nessun aumento mantenendo, ormai da 10 anni, invariata la stessa tariffa.

La diversa organizzazione dei servizi non ha certo favorito il raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo prefissati per l'anno in corso. Eravamo convinti che, con il calo della pandemia, il governo ci avrebbe permesso di organizzare i servizi come lo erano precedentemente ed invece quanto da noi ipotizzato non si è reso possibile. A tutte queste difficoltà nel 2022 abbiamo registrato anche, come tutti del resto, un forte aumento dei costi di gestione che hanno inciso fortemente sul bilancio. Costi, come quello dei trasporti per l'aumento dei carburanti che non ci è stato riconosciuto da Civitas, quello del riscaldamento, dei pasti e del personale che non ci è stato riconosciuto dai comuni e che sono rimasti in carico al bilancio della cooperativa che, nonostante la notevole raccolta di contributi da parte dei nostri sostenitori che non ci fanno mai mancare il loro sostegno e che ha raggiunto la cifra di 37.800 €, ci fa chiudere il bilancio al 31.12.2022 con 25.600 € di perdita. Tutto questo nonostante il notevole l'impegno dei nostri operatori che si sono adoperati al massimo per sopperire e superare le difficoltà conseguenti alla diversa organizzazione dei servizi ed allo stesso impegno da parte dei volontari dell'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che hanno ripreso, se non al 100X100 le attività a sostegno dei vari servizi in particolare il trasporto. A tutti loro va il mio grande plauso e ringraziamento.

Ora passiamo a verificare gli obiettivi previsti dall'assemblea convocata per l'approvazione del budget 2022 e alla verifica dei risultati raggiunti e alle motivazioni di quelli mancati:

- **Profondere il massimo impegno nella raccolta di fondi pubblici e privati per chiudere il bilancio almeno in parità:**
L'impegno è stato profuso al massimo e lo dimostra l'ottimo risultato ottenuto nella raccolta. Dispiace che non sia stato sufficiente a raggiungere il pareggio di bilancio per il forte l'aumento dei costi di gestione impreveduto e non riconosciuto dai comuni e da Civitas.
- **Incrementare gli inserimenti nella Casa dell'Aquilone progetto "DURANTE NOI- DOPO DI NOI", e sviluppare i percorsi di Palestre all'Autonomia e alla Vita Indipendente.**
Non abbiamo avuto un incremento negli inserimenti perché come ben si sa i genitori fin che possono mantengono i loro figli in famiglia. È certo che l'incremento ci sarà nel 2023 perché questo l'abbiamo registrato già nei primi mesi dell'anno.
- **Mantenere occupati gli appartamenti progetto Vivere in Villa.**
Obiettivo raggiunto mantenendo occupati gli appartamenti.
- **Riorganizzare, come in passato, eventi per approfondire le finalità dei nostri progetti e raccogliere contributi per la gestione degli stessi e favorire l'accoglienza delle persone disabili ai nostri servizi;**
Obiettivo raggiunto. Dalle relazioni dei vari settori emerge le moltitudini di eventi organizzati durante l'anno.
- **Trovare le modalità, nonostante la pandemia, di consolidare e incrementare la cultura dell'accoglienza attiva delle persone disabili sul nostro territorio, dove i nostri servizi siano ponti costruiti verso la comunità locale e contribuiscano ad incrementare quel capitale sociale che caratterizza un territorio, un comune, un quartiere.**
Obiettivo raggiunto. Anche in questo caso dalle relazioni dei vari settori emergono le moltissime attività svolte nei confronti della comunità locale.

- Incrementare la collaborazione con tutte le realtà del terzo settore presenti sul territorio della Valtrompia e della provincia finalizzata alla promozione del bene comune attraverso la partecipazione alle iniziative promosse dalla cooperazione sociale e del volontariato.
- Sostenere e collaborare con l'associazione dei volontari "IL FILO DELL'AQUILONE" nelle attività dei nostri servizi.
Obiettivo raggiunto. Dopo la pandemia i volontari dell'associazione IL FILO DELL'AQUILONE hanno ripreso la collaborazione nei vari servizi ed è stato possibile, vedi relazione dei responsabili del settore, riavviare al massimo la collaborazione ricevendone un aiuto considerevole.
- Mantenere la certificazione della qualità dei servizi attraverso il rinnovato impegno da parte dei responsabili e di tutti i soci.
Come negli anni passati, grazie all'impegno della nostra responsabile e alla collaborazione attiva di tutti gli operatori, anche quest'anno si è potuto mantenere la certificazione della qualità ISO 9001-2015 ricevendo anche i complimenti da parte dei certificatori.
- Valutare la proposta della Banca Padana e dare la nostra collaborazione per ricavare una nuova sede del CSE e per le disabilità acquisite nella ex sede del fascio che ci verrebbe poi data in affitto con gli stessi costi che sosteniamo attualmente. La scelta di aderire alla proposta è dovuta al fatto che la nuova sede sarebbe in pieno centro del comune e attigua ad una vasta area di verde pubblico (circa 30.000 mq) con annesso bar e locali per conferenze e attività culturali.
Purtroppo per il perdurare dell'aumento dei costi delle ristrutturazioni. Dovuti ai contributi del 110X100 la banca ha rimandato la ristrutturazione dell'edificio

I piu' sentiti ringraziamenti vanno:

Alle associazioni, alle ditte del territorio, ai cittadini che, avendo fiducia nella cooperativa e apprezzando la gestione dei servizi che gestisce a favore delle persone disabili, hanno dato come sempre un forte contributo.

Ai soci lavoratori, che, oltre al loro grande impegno e forte motivazione profusa nella gestione dei servizi, hanno collaborato nella raccolta fondi, nel trasporto delle persone disabili nei primi mesi prima che la maggior parte dei volontari riprendesse la collaborazione.

Ai volontari dell'Associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che al venire meno della pandemia hanno ripreso a collaborare con la cooperativa.

Ai famigliari delle persone che usufruiscono dei nostri servizi che, con fiducia, continuano ad affidarci i loro figli.

Ai membri del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale che, con impegno e competenza, hanno gestito la cooperativa.

Alla cooperativa sociale G.F. CONSULTING che con professionalità ci fa un'ottima consulenza nella gestione fiscale e del lavoro.

Ai responsabili ATS Brescia, ASST e Comuni del distretto 4 Valle Trompia per la collaborazione e il sostegno alle nostre attività.

Alla Fondazione Paolo e Carolina Zani, alla Fondazione Comunità Bresciana, alla Fondazione Gaetano Bonoris per i contributi ricevuti per la progettazione e realizzazione di nuovi progetti.

2) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO:

La realizzazione del Bilancio sociale è frutto di un impegno di gruppo che hanno condiviso il fine di mettere in risalto il lavoro svolto dalla cooperativa come valore sociale per il territorio, per i soci e per i fruitori.

Gli obiettivi che la Cooperativa si è posta nell'attivare il percorso che ci ha portato all'approvazione del bilancio sociale del 2022 sono:

- Rispondere agli obblighi normativi
- Favorire una partecipazione attiva e consapevole dei Soci all'attività e alle scelte della Cooperativa;
- Misurare ed evidenziare le prestazioni, di carattere imprenditoriale e sociale, della Cooperativa per rendere edotti i Soci, gli enti locali e tutti i portatori di interesse, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere;
- Rendere edotti i Soci, gli enti pubblici, e i portatori di interesse degli obiettivi previsti ma che non sono stati raggiunti e le ragioni che ne hanno causato il ritardo o il fallimento;
- Far conoscere agli Enti Pubblici e privati, ai nostri sostenitori l'attività svolta dalla Cooperativa ed il modus operandi;
- Scegliere con modalità condivisa gli obiettivi a medio e lungo termine;
- Evidenziare le modalità con le quali la Cooperativa risponde al dettato legislativo ed in particolare all'art. 1 della Legge 381/91, dell'art. 14 comma 1 del D.L. n. 117/2017 e delle linee guida emanate il 04.07.2019, evidenziando il proprio impegno nella comunità Locale, affermando l'importanza delle attività in atto e da avviare sulla base dei bisogni rilevati. Il bilancio sociale dopo l'approvazione sarà pubblicato sul sito della cooperativa. Non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.



DATI DELLA COOPERATIVA:

Società	L'Aquilone Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale	Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS)
Telefono -fax	030833048 – 0302053418
Email	info@cooplaquilone.it
PEC	cooperativaaquilone@pec.it
Sito	www.laquilonegvt.org
Anno di costituzione	1 Agosto 1984
P.IVA- CF	00668360985 -- 01977230174
Numero iscrizione Albo Cooperative	A133322
Codice attività	88.10.00
Certificazioni	UNI EN ISO 9001-2015
Sedi operative	Centro Diurno Disabili "V. Lombardi" Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS) Centro Socio Educativo L'Aquilone Via Verdi 40F Gardone V.T, (BS) Vivere in Villa – Appartamenti attrezzati per disabili fisici Via Adige 26/H Villa Carcina (BS) Casa dell'Aquilone Via Zanardelli 147 e Via San Carlo 60 Gardone V.T, (BS)

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ:

In coerenza con il Codice di Federsolidarietà- Confcooperative la nostra cooperativa ha deciso di operare in un territorio ben delimitato in provincia di Brescia e precisamente nei comuni della Valletrompia esclusa la Valgobbia. Operando in un'area ben definita si è potuto coinvolgere in modo partecipativo la comunità nel suo insieme. Inoltre è stato possibile far emergere le realtà più nobili che si sono costituite in associazione di volontariato come l'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che ci sostiene nelle attività dei servizi ed in particolare per il trasporto delle persone disabili da casa ai centri diurni e viceversa. Inoltre è stato possibile sensibilizzare la popolazione sui problemi della cooperativa ed in particolare sulla disabilità con il risultato che la cooperativa ha ricevuto anche quest'anno significativi contributi che ci hanno permesso di affrontare investimenti per dare una risposta ai bisogni delle persone disabili incrementando i progetti sperimentali di vita autonoma.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE MISSION:

Come riportato dallo statuto la cooperativa intende *“Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini come richiesto dall'art. 1 della Legge 381/91, Disciplina delle cooperative sociali. L'Aquilone, in quanto Cooperativa Sociale, non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini come previsto dall'art. 1 della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce con le seguenti azioni sociali:*

- La valorizzazione della persona;
- La solidarietà;
- La democraticità;
- Il senso di appartenenza ad un gruppo solidale;
- L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità nel rispetto ai ruoli;
- Lo spirito comunitario;
- La partecipazione;
- Il legame con il territorio;
- Un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche;
- La giusta distribuzione dei guadagni;
- La coerenza ai valori espressi nel codice dei comportamenti di Federsolidarietà e del Codice del Terzo Settore;

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse migliori della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori e dei volontari, l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva l'Aquilone impegna, oltre a un considerevole numero di volontari

(grazie all'associazione IL FILO DELL'AQUILONE), soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle condizioni economiche previste dal contratto di lavoro nazionale delle cooperative sociali. Si attua attraverso:

apprendimento e applicazione conoscenze e vita domestica	Mantenimento e Potenziamento di abilità attraverso l'esecuzione di compiti e richieste anche attraverso l'esercizio in contesti esterni. Imparare a svolgere compiti domestici e quotidiani e di avere cura di oggetti personali e di altri oggetti casalinghi.
Comunicazione, Interazioni e relazioni interpersonali	Attenzione alla crescita delle relazioni con i compagni, con gli educatori, i volontari e la comunità locale
Mobilità e cura personale	Disponibilità di ausili per l'assistenza e cura personale. Imparare ad occuparsi del proprio corpo e prendersi cura della propria salute Attività motoria. partecipazione ad attività sportive sul territorio: basket, tennis, calcio, bocce, gite ecc.
L'auto determinazione	Favorire la possibilità di operare piccole scelte in relazione a ciò che piace. Mantenimento e potenziamento di abilità personali e sociali.
La socializzazione	Partecipazione a iniziative e ad eventi del territorio anche in collaborazione con le associazioni del territorio Feste a tema aperte a tutti: famiglie, volontari e comunità.
I diritti e la tutela	Garantire la tutela dei diritti del disabile rispettando la normativa vigente affiancando le famiglie nel rapporto con la burocrazia e la sicurezza e la salute ponendo una costante attenzione alle stesse e promuovendo azioni di monitoraggio delle attività svolte.

ATTIVITÀ STATUTARIE ED IN RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381:

Lo statuto, come previsto dalla legge 128 del 2000, prevede la gestione di servizi sociali con interventi che garantiscono la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione e i diritti di cittadinanza prevenendo, eliminando o riducendo le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione e dell'art. 128 del D.L. n.112 del 31 marzo 1998, Prestazioni socio-sanitarie come previsto dall'art. 5 del D.L. n. 117/2017. Nel 2011 con la nomina del nuovo consiglio di amministrazione e del nuovo presidente, l'assemblea che li ha nominati, ha deciso di dedicare la propria attività in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni delle persone disabili e/o con disagio di apprendimento ed alle loro famiglie.

LE ATTIVITÀ EFFETTIVAMENTE SVOLTE SONO:

CENTRO DIURNO DISABILI “V. LOMBARDI” (CDD)

COMPOSIZIONE UTENZA

Il numero degli iscritti al 31 .12. 2022 è di 29 ospiti: **n.21 Full Time, N 7 a Part Time orizzontale, n.1 ospite a tempo parziale(4 gg)** Il 17 ottobre è stato inserito una persona a Part Time orizzontale e il 19 Ottobre è stato dimesso un utente a TP per accesso a struttura residenziale.

I principi generali che sono stati tassativamente rispettati per tutto l'anno sono riassumibili in:

- **sicurezza**
- **gradualità**
- **modularità.**

In questa delicata fase abbiamo agito considerando programmando e realizzando le attività **garantendo sempre la massima sicurezza, in considerazione del fatto** che l'emergenza sanitaria derivante da un'allerta pandemica è argomento di sanità pubblica che compete agli organi centrali e periferici, così come previsto dalla L. 833/1978 e successive modifiche e integrazioni , che la L.3/2001 di riforma del Titolo della Costituzione ridisegna le competenze di Stato e Regioni in materia sanitari, che la L.317/2001 aggiorna la missione svolta dal Ministero della salute che in caso di emergenza pandemica le strutture territoriali sono tenute ad adempiere alle indicazioni alle indicazioni fornite dalle autorità sanitarie di livello superiore al fine di uniformare i comportamenti e le azioni di tutela della salute pubblica.

In particolare in relazione al piano-strategico-operativo regionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (pan FLU 2021-2023) si è steso il POP 2023 con l'attivazione dell'Unità di crisi, del refEP del comitato multidisciplinare di supporto.



Rendicontazione prestazioni infermieristiche attuate dalla nostra infermiera

MESI	TABELLE VALUT. RISCHIO	CONTROLLO P.A.	MONITORAG. PESI	SOMMINIS TERAPIA	MONIT. CRISI EPILETTICHE	CONTROLLO CADUTE	PROC. INFERM**	PRELIEVI	TAMPONE COV	CLISMI
GENNAIO	68	41	21	74	5	0	34	0	49	0
FEBBRAIO	0	58	30	94	8	0	7	0	0	2
MARZO	0	60	31	123	6	0	19	0	0	0
APRILE	0	59	30	96	5	1	10	0	0	1
MAGGIO	0	56	32	103	4	0	7	0	0	2
GIUGNO	0	26	30	68	7	0	0	0	0	0
LUGLIO	68	28	26	73	4	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	12	6	26	1	0	0	0	0	0
SETTEMBRE	0	25	30	100	4	0	10	0	28	1
OTTOBRE	3	21	29	94	5	0	8	0	0	0
NOVEMBRE	0	21	26	108	7	0	16	0	0	3
DICEMBRE	67	3	25	77	1	0	5	0	0	0

** comunicare con caregiver e medici di medicina generale in merito stato di salute generale delle persone, redigere e aggiornare le cartelle infermieristiche e i fogli unici di terapia

Rendicontazioni Cambi e Bagni a cura del personale

Cambi	Bagni
6120	951

Dal mese di gennaio fino alla prima settimana di settembre 2022 le attività di animazione e educative si sono realizzate **in piccoli gruppi fissi (modalità cluster: piccolo gruppo persone disabili e stesso operatore/operatori)**. In sede di equipe, si è tenuto monitorato periodicamente (a cadenza trimestrale e/o al bisogno) la situazione dei gruppi e si sono apportate le opportune modifiche (spostamento personale in rotazione e di personale disabile, anche su richiesta dello stesso).

Per garantire distanze di sicurezza prevista dalle disposizioni vigenti si sono garantiti anche spazi alternativi presso la Casa dell'Aquilone.

Le attività interne attivate, in relazione agli obiettivi contenuti nel PAI/PEI sono state: stimolazione basale, stimolazione con carrello sensoriale, cognitiva, musica/relax, trattamenti shiatsu, bar Moretti, motoria, scelta ricetta e pasti, cucina, creativa, apprendimento CAA, laboratori manuali

Nel corso di questo periodo In modalità graduale si sono riprese alcune attività esterne, in particolare:

- nel mese di gennaio attività di Biblioteca a Concesio, uscite varie per acquisti necessari all'attività e uscite in relax;
- il 28 di Febbraio è iniziata l'attività di piscina rivolta a due gruppi distinti: un gruppo con finalità di relax e benessere, l'altro gruppo con finalità di apprendimento tecnica di galleggiamento
- Il 6 Aprile è ripresa l'attività di Baskin
- Il 6 maggio è iniziato un nuovo progetto: esploratori dello sguardo coordinato da due consulenti esterni: Carlo Contrini e Vania
- Nel mese di giugno sono state introdotte uscite/gite sul territorio: parco di Rovedolo, Villa Glisenti a Villa Carcina e Pezzaze
- Nel mese di luglio è iniziato a Villa Carcina il laboratorio "cancelliamo insieme "e il 4 Luglio l'attività di tennis con la presenza di un maestro di tennis
- Il 12 settembre si sono riprese le normali attività
- Nel mese di ottobre si è ripresa l'attività di uscita con il gruppo cammino

Per un paio di utenti, a casa per malattia, si sono mantenuti alcuni giorni di attività da remoto nei primi mesi del g trimestre, mentre si è continuato a mantenere come richiesto dalle famiglie, il gruppo WhatsApp" CDD A CASA", in quanto continua a rappresentare uno spazio importante di relazione molto gradito alle famiglie perché hanno l'opportunità di condividere con il servizio alcuni momenti sia di attività che di festa dei loro familiari





VALUTAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Dominio	Obiettivo	risorse	Indicatori di risultato	Valutazione Miglioramento
Cura della propria persona	<p>Garantire il benessere psicofisico</p> <p>Sollievo alle famiglie</p>	<p>Operatori</p> <p>Operatori</p>	<p>Assicurati a n. 6 persone almeno n.2 cambi giornalieri e al bisogno con due operatori</p> <p>Assicurati a n.9 persona n.1 cambio giornaliero con aiuto operatore</p> <p>Assicurati n. 2 persone n.3 cambi giornalieri con aiuto operatore</p> <p>Assicurati n.11 interventi di igiene al bisogno aiuto di operatore.</p> <p>Garantito per n.2 persone gravi bagno assistito 2 volte alla settim</p> <p>Garantito per n.2 persone gravi bagno assistito 2 volte alla settim</p> <p>Garantito per n.2 persone gravi bagno assistito 1 volta alla settim</p> <p>Garantito per n.6 una doccia assistita 1 volta alla settimana</p> <p>Garantito per n.1 una persona doccia assistita 1 volta alla sett.</p> <p>Garantito per n.1 una persona doccia assistita 3 volte alla settimana</p>	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Confrontati con Le tabelle: elenco nominativo per cambi e bagni 2022</p> <p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Confrontati con Le tabelle: elenco nominativo per cambi e bagni 2022</p> <p>Vedi scheda</p> <p>Vedi modulo turni personale esposti in bacheca</p>
Gestione pranzo e dieta	<p>Garantire benessere e consumo dei pasti in modo e in regime appropriato</p>	<p>Operatori</p>	<p>Garantito a n.29 persone disabili una dieta bilanciata</p> <p>Garantito per n. 7 imbocchi giornalieri</p> <p>Garantito per n.3 aiuti imbocchi giornalieri</p>	<p>Modulo comunicazione pasto giornaliero da inviare i alle famiglie</p> <p>Comunicazioni telefoniche con le famiglie</p> <p>Griglia somministrazione pasti presenti nei PAI /PEI</p> <p>programmazione settimanale turnazione imbocco</p>
Salute e benessere psico fisico	<p>Garantire un adeguato livello di attività fisica</p>	<p>valore aggiunto presenza di: un volontario</p>	<p>assicurato almeno uno spazio settimanali per tutte le persone a seconda di quanto contenuto nel</p>	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Vedi programmazione settimanale</p> <p>riconcontro diretto dalle persone disabili</p>

	Garantire lo stato di salute e di relax	esperto istruttore piscina Gam Team Maestro di tennis volontari dell'associazione il Filo dell'Aquilone	progetto individualizzato di ciascuno: ginnastica, attività motoria con attrezzi o altri ausili per l'assistenza), piscina, tennis e bocce	somministrazione annuale del grado di soddisfazione cliente incontri di verifica PAI /PEI con le famiglie
Dominio	Obiettivo	risorse	Indicatori di risultato	Valutazione Miglioramento
Apprendimento e applicazione delle conoscenze Compiti e richieste generali Comunicazione e interazione Vita domestica	Mantenimento delle abilità nello svolgimento delle varie proposte educative. garantire la soddisfazione dell'utenza garantire la relazione	Operatori	assicurarti attività, secondo programmazione settimanale per n.46 settimane spazio lettura (apprendimento CAA e utilizzo tablet) laboratorio oculo manuale, stimolazione sensoriale e basale, lab manuale creativo, cucina e vita domestica all'appartamento casa L'Aquilone trattamenti shiatsu, lab musicale, cucina, scelta pasti con immagini, stimolazione con carrello sensoriale Bar Moretti, spesa apprendimento delle conoscenze, lab del gusto, giochi al tavolo, esploratori dello sguardo, danzaterapia, giochiamo con i suoni, laboratorio lo so fare e apprendimento letto scrittura, lab oculo manuale e cura del verde, balli di gruppo	Obiettivo raggiunto Vedi programmazione settimanale incontri di verifica PAI con le famiglie almeno a cadenza semestrale somministrazione annuale del grado di soddisfazione cliente riscontro diretto dalle persone disabili

<p>Interazioni e relazioni interpersonali</p>	<p>Favorire le interazioni semplici e complesse con le persone del CDD I volontari e le persone estranee presenti nelle varie realtà del territorio.</p>	<p>Operatori Collaborazione con varie realtà: cooperativa karibu, biblioteca di Concesio e di Gardone V.T. Coordinamento rete CDD e CSS Oratorio di Gardone V, T.</p> <p>AC VALTROMPIA operatori della cooperativa</p> <p>Centro iniziativa genitori democratici c/o Istituto Teresio Olivelli Varie realtà del territorio</p>	<p>Assicurati spazi esterni settimanali: Bottega del Mondo uscita bar, biblioteca di Concesio e pranzo fuori e di Gardone V.T. progetto Baskin e pranzo fuori, andiamo al bar dell'Oratorio, andiamo all'AVA, andiamo al Tigotà a fare i pacchetti nel mese di dicembre</p> <p>Progetto 1 a 0 per la Disabilità con (13 incontro con i genitori e 19 e 25 ottobre incontro con i ragazzi della A. C. – 10 Novembre serata conclusiva con genitori, ragazzi, allenatori Cancelliamo insieme Avviato in data 11/07/22 assicurate n.13 iniziative (vedi tabella attività a pag. 14)</p>	<p>Programmazione settimanale</p> <p>Progetti presenti</p> <p>Tabella attività di inclusione sociale</p>
--	--	--	--	--



Volontari Associazione Il filo Dell'Aquilone

Un buon numero di volontari è rientrato per effettuare il servizio di trasporto questo aspetto sicuramente ha alleggerito sia il carico di lavoro del personale che quello della cooperativa dal punto di vista economico. Il rientro di questi volontari è andato, inoltre a beneficio, anche di tutti gli ospiti che hanno potuto riallacciare relazioni importanti che si erano momentaneamente interrotte.

Il n. di volontari rientrati a supporto delle attività quotidiane sono stati 9

In tutto i volontari presenti nell'anno sono stati 40

Questionario di soddisfazione famiglie

Sono stati distribuiti 28 questionari e ne sono ritornati 28, questo sta a significare la fiducia rispetto allo strumento utilizzato per la verifica della soddisfazione.

le domande fanno riferimento a:

- grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto in generale
- grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti relativi al personale
- soddisfazione nel complesso del servizio erogato

Abbiamo semplificato l'attribuzione del punteggio al fine di avere un quadro di rimando più chiaro da parte delle famiglie

valore numerico attribuito ad ogni domanda	Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Insoddisfatto	1	0,3 8
Non completamente soddisfatto	2	0,75
Soddisfatto	61	23,02
Pienamente soddisfatto	194	73,21
Non valutabile	7	2,64

In generale dall'analisi di tutti i questionari è emerso da parte di tutti i familiari un alto grado di soddisfazione. n.1 insoddisfazione e n.1 non completamente soddisfatto riguardano il servizio mensa

e.n.1 non completamente soddisfatto riguarda la pulizia e il riordino dei locali e il n. 7 non valutabili si riferiscono alla mensa e alla pulizia dei locali, in quanto non essendo presenti sul servizio hanno ritenuto opportuno non esprimere un giudizio.

Questionario di soddisfazione operatori

GRUPPO DOMANDE	ANNO 2021 media domande	ANNO 2022 media domande
la mia attività	3,2	2,9
io e il mio gruppo di lavoro	3,0	2,7
Il clima organizzativo	2,8	2,3
Formazione e crescita professionale	3,1	3,0
io e l'aquilone	3,1	2,9

In linea generale, rispetto al 2021, nel 2022 si nota la presenza di una stanchezza generale. il clima organizzativo rappresenta un punto critico all'interno dell'equipe, in modo particolare in merito alla difficoltà di gestione dei conflitti e scarsa capacità di rimanere su un piano prettamente professionale in grado di confrontarsi in modo costruttivo e trasparente. Necessita di incrementare i momenti di equipe. Sicuramente la suddivisione in bolle per circa due anni, non ha permesso agli operatori di avere un confronto professionale costante.

La formazione e crescita professionale rappresenta un punto forza importante IO E L'AQUILONE da questi dati emerge una media buona, e sono soddisfatti del loro rapporto con l'aquilone,

PIANO DELLA FORMAZIONE

ARGOMENTI	ORE TOTALI
UTILIZZO ICF (CONSULENTE ESTERNO MASSIMILANO MALE')	161
formazione equipe protocollo incremento abilità dall'asestamento alla valutazione COMPORTAMENTI PROBLEMA (ANALISTA COMPORTAMENTALE MATZEU)	240
la progettazione educativa nei servizi socio sanitari esterno consulenti Dott Malè, Roberto Cavagnola, Serafino Corti; Roberto Franchini.	57
percorso di innovazione servizi attraverso un nuovo approccio che definisca il PDV della persona interno in presenza Dott Alessandro Romani.	21
Totale	479

Corso sicurezza lavoro

Corso di aggiornamento per RLS	4
Corso di aggiornamento formazione specifica	78
Corso formazione specifica ai lavoratori e addestramento	33
Corso formazione base	24
Corso Addetto prevenzione incendi lotta antincendio e gestione emergenze	15
Corso di aggiornamento primo soccorso	18
Totale	172

SPAZI D'INCONTRO FAMILIARI

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizio	Effettuate in relazione ai bisogni nel corso dell'anno
incontri di verifica /PAI servizio/famiglia	Incontri a cadenza semestrale e al bisogno. Telefonate giornaliere e/o settimanali

ELENCO ATTIVITÀ ESTERNE

Attività	Obiettivi
Danza terapia (da ottobre a dicembre prove presso il Cinema e Teatro parrocchiale di Inzino)	Aiutare la persona disabile ad uscire da un mondo strutturato per camminare in percorsi destrutturati e comunicativi lavorare sulle emozioni ed espressioni corporee nella dimensione dell'accoglienza di ciò che si manifesta. Sentirsi "persona" con i propri pensieri, sentimenti, emozioni che incontra l'altro acquistare fiducia nei confronti degli altri e della realtà
TENNIS Villa Carcina (Maestro tennis)	mantenere e sviluppare l'esercizio fisico e aumentare la coordinazione attraverso esercizi specifici
BOCCE Bocciodromo di Concesio e di Gardone V.T. Presenza di volontari iscritti alla bocciofila	offrire alle persone disabili la possibilità di fare una leggera attività fisica che stimola e allena la concentrazione, la coordinazione oculo-manuale e dei movimenti,
PISCINA corso di piscina giovedì e pranzo sociale istruttore Gam Team relax in piscina il venerdì	<ul style="list-style-type: none"> • compiere una prima fase di ambientamento, cioè il processo di adattamento e sensibilizzazione all'ambiente acqua, in modo da favorire • l'acquisizione e lo sviluppo dell'acquaticità • offrire agli utenti la possibilità di fare una leggera attività fisica, ottenere rilassamento e benessere psicofisico
uscita con il gruppo cammino ASST	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire il benessere psico-fisico mediante la camminata e l'esercizio fisico; • Favorire interazioni e relazioni interpersonali con i compagni e con le persone del Gruppo cammino
andiamo in biblioteca a Concesio e pranzo sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni sia all'esterno che all'interno della biblioteca • Favorire interazioni e relazioni interpersonali con i compagni e con Le persone presenti

Laboratorio giochi al tavolo al negozio	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire interazioni e relazioni interpersonali con i compagni e con Le persone presenti
andiamo al bar dell'oratorio di Gardone V.T.	<ul style="list-style-type: none"> • . Favorire interazioni e relazioni interpersonali con i compagni e con Le persone presenti • Eseguire compiti e richieste
Andiamo all' AVA	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire le interazioni e le relazioni interpersonali • Eseguire compiti e richieste
bottega del mondo coop karibu	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire una opportunità di interazioni e relazioni significative e incontro con persone e realtà del territorio • Mantenimento di abilità nell'esecuzione di compiti e richieste
andiamo al Tigotà confezionamento regali di Natale	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire una opportunità di interazioni e relazioni con persone del territorio • Mantenimento di abilità nell'esecuzione di compiti e richieste
Baskin e pranzo sociale	<ul style="list-style-type: none"> • impegnare le persone disabili in una attività gratificante • Garantire benessere fisico e lo stato di salute • Garantire le interazioni e le relazioni interpersonali
Laboratorio "gli esploratori dello sguardo " Appuntamento settimanale	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire le interazioni e le relazioni interpersonali • apprendimento e applicazione delle conoscenze
progetto servizi-territorio: 1 a 0 per la disabilita' in collaborazione con L'AC VALTROMPIA	<ul style="list-style-type: none"> • Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio. • Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio. • Valorizzare le risorse del nostro territorio nell'ottica di corresponsabilità per promuovere il diritto di cittadinanza di tutti
Progetto " confini permeabili " In collaborazione con l'istituto d'Istruzione Superiore C.Beretta	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione rivolta agli studenti (conoscenza dei servizi per la disabilità apprendere conoscenze sulla progettualità e sul concetto di inclusione, messa alla prova per lo svolgimento di un loro progetto

Convenzioni di Stage di Formazione ed Orientamento

Attivata Convenzione con SOLCO BRESCIA per tirocinio ASA per n.1 persona dal 01/07/21 al 21/07/21 tot ore 102

Attivata Convenzione con ARBRA service srl per tirocinio OSS per n.1 persona 26/04/22 al 13/06/22 tot ore 232,5

Attivata Convenzione con TIMIOPOLIS dal 7/03 al 23/03 per n.3 persone per tot. ore 276

Progetto Alternanza Scuola-Lavoro

Istituto D'istruzione Secondaria Superiore P. Beretta n.3 studenti dal 28/03/22 al 30/04/2022 per un tot ore 73

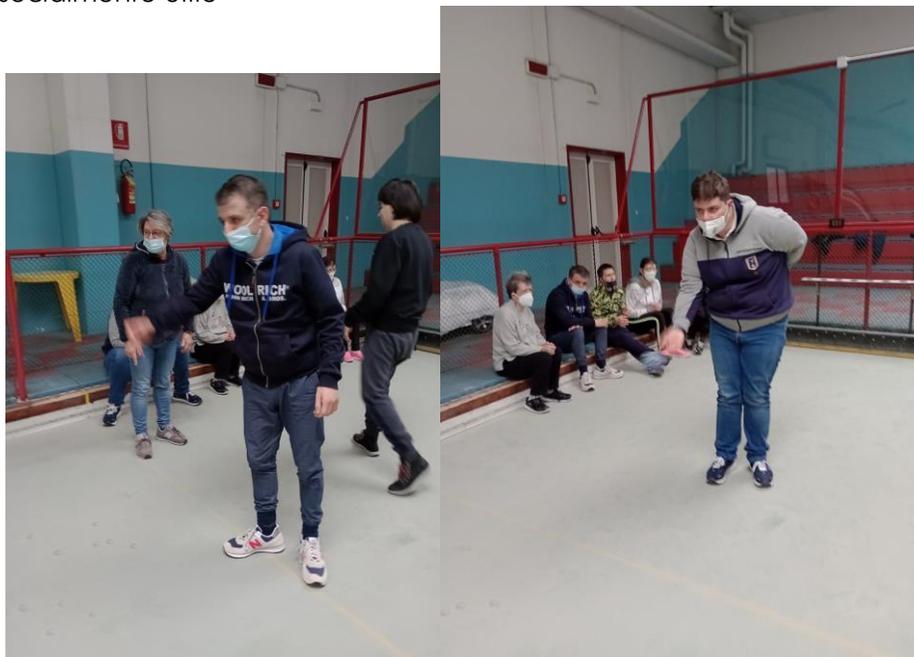
Istituto Petrarca (BS) dal 23/11/2022 al 29/12/2022 per un totale di 70 ore

Collaborazione con U.D.E.P.E Brescia per una persona 2 ore a settimana iniziata ad Aprile 2022

Collaborazioni con Associazione Agesci (in atto da n.3 anni); in data 16/11/2022 avvio della collaborazione con la presenza di persona 1 giorno a settimana nella fascia pomeridiana,

COLLABORAZIONE CON UEPE

Una persona per 40 ore totali di attività socialmente utile



Attività sul territorio: Nel corso dell'anno abbiamo realizzato e/o collaborato alle seguenti iniziative:

data	Evento	Collaborazioni	Tipologia di iniziativa
24 febbraio	FESTA DI CARNEVALE: Presso il CDD	Associazione Filo dell' 'AQUILONE	Annualmente ripetibile
8 marzo	Festa della donna, " le donne valorose" recital e concerto: Presso l'auditorium di Gardone V.T.	Commissione pari opportunità Comune di Gardone V.T.	Annualmente ripetibile
2 Aprile	Corri per l'autismo, realizzazione flashmob davanti CSE e per le strade del paese	Congrega della carità apostolica Coop. CVL Istituto d'istruzione superiore C Beretta Comune di Gardone V.T	Ex novo
21 maggio	Sfila la moda etica Presso Parco del Mella	Cooperativa Karibu Comune di Gardone V.T.	Ex novo
25 Giugno	Giardino alle donne della resistenza gardonese Abbellimento giardino a Gardone V.>T:	Commissione pari opportunità Comune di Gardone V.T.	Ex novo
16 settembre	Festa della gioia, partita di calcio c/o Oratorio	Oratorio di Gardone V.T. Associazione Filo dell' 'AQUILONE	Annualmente ripetibile
18 settembre	La strada verso casa, spettacolo teatrale c/o teatro San Faustino a Sarezzo	Cooperativa CVL Comune di Sarezzo	Ex novo
17 novembre	Pizza con i volontari c/o pizzeria a Gardone V.T.	-----	Annualmente ripetibile
3 dicembre	Iniziativa per il 3 dicembre giornata internazionale sulla disabilità: spettacolo di danzaterapia "Danzando, sogno ed esisto " c/o Cinema teatro d'Inzino Realizzazione Video da parte di tutte le cooperative aderenti alla RETE BRESCIANA con domande rivolte a volontari, operatori, educatori e tante altre persone	I Comune di Gardone V.T in collaborazione Parrocchia d'Inzino Volontari associazione il filo dell' Aquilone Rete bresciana dei servizi CDD e CSS	Ex novo Annualmente ripetibile
2/3 dicembre	Allestimento presepio nel cortile del comune di Gardone V.T.	Associazione Filo dell' 'AQUILONE	Annualmente ripetibile
6 dicembre	S. Messa con famiglie e volontari e scambio di auguri: c/o il CDD	Parrocchia di Gardone V.T. Parroco Don Piero	Ex novo
7 Dicembre	Accensione dell'Albero c/o il cortile della Casa dell' Aquilone	Associazione Cirenaica	Ex novo
Dal 10 al 24 dicembre	"Andiamo a Tigotà a fare i pacchetti "presso negozio di Gardone V.T.	Associazione Filo dell' 'AQUILONE	Annualmente ripetibile

UNO SGUARDO AL 2023

OBIETTIVI	AZIONI
Incrementare le collaborazioni con il territorio.	Indagare sulle risorse presenti sul territorio e consolidare le reti di prossimità in funzione di una reale inclusione sociale delle persone disabili. Interrogarci su quali metodi e strumenti mettere in campo per valorizzare il potenziale che c'è in una comunità locale
Incrementare la qualità del servizio	Nelle proposte di attività interne da formulare alle persone disabili mettere a sistema tutte quelle innovazioni / o sperimentazioni che hanno portato gli stessi, durante i due anni di emergenza Covid 19 a mettere in campo nuove energie e potenzialità. Stare concentrati all'ascolto sui desideri, aspettative e bisogni delle persone disabili per comprendere cosa è importante per loro e come realizzare interventi "sartoriali" sulla persona
formazione degli operatori	Mantenere e potenziare la formazione Individuale che collettiva del personale. attivare una formazione 2022/2023 che dia inizio ad un cambiamento all'interno dei servizi che abbia come filo conduttore "la scelta" e il progetto di vita che mette in campo le persone disabili, le famiglie, gli operatori e il territorio. Incrementare un lavoro di squadra che riconosca ad ognuno la propria professionalità, le proprie competenze Formazione mirata su tematiche specifiche che dia conoscenza e competenze partendo anche dai casi presenti sul servizio con la presenza di consulenti esterni (psicologo, analista comportamentale) attivazione formazione fascicolo elettronico tramite piattaforma Advenias care
Le famiglie	Centratura forte sulle relazioni con la famiglia: intensificare i rapporti con le famiglie sia individualizzate che a piccoli gruppi con il supporto dello psicologo Alessandro Romani sull'importanza di favorire la scelta delle persone come orientamento degli interventi educativi, come ripensare i Servizi Diurni e come costruire un'offerta intorno alla persona e alla sua famiglia Visto che è cambiata la dinamica della quotidianità far comprendere alle famiglie il lavoro che si sta facendo per garantire offerte anche individualizzate rispondenti ai desideri e ai bisogni dei propri familiari per costruire

Gardone V.T. 31.12.2022

RESPONSABILE SERVIZIO Basilico Emanuela

CON L'EQUIPE

RELAZIONE CSE

**Composizione utenza il numero degli iscritti al 31.12.2022 è di N° 19 utenti n.10 a regime Full Time - n.9 o a regime Part. Time
Il CSE nel corso dell'anno 2022 registra:**

- Passaggio a Tempo Pieno da part-time di n. 1 utente (PE/GI) residente a Gardone V.T. in data 1/7/2022.
- Passaggio da Tempo Pieno a Part. Time di n. 1 utente (CA/VI) (in data 1/10/2022).
- Dimissione volontaria: DE/SA in data 1/4/2022.
- Chiusura Progetto a T.P n.1 utente (MO/OS) in data 12/12/2022 e n.1 utente (PI/FE) in data 31/12/2022.

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ OFFERTE ANNO 2022 - SI SONO REALIZZATE PRESSO:

- **Centro Socio Educativo –(CSE 1) e (CSE 2) in Via Verdi n°. 40/F**
- **Spazio alternativo: Utilizzo di un appartamento presso “La Casa dell’Aquilone” in Via Zanardelli n.147 dal lunedì al venerdì per garantire distanziamento e situazione Covid.**

Attività	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
Presenza CSE e presso spazi alternativi (CSE 2 e Casa Aquilone)	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Verde in Piazza

Attività	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Presenza CSE e presso spazi alternativi (CSE 2 e Casa dell'Aquilone)	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Verde in Piazza	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Verde in Piazza	Danzaterapia, Shiatsu, Social Media, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Verde in Piazza, Biblioteca, Prove spettacolo teatro	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piazza Pulita, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Verde in Piazza, Biblioteca, Prove spettacolo teatro	Danzaterapia, Shiatsu, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Biblioteca, Prove spettacolo teatro	Danzaterapia, Laboratorio arte, Quasi a Casa, Spazio Futuro, Attività Motoria, Inclusione e cittadinanza, Archivio, Cura di sé, Baristi all'Oratorio, Piscina, Palestra, Esploratori dello sguardo, Biblioteca



Il servizio trasporto.

Il servizio di trasporto non è un'offerta erogata dal servizio CSE se non su specifica richiesta e accordo. Pur non rientrandovi si è comunque attivato un servizio di trasporto sia in fase di inserimento iniziale (osservativo e valutativo) dei nuovi iscritti per non precluderne la frequenza e per altri fruitori del servizio da anni consolidata e senza costi aggiuntivi. *Sono così emersi questi nuovi bisogni e richieste:*

- impossibilità da parte della persona disabile di raggiungere in autonomia il servizio attraverso l'utilizzo dei mezzi pubblici / assenza di trasporto pubblico negli orari di apertura del servizio CSE
- impossibilità dei familiari a provvedere al trasporto in autonomia
- preoccupazione e paura di alcuni familiari nell'utilizzo del trasporto pubblico legati alla situazione pandemica.

Vi è stato un decremento nella presenza dei volontari dell'Associazione "Il filo dell'Aquilone" legata alla situazione pandemica. Nonostante questo il trasporto è stato garantito con la presenza del nostro personale educativo, che ha inciso a livello economico con un rilevante investimento di risorse aggiuntive su tutti i nostri servizi.

Gli automezzi della coop.va L'Aquilone fino a marzo 2022 hanno dovuto mantenere un numero minimo di presenze al fine di garantire le opportune distanze e i protocolli legati alla pandemia.

- Si sono realizzati nel corso dell'anno 2022 trasporti per il servizio CSE per un totale di **Km 8.489** per le persone/familiari/tutori che ne hanno espresso il bisogno/a diverso titolo. **(N.7)** utenti ancora ne usufruiscono)

Questionario di soddisfazione famiglie

Sono stati distribuiti n.19 questionari (su 20 iscritti nell'anno) n.1 non consegnato in quanto la persona non ha frequentato il servizio e di conseguenza è stato dimesso dal Nucleo EOH il 31/12/2022.

Ne sono stati consegnati e verificati quindi n.19, questo è indice del continuo legame che già consolidato deve essere mantenuto, stimolato, per poter monitorare costantemente il grado di soddisfazione della famiglia/tutore.

Quest'anno abbiamo rivisto le domande così suddivise:

1. Soddisfazione rispetto al servizio di cui si usufruisce
2. Capacità di cogliere i bisogni educativi e/o assistenziali
3. Prontezza e capacità di comprendere e proporre soluzioni
4. Cortesia, comprensione e ascolto da parte del personale
5. Professionalità e competenza del personale
6. Modalità relazionali e supporto alla famiglia
7. Capacità di fornire informazioni
8. Coinvolgimento nella vita e nelle attività del centro

valore numerico attribuito ad ogni domanda		Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Insoddisfatto	1	0	0,00
Non completamente soddisfatto	2	4	1.08%
Soddisfatto	3	162	43.78%
Pienamente soddisfatto	4	175	47.29%
Non valutabile	0	19	5.13%

Suggerimenti ed osservazioni rilevate nel questionario da Familiari/tutori:

- Auspicio da parte di una famiglia di un maggior coinvolgimento.
- Dall'analisi di tutti i questionari è emerso da parte di tutti i familiari/tutori un buon grado di soddisfazione e durante gli incontri di verifica con le famiglie/Tutori ed Educatori di riferimento se ne sono affrontate le criticità nell'ottica dell'implementazione.

Questionario di soddisfazione operatori

In totale sono stati distribuiti (N.6) questionari che sono stati consegnati e rivisti. Si è ritenuto di confrontare il questionario di soddisfazione dell'anno 2021 con quello dell'anno 2022 con un rimando in percentuale sotto rilevato:

Domanda n. 1: "La mia attività"

Anno 2021	Anno 2022
Percentuale: 2,9	Percentuale: 3,3

Domanda n.2: "Io e il mio gruppo di lavoro"

Anno 2021	Anno 2022
Percentuale:2,6	Percentuale: 3

Domanda n. 3: "Il clima organizzativo"

Anno 2021	Anno 2022
Percentuale:2,6	Percentuale: 2,9

Domanda n.4: "Formazione e crescita personale/professionale"

Anno 2021	Anno 2022
Percentuale:3,2	Percentuale: 3,4

Domanda n.5: "Io e l'Aquilone"

Anno 2021	Anno 2022
Percentuale:3,2	Percentuale: 3,4

Dalla sintesi dettagliata da parte degli operatori con spazio di libera espressione si descrivono le seguenti indicazioni:

Questionario 1:

- Approfondimento sulle tematiche relative allo strumento adottato ICF.

Questionario 2:

- Dare continuità ai corsi di formazione già in essere con Fobap, Rete Bresciana e Danzaterapia

Questionario 3:

- Fare ed essere Equipe di lavoro, come lavorare al meglio in Gruppo.

Questionario 4:

- Nessun suggerimento

Questionario 5:

- Lavoro educativo con situazioni di Doppia Diagnosi (Disabilità/Psichiatria : trovo questo aspetto particolarmente importante dato il notevole numero di ospiti inseriti al CSE in questa situazione.

Questionario 6:

- Nessun suggerimento

Spazi d'incontro familiari

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizio	Garantita cadenza annuale con modalità online e dove possibile in presenza con ASST e Comune di residenza
Incontri di verifica /PEI persona disabile servizio/famiglia/tutore	Garantita la cadenza semestrale attuata al bisogno con colloqui specifici e/o videochiamate / telefonate.



Attività integrative esterne sul territorio

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato alcune iniziative, dettate dal continuo desiderio di ritornare a proporre processi di "inclusione", di "adulità" e di "cittadinanza" nella speranza di poter riprendere quei legami e quelle relazioni significative precedentemente costruite e consolidate nel nostro territorio della Valle Trompia ma purtroppo interrotte a causa della pandemia.

Le attività sono state:

Data	Indicazione dell'iniziativa	Agenzie coinvolte	Utenti	Educatori e Volontari	Evento ricorrente / Nuovo
Febbraio	Via Crucis	Parrocchia GVT	Giorgio, Paolo t, Marco	Roberta (ep)	Ricorrente 1/anno
2/4/22	Corri per l'autismo	Congrega della carità apostolica, CVL commissione pari opportunità	Marco, Angelica, Paolo T, Roberta, Massimo, Gianpietro, Stefano, Oscar, Paolo V	Lia (ep), Roberto (ep), Roberta (ep), Gianpietro (vol)	Nuovo
21/5/22	Sfila la moda etica	Comune GVT Coop. Karibu Associazione amici di Karibu	Maruska, Marco, Angelica, Paolo T, Roberta	Lia (ep), Rinaldo (vol), Rosaria (vol)	Nuovo
21/5/22	Cura la tua città	Comune GVT Varie associazioni del territorio	Marco, Paolo T, Massimo, Gianpietro	Roberto (ep)	Ricorrente 1/anno
25/6/22	Giardino intitolato alle donne della resistenza	Comune GVT Commissione pari opportunità	Stefano, Paolo T, Marco	Roberta (ep)	Nuovo

12/7/22	Proiezione film presso Villa Mutti Bernardelli	Comune GVT	Marco, Paolo T,	Roberta (ep), Luca (ep)	Ricorrente 1/anno
17/7/22	Day Quad	Gruppo Quad Collio	Massimo, Stefano, Nicholas, Fabio, Paolo T, Gianpietro	Roberta(ep)	Ricorrente 1/anno
26/7/22	Musica al parco Concerto C. Cinelli		Gianpietro, Marco, Paolo T, Angelica	Roberta (ep)	Nuovo
16/9/22	Partita di calcio, Festa della gioia	Oratorio GVT	Paolo T, Marco, Giovanni, Angelica, Fabio, Luca	Lia (ep), Luca (ep), Roberta (ep), Raffaella (Ricorrente 1/anno
13/10/22	1 a 0 Per la disabilità (Presentazione progetto alle famiglie)	AC Valtrompia		Lia (ep), Luca (ep)	Ricorrente 1/anno
18/10/22	1 a 0 Per la disabilità (Incontro con bambini del calcio presso CDD)	AC Valtrompia		Lia (ep), Luca (ep)	Ricorrente 1/anno
25/10/22	1 a 0 Per la disabilità (Attività presso campo Redaelli)	AC Valtrompia	Stefano, Marco, Paolo T, Angelica, Gianpietro, Massimo	Lia (ep), Luca (ep)	Ricorrente 1/anno
3/12/22	Performance: Danzando Sogno ed Esisto	Patrocinio Comune GVT	Marco, Giovanni, Massimo, Simone, Luca, Paolo T., Giorgio, Roberta, Paolo V., Stefano, Angelica, Nicholas	Lia(ep), Luca (ose), Silvia (ep), Rosaria (vol)	Nuovo



VALUTAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

COSA SI VUOLE MISURARE	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE/ MIGLIORAMENTO
Area assistenziale	Monitoraggio nei momenti di auto-assunzione farmaci	Educatori professionali, Operatori socio-educativi	Supervisione a n.4 persone nel momento dell'auto-assunzione dei farmaci e compilazione appositi moduli	Obiettivo raggiunto Compilazione moduli, nessuna mancata auto-assunzione di farmaci.
	Garantire l'igiene personale	Educatori professionali, Operatori socio-educativi	In riferimento al PEI, offrire 1 spazio a settimana per la cura di sé (docce)	Obiettivo raggiunto N°3 utenti svolgono la doccia in autonomia negli spazi presso La casa dell'Aquilone
			Offrire cambi assistiti a n°2 persone	Obiettivo raggiunto N°1 utente svolge almeno 2cambi assistiti/giorno N°3 utenti svolgono cambi assistiti al bisogno.
	Monitoraggio peso di tutti gli utenti	Educatori professionali, Operatori socio-educativi	Monitoraggio peso 1 volta/settimana, compilazione moduli	Obiettivo raggiunto Viene monitorato il peso di tutti gli utenti una volta a settimana e viene riportato in apposite griglie
Area benessere fisico	Introdurre momenti di esercizio fisico	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari	1 attività/settimana per tutti	Obiettivo raggiunto Viene garantito 1 spazio a settimana di attività motoria per tutti con la presenza di due volontari. N° 12 utenti utilizzano la palestra interna
	Shiatsu	Operatore Shiatsu	In riferimento al PEI, garantire momenti di massaggi shiatsu	Obiettivo raggiunto N°9 Utenti svolgono 1massaggio shiatsu/settimana
	Piscina	Educatori Professionali, Volontari, Specialisti esterni	1 attività/settimana rivolta ad un gruppo di 7 utenti	Obiettivo raggiunto N° 9 Utenti hanno potuto svolgere l'attività 1 volta a settimana
	Palestra interna	Educatori professionali, Operatori socio-educativi	Allestimento area palestra e acquisto attrezzature	Obiettivo raggiunto Tutti gli utenti hanno svolto l'attività

Assistenza pranzo	Garantire assistenza nel momento del consumo dei pasti	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari	Assistenza completa se necessario nel consumo dei pasti	Obiettivo raggiunto N°1 utente rapporto individuale a pranzo. N°2 utenti assistiti nei momenti del pranzo.
Area benessere emozionale e relazionale	Garantire socializzazione, offrire spazi di autodeterminazione	Educatori professionali	Offrire nella programmazione per tutti almeno 2 spazi a settimana di colloqui/lavori in gruppo/rielaborazione per favorire l'espressione dei propri desideri riguardo al presente/futuro.	Obiettivo raggiunto Tutti gli utenti hanno almeno uno spazio a settimana nell'attività "Spazio futuro" e in quella di "Danzaterapia"
Area sviluppo personale e apprendimento	Garantire spazi per sperimentare le proprie abilità e farne emergere di nuove	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari	Per tutti, garantire nella programmazione almeno uno spazio di sperimentazione delle proprie abilità domestiche e manuali	Obiettivo raggiunto Tutti hanno svolto l'attività "quasi a casa" presso La casa dell'Aquilone e partecipato ai "laboratori d'arte". N° 6 utenti hanno partecipato all'attività Social Media. N°5 Utenti svolgono l'attività Baristi all'Oratorio
Area partecipazione ed inclusione sociale	Garantire spazi per vivere il territorio	Educatori professionali, Operatori socio-educativi / Volontari	Assicurare per tutti almeno un'uscita sul territorio a settimana con proposte che hanno tenuto conto degli interessi delle persone	Obiettivo raggiunto N°5 utenti hanno partecipato all'attività di "Archivio". Tutti svolgono almeno una/due uscite sul territorio presso parchi, esercizi commerciali, piazze, bar... N° 5 utenti svolgono l'attività di "verde in piazza". Partecipazione a 11 eventi esterni (anche extra orario servizio). Introduzione di una nuova attività "piazza pulita" (pulizia strade della città di GVT) a cui tutti hanno partecipato in momenti differenti.

ATTIVITÀ SPORTIVE: SPAZIO DI DIVERTIMENTO, GIOCO E MANTENIMENTO ABILITÀ MOTORIE

ATTIVITÀ	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE / MIGLIORAMENTO
<p>PISCINA corso di piscina giovedì/martedì e pranzo esterno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compiere una prima fase di ambientamento, cioè il processo di adattamento e sensibilizzazione all'ambiente acqua, in modo da favorire l'acquisizione e lo sviluppo dell'acquaticità. 	<p>Educatore professionale</p> <p>Un volontario</p> <p>Un istruttore GAM TEAM</p>	<p>Ripresa a partire da aprile nella giornata di giovedì e successivamente di martedì</p>	<p>Raggiunto riscontro diretto dalle persone disabili.</p>





PROGETTI ESTERNI RELATIVI ALL'INCLUSIONE SOCIALE: SPAZI DI RELAZIONE COSTRUTTIVE PER SENTIRSI UTILI ED ESPRIMERE LE PROPRIE CAPACITÀ

Attraverso la sperimentazione di attività svolte in ambito esterno, le persone possono ampliare la gamma degli stimoli con cui solitamente si trovano ad avere a che fare, conoscono nuove persone e nuove realtà, si sentono utili mettendo a disposizione di altri le abilità che posseggono.

Alcune attività e progetti non si sono potuti riattivare e sono stati temporaneamente sospesi nell'anno 2022, altri nel corso dell'anno si sono riattivati:

ATTIVITÀ	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE / MIGLIORAMENTO
BOTTEGA DEL MONDO coop karibu inizio progetto novembre 2016	<ul style="list-style-type: none"> Garantire una opportunità di socializzazione e incontro con persone e realtà del territorio Mantenimento di abilità nello svolgimento di piccole mansioni (preparazione di piccoli oggetti per il confezionamento dei pacchetti, riordino e sistemazione) 		Sospesa	
LABORATORIO EDITORIALE	Garantire la socializzazione l'opportunità di sentirsi coinvolti e gratificati nello svolgimento della attività		Sospesa	
Progetto Servizi-Territorio: 1 A 0 PER LA DISABILITA' in collaborazione l'A.C. Vallrompia	Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio. Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio.	Un Educatore professionale ed un operatore socio-educativo	Attività svolta regolarmente in 3 sessioni ad ottobre	Raggiunto riscontro diretto dalle persone disabili.
OPERAZIONE PIAZZA PULITA	aumentare il proprio senso civico rendendo la città di Gardone V.T. più pulita tramite la raccolta dei rifiuti lungo le strade	2 educatori professionali/ 1 operatore socio-educativo	Raggiungimento degli ob. delle persone coinvolte	Raggiunto riscontro diretto dalle persone disabili.
ANDIAMO AL BAR DELL'ORATORIO DI GARDONE V.T.	<ul style="list-style-type: none"> Favorire l'inclusione sociale Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni (presso il bar dell'oratorio ci si occupa del riordino dei locali, di svolgere piccole mansioni a favore della clientela, servire i clienti). 	Ripresa a marzo, un educatore professionale	Raggiungimento degli ob. delle persone coinvolte	Raggiunto riscontro diretto dalle persone disabili.
ESPLORATORI DELLO SGUARDO	Proporre un percorso di crescita personale inteso come sviluppo di identità e autonomia di visione, apertura al confronto con il prossimo e realizzazione delle potenzialità personali.	Educatore professionale, volontario, 2 specialisti esterni	Realizzazione di un percorso espositivo sul territorio	In valutazione, progetto non ancora concluso
VERDE IN PIAZZA	<ul style="list-style-type: none"> Impegnare le persone disabili in un'attività gratificante e utile per la collettività. Favorire opportunità di socializzazione 	Educatore professionale	Programmare almeno uno spazio a settimana	Raggiunto N°5 Utenti hanno svolto l'attività ogni settimana. Attività sospesa in inverno
BIBLIOTECA	<ul style="list-style-type: none"> Mantenere e incrementare le autonomie in contesto socializzante 	Educatore professionale	Programmare uno spazio a settimana in collaborazione con la Bibl. Com. di Gardone	Raggiunto N°5 Utenti hanno svolto l'attività ogni settimana.

CONVENZIONI DI STAGE DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO:

- Attivata Collaborazione con gruppo Scout di Sarezzo e Villa Carcina (BS) per n.1 persona inserita nella fascia pomeridiana a partire dalla prima settimana di novembre 2022.
- Attivata convenzione con TIMIOPOLIS dal 7/03/22 al 23/03/ 2022 per n.1 persona per un totale di ore 78,5
- Università Cattolica del "Sacro Cuore" presenza di un Educatore professionale da Aprile a Maggio 2022 per un totale di ore 150.

PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

- Istituto di Istruzione Secondaria Superiore P. Beretta n.2 studenti dal 28/03/2022 al 30/04/2022 per un totale di ore 51.

UNO SGUARDO AL 2023:

OBIETTIVI	AZIONI
Ripresa graduale delle relazioni con il territorio e ricerca di nuovi spazi di inclusione	Con la graduale ripresa delle attività intensificare le relazioni e le reti già create sul nostro territorio (Bar oratorio, piscina, biblioteca, bottega del mondo, palestra, Esercitazioni All'Autonomia...) Attivare nuovi spazi inclusivi su domanda espressa dalla persona.
Formazione degli operatori	Mantenere e potenziare la formazione Individuale e collettiva del personale. Proseguire il percorso di cambiamento iniziato a partire dal 2022 all'interno dei servizi e che sviluppi: "Il PEI" e - il "Progetto di Vita" esplorando attraverso il Tema della "scelta" tematiche quali l'autodeterminazione/l'Adulità. Consolidare l'utilizzo dello strumento ICF, appreso durante i corsi di formazione rivolti al personale, nella formulazione dei PEI 2023 per tutti gli utenti del servizio. Durante le riunioni d'equipe sviluppare una formazione interna intesa come capacità di sviluppare riflessività e progettualità dando così significato alle proposte educative che dovranno costantemente essere monitorate in funzione di nuovi bisogni che dovessero presentarsi.
Le famiglie	Forte centratura sulle relazioni con i caregiver: offrire spazi di riflessione sia in rapporto individualizzato che a piccoli gruppi su tematiche specifiche con il coinvolgimento dei nostri consulenti esterni. Apertura nuovo Sportello per le famiglie di orientamento a nuovi bisogni con "Avvocato" su richieste e tematiche specifiche, sia a livello individuale che di gruppo.
Tirocini	Ai sensi dell'ordinanza della Regione Lombardia n. 555 del 29/05/2020 è consentita per gli utenti dello SFA e del CSE la ripresa graduale delle esperienze formative attraverso la modalità del tirocinio anche in presenza, esclusivamente negli ambiti di lavoro ove non sussistano le restrizioni all'esercizio dell'attività. I soggetti ospitanti assicurano l'applicazione, per i tirocinanti, degli stessi protocolli di sicurezza previsti per il settore, l'attività e il luogo di lavoro ove è esercitata l'esperienza formativa in tirocinio. Si valuteranno in base alle richieste della persona disabile, con la sede di tirocinio accogliente e il suo referente la fattibilità del riavvio delle attività di tirocinio denominate "Esercitazioni all'autonomia" nell'anno 2023 dal servizio.

Il Responsabile del servizio Dott. Giorgio Dalè con l'equipe educativa

PROGETTI "DURANTE NOI DOPO DI NOI" "QUALITÀ DELLA VITA E PROGETTO DI VITA"

- **PROGETTO: "ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA – SU FINANZIAMENTO "PALESTRE ALL'AUTONOMIA"**
- **PROGETTO: "PRO-VI MINISTERIALE 2021/22" – SU FINANZIAMENTO "VITA INDIPENDENTE"**

Si sono realizzati presso gli appartamenti della "Casa dell'Aquilone" e hanno visto il coinvolgimento di **n° 15** persone disabili /i loro familiari/tutori residenti nei Comuni della Valle Trompia.

LE ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE SI SONO ATTUATE E REALIZZATE ATTRAVERSO ILL SINGOLO PROGETTO INDIVIDUALE DI:

- Persona disabile/Familiare/Tutore/AS Comune di residenza/ CIVITAS / equipe ASST in alcune situazioni/ Equipe dei Servizi CDD / CSE/ CASA dell'AQUILONE, personale e volontari dell'Associazione "Il filo dell'Aquilone" per la programmazione e realizzazione dei singoli progetti e degli interventi.
- **L'Equipe è composta:** Responsabile Giorgio Dalè/ E.P. Luca Medaglia e Martina Poli nella progettazione e programmazione.

INTERVENTI REALIZZATI ANNO 2022 PROGETTO "PALESTRE ALL'AUTONOMIA":

N°	Persona disabile	Giornate di Intervento	Ore Personale	Note
1	AM.IN	12	24	Interventi al domicilio
2	AL.PA	2	28	Attivo anno 2022/23
3	CI.GH	30	76,5	Attivo anno 2022/23
4	EL.LA	34	204,5	Progetto chiuso/ riattivato per emergenza familiare a settembre 22
5	FA.BA	4	18	Attivo anno 2022/23
6	ST.GN	7	33	Attivo anno 2022/23
7	MA.OS	8	18	Attivo anno 2022/23
8	MA.SP	4	22,5	Attivo /PRIVATO
9	RO.PO	23	58	Attivo anno 2022/23
10	SA.PA	10	46	Attivo anno 2022/23
11	OS.GH	10	38	Attivo anno 2022/23
12	MA.PO	3	8,5	Attivo anno 2022/23
13	SA.BE	2	3	Chiuso per decesso
14	OS.MO	25	132,5	Chiuso a maggio 2022
15	EL.ZA	39	142,5	Progetto chiuso

IN SINTESI:

Giornate di Intervento	N° 213	<i>INFRASETTIMANALI e FINE SETTIMANA/ AL BISOGNO SU EMERGENZE DELLA PERSONA/Familiare/Tutore</i>
Utenza Coinvolta	N° 15	
Personale coinvolto	N°19	<i>Personale della Cooperativa</i>
Ore Personale	H.853	

GLI INTERVENTI NELL'ANNO 2022 HANNO OFFERTO:

- Restituzione ai diversi interlocutori delle esperienze e monitoraggio del loro grado di soddisfazione/interesse a perseguire il progetto.
- A livello metodologico e di analisi: si è continuata la valutazione degli interventi e al termine di ogni esperienza verrà stesa una "valutazione conclusiva" al fine di restituire a tutti gli attori coinvolti i livelli di autonomia della persona, gli eventuali sostegni per una definizione del proprio "progetto di vita"
- Gli interventi realizzati hanno creato offerte in micro gruppi omogenei (dove possibile) per ottimizzare l'offerta e contenere i costi ai beneficiari (UTENTE/FAMIGLIA/ AMMINISTRATORE).
- L'offerta del servizio e dei singoli progetti è stata condizionata in fase iniziale dalla situazione COVID e da alcune resistenze da parte delle persone disabili e familiari nella ripresa dei singoli interventi, ma questa gradualmente è stata superata.
- Servizio di trasporto: in risposta "al bisogno e al singolo progetto".

INOLTRE:

- **Nei due appartamenti rispettivamente al "primo" e al "secondo piano" presso "La casa dell'Aquilone "hanno definitiva residenza n.2 persone disabili**: (uno con presenza badante e supporto educativo e l'altro in autonomia abitativa con supporto educativo individualizzato e presenza settimanale dei nostri operatori e volontari. Le due persone disabili inserite frequentano i servizi diurni della cooperativa CDD e CSE (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 a 16,00). Si garantisce quotidianamente la nostra presenza con interventi educativi riabilitativi in accordo con i singoli Amministratori di sostegno.
- **N° 3 appartamenti**: sono stati utilizzati e lo sono attualmente a cadenza settimanale (dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 a 16,00) dai servizi CDD e CSE.

PROIEZIONE E PROGRAMMAZIONE PROGETTI ANNO 2023

- “Palestre all’ Autonomia” continueranno sino alla scadenza del finanziamento ANNO 2023
- Si osserva un OTTIMO livello nella partecipazione DA PARTE DEGLI UTENTI E DELLE FAMIGLIE /TUTORI, adesione e soddisfazione che viene rilevato sia come “tempo di sollievo” ma anche come bisogno immediato e/o relativamente prossimo.
- **L’Equipe è composta:** Responsabile Giorgio Dalè/ E.P. Luca Medaglia e Martina Poli nella progettazione/ programmazione
- **Interventi:** Programmati con il coinvolgimento e la disponibilità del nostro personale della Cooperativa.

APPARTAMENTI DI VILLA CARCINA Via Adige:

- **Appartamento 1: (occupato da Sig. Ne/ Ma):** proroga giugno 2023 (Progetto CIVITAS e Comune di Villa C.)
- **Appartamento 2: (occupato da: Pe/Er:) dal 23 luglio e chiuso maggio 22)**
- **Appartamento 2: occupato da: (So/Pe e Ma/ Za)** inserite in emergenza (Progetto CIVITAS e Comune di Villa C.)
- **Appartamento 3: (occupato da Me/Ce):** stabile
- **Appartamento 4: (occupato da Madre Di/Sa e figlia Bi/Do** Convenzione in scadenza con Mosaico: Dicembre 22

Per la Cooperativa: il Responsabile Giorgio Dalè

RELAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ANNO 2022

Da Gennaio 2022 sono state assunte 4 persone sia per sopperire ad altra maternità che per nuovi casi segnalati a gennaio.

Dall'inizio dell'anno la frequenza scolastica è stata altalenante per via di quarantene e casi di positività sia per le ADP sia per gli alunni che seguono, nell'ultimo caso ove possibile è stata inserita la DAD.

Sono stati somministrati, nel mese di maggio, questionari di gradimento alle Assistenti all'autonomia sull'andamento generale della Cooperativa e sul loro ruolo all'interno della stessa. In generale tutte si rivelano soddisfatte del ruolo del coordinatore e della gestione del servizio nonostante la particolare situazione Covid19, e ripropongono la possibilità di maggiore formazione specifica. Si mostrano appagate per il ruolo all'interno della cooperativa, sia per la condivisione nei processi decisionali da parte del coordinatore sia per quanto riguarda la disponibilità dello stesso nei confronti degli operatori. Sono stati somministrati anche dei questionari agli istituti Scolastici chiedendo loro di valutare l'operato delle assistenti all'autonomia, i quali però hanno inviato le risposte solo dopo sollecitazione, all'inizio del presente anno scolastico

In generale le risposte delle scuole sono state positive, dimostrando che le assistenti all'autonomia ed alla comunicazione sono sempre state in grado di mettersi in rete con le altre figure che ruotano intorno all'utente oltre che instaurare ottime relazioni con gli utenti da loro seguiti.

Il mese di luglio ha previsto una nuova riorganizzazione del servizio Cred per tutte le misure di sicurezza richieste dal Covid-19 rispetto agli anni precedenti.

Vi sono stati due tipi di Cred o campi estivi. Il primo organizzato dall'istituto Primo Levi di Sarezzo dove sono state impegnate 5 ADP per 5 minori con disabilità nel periodo che va dal 9 Giugno al 24 Giugno.

Il secondo Cred è stato predisposto dal comune nel periodo che va dal 4 Luglio al 29 Luglio ed ha visto impegnate in turnazione 10 ADP su 5 alunni con disabilità.

Le assistenti hanno steso un piano assistenziale individualizzato con programma settimanale per l'individuazione di bisogni ed interventi finalizzati al benessere e al raggiungimento degli obiettivi preposti. Al termine dell'esperienza è stata redatta una scheda osservativa finale per verificare obiettivi raggiunti o meno e per indicare alcuni punti da migliorare.

L'anno scolastico iniziato a settembre 2022 ha visto l'impiego, da parte della cooperativa, di 25 assistenti ad personam (più 3 assunte ma in maternità). Da gennaio 2023 sono state assunte altre 3 persone sia per essere impiegate come jolly sia per sopperire ad una maternità. È stato inoltre assunto un dipendente della cooperativa "Tempo libero", per occuparsi della sorveglianza della mensa all'istituto di istruzione superiore di primo grado A. Canossi (iniziata a gennaio), dove già provvede al post scuola.

Da settembre la presenza delle assistenti è stata costante, e le ore scolastiche sono state quasi interamente coperte dal personale incaricato o dal relativo sostituto, (previo avviso agli istituti scolastici). Le poche ore non erogate sono dovute a sovrapposte assenze per malattia. Durante le sostituzioni si è cercato di mantenere per quanto possibile una continuità nell'operatore sostituto per permettere una maggiore relazione con l'utenza, l'istituto scolastico e per garantire una maggiore qualità rispetto al servizio.

In questa prima parte dell'anno scolastico è stato organizzato un incontro di verifica dell'andamento del servizio tra la coordinatrice e le assistenti ad personam, con la presenza dell'assistente sociale del comune, in modo da permettere alle ADP di comunicare eventuali criticità.

Durante l'anno scolastico 2021-2022 il servizio di pre post scuola, a causa dell'emergenza Covid19 era stato sospeso. Al suo posto è stato creato un progetto di accoglienza scolastica, con l'intento di supportare e "vigilare" il momento di ingresso degli alunni negli istituti del territorio di Gardone Val Trompia, contingentato dalle vigenti norme anti covid-19 (utilizzo dei DPI e distanziamento sociale) Il momento di accoglienza viene effettuato in 5 istituti, 4 scuole primarie e 1 secondaria con personale sia della Cooperativa Aquilone sia del Comune (personale PUC) A settembre 2022 è invece stato ripreso il servizio di pre scuola.

Il servizio offerto viene così suddiviso:

- dalle 8.00 alle 8.30 dal lunedì al venerdì per la scuola dell'infanzia, con la partecipazione di 10 bambini.
- dalle 7.30 alle 8.00 dal lunedì al venerdì per la scuola primaria, con la partecipazione di 37 bambini.

Inoltre è ripreso il servizio di post scuola, che è sia per l'infanzia che per la primaria dalle 16 alle 17.30 (solo per la primaria Andersen ha inizio alle 16.15, ossia al termine delle lezioni).

In questo caso per la scuola dell'infanzia si ha la presenza di 13 bambini, mentre sono 17 per la primaria.

Nel corso dei mesi inoltre vi è stata l'aggiunta di alcuni bambini per un periodo di tempo limitato, per richieste al bisogno delle famiglie.

In aggiunta si ha la sorveglianza mensa, offerta con l'intento di "sorvegliare" il momento del pranzo scolastico all'interno degli istituti scolastici, contingentato dalle vigenti norme anti Covid-19 (utilizzo dei DPI e distanziamento sociale)

Il momento di sorveglianza viene effettuato in 4 istituti primari e l'istituto secondario di primo grado "Angelo Canossi" (tre istituti in più rispetto all'anno precedente):

Istituto primario Andersen (4 operatrici);
Istituto primario Don Milani (1 operatrice);
Istituto primario Rodari (1 operatrice);
Istituto primario Anna Frank (1 operatrice);
Istituto secondario A. Canossi (1 operatore)

Personale della Cooperativa Aquilone per un totale di 8 ADP.

Il servizio viene offerto dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.20/30 alle ore 14.20 per la primaria, mentre sulla secondaria dalle 13 alle 14.

Durante tutto l'anno scolastico sono stati organizzati degli incontri di verifica dell'andamento del servizio tra la coordinatrice del servizio con il comune e con le ADP. Inoltre verso fine anno scolastico via piattaforma Zoom vi sono stati incontri di verifica tra ADP e comune. Il Coordinatore e il Comune hanno mantenuto stretti contatti, con invio di verbali di riunioni fatte in precedenza con le assistenti, incontri, scambio di mail e aggiornamento delle situazioni, incontri con le assistenti per consulenza educativa.

A novembre 2022 la cooperativa L'Aquilone ha partecipato al bando di coprogettazione del

comune di Gardone Valrompia per l'assegnazione del servizio di assistenza ad personam, pre e post scuola, oltre che sorveglianza mensa.

È stata fatta un'analisi del contesto sociale, sono stati presentati i profili professionali delle assistenti ad personam che lavorano per la cooperativa e proposte idee innovative da utilizzare durante l'anno scolastico per la gestione dei vari momenti della giornata scolastica; inoltre sono state esposte le modalità di raggiungimento degli obiettivi dei singoli servizi richiesti dal Comune.

Il coordinatore del servizio ADP

Martina Poli

PROGETTO CONVIVIAM

Il progetto *Conviviam - Tempo Libero in Valle Trompia* è un progetto finanziato per gli anni 2021/22 nell'ambito dei fondi ministeriali per i Progetti sperimentali di Vita Indipendente e affidato nella gestione alla Cooperativa L'Aquilone

Il progetto è stato avviato per la prima volta nell'anno 2015, a partire dal lavoro del Tavolo Disabilità di Valle Trompia. Esso riprende e implementa quanto ideato e realizzato durante le annualità 2015 e 2017-2020 proseguendo nell'obiettivo di una rigenerazione dell'offerta di "tempo libero" a favore di persone con disabilità residenti sul territorio della valle.

Quale finalità? Il progetto Conviviam è ripartito dalla medesima lettura dei bisogni realizzata dal Tavolo Disabilità della Val Trompia per le annualità precedenti: sono numerose le persone con disabilità (o più frequentemente a cavallo fra disabilità e psichiatria) abitanti nei Comuni della Valle Trompia non afferenti, per motivazioni variabili da caso a caso, ai servizi diurni e residenziali presenti sul territorio, e con tuttavia forti bisogni di socializzazione e di impiego del proprio tempo che tutt'oggi faticano a trovare risposta. Al contempo, si è rilevato come il territorio della Valle offra una grande potenzialità di risposta a questo bisogno, non ancora pienamente intercettata: una forte presenza di associazioni e gruppi di tipo sportivo, culturale, ricreativo. Realtà che in parte sono già coinvolti in esperienze virtuose di inserimento di soggetti disabili provenienti da diversi servizi diurni, e che possono essere coinvolti in maniera ancor più intenzionale nella proposta di tempo libero e di socializzazione anche di altre persone con disabilità non afferenti ai questi servizi.

Obiettivo di fondo del progetto è proprio quello di creare una connessione fra i bisogni di socializzazione e di relazione di queste persone e la forte proposta di tempo libero offerta dai tanti gruppi ed associazioni attivi in Valle: offrendo quindi alle persone segnalate dai servizi istituzionali l'opportunità di essere accolte ed inserite all'interno di gruppi ed attività di loro interesse (dalla squadra di tennis al gruppo di cucito, dal bar dell'oratorio vicino a casa passando al corso di ginnastica, per fare alcuni esempi di percorsi già avviati in precedenza) che possano diventare per loro opportunità di

incontro e di impegno. Per svolgere questo lavoro di costruzione e consolidamento dei progetti individualizzati e delle reti sul territorio, gli enti deputati hanno deciso di avvalersi di una figura (denominata *operatore di rete*) che possa occuparsi proprio di questa opera di incontro fra le necessità, le aspirazioni e le aspettative delle parti coinvolte: le associazioni, le persone coinvolte e i servizi istituzionali (ASST, Comuni).

Quale modalità Il lavoro dell'operatore di rete si svolge su segnalazione del NIVOD e in collaborazione con le EOH di riferimento, responsabili del progetto globale della persona.

Sulla base della presentazione del caso da parte dell'EOH e sulla base di una prima condivisione degli obiettivi con la persona beneficiaria del progetto, l'operatore di rete svolge un lavoro di ricerca e contatto con associazioni e gruppi del territorio alla ricerca di possibili opportunità di inclusione e socializzazione.

È prevista nella fase iniziale di avvicinamento della persona all'associazione/gruppo individuato un periodo di accompagnamento all'attività da parte dell'operatore di rete, al fine di promuovere l'instaurarsi di una corretta relazione fra la persona e la realtà ospitante e al fine di garantire una opportuna mediazione. Dopo questa fase iniziale di conoscenza, l'obiettivo è che la persona possa gradualmente iniziare a partecipare in autonomia all'attività. Il lavoro dell'operatore di rete si sposta quindi dietro le quinte, diventando un punto di riferimento per l'associazione e la persona protagonista del progetto ma promuovendo al contempo la sua autonomia.

Le persone beneficiarie del progetto accedono, salvo eccezioni concordate con l'operatore di riferimento, alle attività concordate come qualsiasi altro cittadino, secondo le modalità e le formalità previste dall'associazione (iscrizione, assicurazione, etc.), in un'ottica di inclusione e autonomia.

La situazione attuale Durante gli anni 2020 e 2021, la situazione di emergenza Covid19 ha portato alla sospensione di molte attività svolte sul territorio da realtà ed associazioni. Questo ha portato all'interruzione, temporanea o definitiva, dei diversi progetti individualizzati realizzati negli anni precedenti. In seguito all'allentamento delle restrizioni, è stato possibile riattivare alcuni di questi progetti. Alcuni sono ripartiti in autonomia: la persona con disabilità e l'associazione in alcuni casi si sono attivate in maniera spontanea per la ripresa dell'attività, segno peraltro di un legame costruitosi nel tempo e di positiva inclusione della persona. In altri casi, è stato necessario l'intervento degli operatori per verificare l'effettiva possibilità di una ripresa dell'attività. In altri casi ancora, le attività si sono definitivamente interrotte: questo a causa in alcuni casi dell'impossibilità in alcune situazioni più delicate di accogliere persone esterne (per es., ambienti come alcune RSA non sono ancora attualmente in grado di proporre un coinvolgimento di volontari all'interno delle strutture); in altri casi per la paura delle stesse persone e/o dei familiari rispetto alla situazione di rischio ancora presente dal punto di vista dei contagi.

La nuova progettualità A Ottobre 2021, NIVOD, EOH territoriali e Cooperativa l'Aquilone hanno potuto, con il miglioramento della situazione sanitaria e la conseguentemente maggiore riapertura delle attività, condividere un'analisi dei nuovi bisogni e delle nuove segnalazioni su cui lavorare per gli anni 2021/22. Nell'autunno 2021 sono stati svolti degli incontri congiunti fra NIVOD, le diverse EOH territoriali e Cooperativa L'Aquilone per verificare su quali progettualità fra quelle avviate negli anni precedenti fosse necessario ricominciare a lavorare e l'eventuale possibilità di nuove segnalazioni. Nel corso dell'anno 2021 e 2022 gli operatori di rete incaricati dalla Cooperativa (l'operatore Luca Medaglia e l'operatrice Elisabetta Saleri) hanno lavorato su un totale di 10 progetti individuali, di cui:

- 5 segnalazioni precedenti all'emergenza covid19, per le quali è stata necessaria la ripresa dei contatti con le associazioni accoglienti e/o la costruzione di nuove occasioni di inclusione sociale con altre realtà del territorio;
- 5 nuove segnalazioni successive all'emergenza covid19, rispetto alle quali sono stati costruiti dei progetti di inclusione con realtà del territorio ex novo.

Durante questo biennio nell'ambito del progetto Convivium Cooperativa L'Aquilone ha collaborato con le seguenti realtà:

- Oratorio di Zanano;
- Circolo AVA di Gardone Val Trompia;
- Bocciofila di Gardone Val Trompia;
- Bottega del Mondo – Cooperativa Karibu di Gardone Val Trompia;
- Chiosco equo-solidale di Villa Glisenti a Villa Carcina, in collaborazione con Cooperativa Karibu e il Comune di Villa Carcina;
- Associazione ricreativa per anziani "Solidarietà Viva" del Villaggio Prealpino, Brescia;
- Bar dell'oratorio di Fontana, Lumezzane;
- Bar dell'oratorio di San Sebastiano, Lumezzane;
- Bar dell'oratorio di Pieve, Lumezzane;
- Gruppo Cammino promosso dalla Cooperativa CVL, Lumezzane;
- Associazione Amici dell'Arte, Lumezzane;
- Biblioteca di Concesio;
- Negozio equo-solidale "Il Mondo in casa" di Lumezzane.

Luca Medaglia l'Operatore di rete progetto Convivium

PROGETTI SUL TERRITORIO E TIROCINI:

PCTO: PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO:

- ✓ In collaborazione con il l'Istituto di Scuola Superiore Carlo Beretta di Gardone Val Trompia e l'Istituto Primo Levi di Sarezzo abbiamo attivato una convenzione e avviato PCTO di circa 124 ore PER 5 STUDENTESSE.
- ✓ In collaborazione con l'Istituto Superiore Petrarca S.r.L. con Sede Brescia abbiamo attivato una convenzione e avviato PCTO per 1 studentessa per un totale di 85 ore.

TIROCINI FORMATIVI:

La cooperativa ha sottoscritto una convenzione con l'Università Cattolica di Brescia e L'Università degli Studi di Brescia dipartimento delle scienze cliniche e sperimentali per accogliere tirocinanti presso i nostri servizi.

- ✓ Nel mese di aprile e maggio del 2022 presso il CSE abbiamo ospitato una Tirocinante per un totale 150 ore.

Inoltre la Cooperativa ha sottoscritto una collaborazione con diverse agenzie della zona che si fanno carico della formazione ASA e OSS:

- ✓ Attivata Convenzione con SOLCO BRESCIA per tirocinio ASA per n.1 persona dal 01/07/21 al 21/07/21 tot ore 102
- ✓ Attivata Convenzione con TIMIOPOLIS dal 7/03 al 23/03 Presso il CDD e CSE tra luglio e agosto abbiamo accolto 4 tirocinanti ASA per un totale di 400 ore.
- ✓ Attivata Convenzione con ARBRA service srl per tirocinio OSS da 26/04/22 al 13/06/22 per una studentessa della durata di 232 ore.

Tutti i tirocinanti vengono accolti e seguiti durante il tirocinio dal Responsabile tirocini che organizza incontri personalizzati e approfondisce tematiche a seconda dei diversi percorsi. Tutti gli educatori e gli operatori all'interno dei servizi diurni si rendono disponibili con le loro competenze per accompagnare gli studenti nella loro formazione. Anche quest'anno abbiamo ricevuto rimandi positivi da parte dei tutor delle relative scuole e Agenzie formative per la competenza e la qualità del lavoro di tutoraggio.

COLLABORAZIONE CON UEPE (UFFICIO DISTRETTUALE ESECUZIONE PENALE ESTERNA):

Collaborazione con U.E P. E Brescia per una persona 2 ore a settimana per 40 ore totali di attività socialmente utile iniziata ad Aprile 2022.

COLLABORAZIONE CON GRUPPO SCOUT VILLA-SAREZZO- NAVE 3:

Inserimento presso il CDD e CSE di due Rover in Servizio per un anno da 16/11/22 a novembre 2023 1 giorno a settimana nella fascia pomeridiana, con la finalità di vivere uno spazio di crescita e di stimolo nell'incontro e nella relazione con l'altro e in particolare con persone disabili.

PROGETTO CONFINI PERMEABILI:

Liceo delle Scienze per le classi Terze dell'Istituto di Istruzione Superiore Carlo Beretta di Gardone V.T.

Nello specifico è stato pianificato e avviato un progetto sperimentale di inclusione e poi tre educatori della Cooperativa sono stati coinvolti per lavorare con gli studenti. La FINALITÀ perseguita dalla Cooperativa è stata: Creare un dialogo con le scuole del territorio dove tessere connessioni che generino cultura e inclusione. Gli OBIETTIVI SPECIFICI PER GLI STUDENTI erano:

- ✓ Prendere contatto con i Servizi del territorio che si occupano di disabilità
- ✓ Apprendere conoscenze sulla Progettualità educativa e sul concetto di Inclusione.
- ✓ Mettersi alla prova sul pensare, progettare e realizzare un Progetto di Inclusione sociale.

Il Progetto proseguirà nel 2023 all'interno dei nostri Servizi e sul Territorio.

PROGETTO ASSOCIAZIONI: UNO A ZERO PER LA DISABILITÀ:

Collaborazione attivata con la A.C. Valtrompia, realtà sportiva dentro il nostro territorio. Attivato un progetto con la finalità di aprire spazi di possibilità per incontrare e riconoscere il principio che nessuno è escluso e che la diversità può essere un punto di partenza per confrontarsi e trovare nuove strade e nuovi significati per affermare il diritto all'uguaglianza di opportunità.

Anche nel 2022 sono stati coinvolti una ventina di ragazzi di 12 anni e i loro allenatori e le loro famiglie per un totale di 7 ore, il progetto proseguirà nel 2023.

RISORSE UMANE COINVOLTE PER GESTIONE E TUTORAGGIO:

Le risorse umane coinvolte per l'anno 2022 sono state : Emanuela Basilico per pianificazione e strategia di intervento, Trentini Lia come responsabile coordinamento e colloqui di accoglienza e presentazione, Laura Speziani tutoraggio PCTO, Valentina Carlig tutoraggio ASA e OSS e le équipes CDD e CSE per la gestione degli studenti nella quotidianità.

In particolare per il Progetto **Uno a zero per la disabilità** Responsabili Trentini Lia e Mauro Zubani coinvolti nell'intervento Luca Medaglia volontari Rosaria Poli e Rinaldo Archetti.

Lia Trentini

VOLONTARI dell'ASSOCIAZIONE IL FILO DELL'AQUILONE : ATTIVITÀ SVOLTE E ANDAMENTO ANNO 2022

Nel corso dell'anno, in relazione a quanto predisposto dalle normative e circolari ministeriali, abbiamo dato ai volontari la possibilità di effettuare tamponi antigenici presso la struttura del CDD, a cadenza mensile.

I volontari iscritti al 31/12/2022 sono 58 ; i volontari rientrati n. 37. Le ore garantite dall'Associazione il FILO dell'AQUILONE" sono state le seguenti:

- Trasporti numero ore 3394
- Attività numero ore: CDD 470,5; CSE 499

Iniziative dell'anno 2022:

- Festa di Carnevale;
- Sfila la moda etica;
- Gruppo del verde (fioriere in S. Carlo);
- Via Crucis per le vie di Gradone;
- Corri per l'autismo;
- Gite estive con la presenza dei volontari;
- Partita di calcio per la festa della gioia;
- Pizzata di ringraziamento per i volontari presso Sperone d'Italia;
- Spettacolo di danzaterapia presso Teatro di Inzino

- Tigotà (turni per la raccolta fondi attraverso pacchetti di Natale);
- Accensione dell'albero di Natale nel Cortile della Casa dell'Aquilone;
- S. Messa presso il CDD e scambio auguri di Natale.

Il 25 ottobre si è svolta la riunione di incontro tra i volontari e i vari responsabili dei servizi nel corso della quale abbiamo informato i volontari delle nuove linee guida riguardanti trasporti e attività; inoltre, abbiamo condiviso le nuove procedure di comunicazione tra i volontari e il servizio (numero ad hoc dedicato e fasce orarie). Abbiamo presentato la nuova responsabile dei volontari (Lidia Cioli) e i nuovi volontari arrivati. In questo anno abbiamo cercato di mantenere un rapporto continuativo ed accogliente anche con i volontari che per vari motivi nel corso dell'anno non si sono avvicinati alle attività della cooperativa ma che, comunque, desideriamo continuino a sentirsene parte importante.

In questo anno, un buon numero di volontari ha ripreso la partecipazione alla quotidianità del servizio attraverso il supporto nelle attività all'interno e all'esterno della struttura e garantendo i trasporti. Ci teniamo a sottolineare la nostra grande contentezza per l'arrivo di sei volontari che si sono resi immediatamente molto disponibili ad aiutarci nel servizio trasporto; e di questi arrivi, dobbiamo ringraziare tutti i nostri volontari già presenti che conoscono le nostre esigenze e le nostre difficoltà a reperire soprattutto nuovi autisti.

Le responsabili dei volontari: Carlig Valentina – Cioli Lidia





SERVIZIO TRASPORTO PERSONE DISABILI E GESTIONE AUTOMEZZO

Trasporto persone disabili: per quanto riguarda l'anno 2022, il servizio di trasporto delle persone disabili ha avuto alcune variazioni rispetto all'anno 2021: innanzitutto è stata abbandonata la regola del distanziamento di 1 metro tra i passeggeri, seppur mantenendo il consiglio di indossare la mascherina all'interno dell'abitacolo. Questo ha permesso di ridurre qualche trasporto evitando così di utilizzare il mezzo di trasporto per più viaggi, sia al mattino, sia al pomeriggio. L'igienizzazione dell'abitacolo da parte dei volontari al termine del servizio è stata mantenuta.

Il trasporto ha comportato l'utilizzo dei mezzi per un totale di 104790 Km annuali.

Gestione automezzi: i mezzi di trasporto di proprietà della cooperativa sono:

- 3 Renault Trafic (2 equipaggiati con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine)
- 1 Opel Movano (equipaggiato con pedana sollevatrice e ancoraggi per carrozzine)
- 1 Dacia Dokker
- 1 Fiat Doblò
- 1 Fiat Punto

Il servizio di trasporto delle persone disabili si avvale della collaborazione dei volontari dell'associazione "**IL FILO DELL'AQUILONE**" che operano come autisti e accompagnatori sui mezzi di trasporto; il servizio trasporto comporta l'utilizzo dei mezzi la mattina dalle 7,45 alle 9,15 circa e il pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30 circa (per gli utenti Part-Time, il trasporto pomeridiano si effettua dalle 13,00 alle 14,20 circa).

Per il controllo dei mezzi e la gestione delle varie riparazioni e dei vari tagliandi che necessitano gli automezzi, la Cooperativa Aquilone è supportata dall'officina **GZ di Concesio**, per la parte meccanica; per quanto riguarda le riparazioni alla carrozzeria ci si avvale dell'assistenza della **Carrozzeria Pedersini di Sarezzo**. Per quanto riguarda il controllo gomme, cambio stagionale e riparazione pneumatici, continua la collaborazione con il gommista **Loris Gomme di Gardone VT**.

La pulizia dei mezzi, interna ed esterna, è stata effettuata a cadenza bimestrale presso la stazione di servizio **Frola R. di Tavernole s/M**.



STORIA DELLA COOPERATIVA

La nascita:

La Cooperativa L'Aquilone nasce il 01 agosto 1984 promossa dall'assessorato ai servizi sociali del comune di Gardone V.T. e dalla volontà dei soci fondatori: *"Il ragazzo ha visto il sole e il prato con l'erba nuova, punteggiata del giallo dei denti di cane. Ha annusato il vento di Primavera. Improvvisamente un'idea; è tornato a casa con un sospetto di gioia trepidante. Si è chiuso in cantina. Guardiamolo dalla piccola finestra: è troppo bello spiarlo mentre, con attenzione, le sue mani, guidate dagli occhi chiari e morbidissimi, si sono messe a lavorare. Abbozza lo scheletro con i bastoncini, che forma dargli? Un attimo per pensare. Quella più semplice, più veloce da farsi e più facile da utilizzare; legati a croce i bastoncini, coperti da una losanga irregolare di leggera e soffice carta di riso, i lembi ripiegati ai lati e rincollati sul velo principale. Qualche ritaglio di un altro colore per dare un tocco artistico. Gli occhietti furbi del ragazzo sorridono: assaporano il prossimo spettacolo. Ancora un poco di spago, avvolto su una spoletta; un bastone di legno E poi di corsa nel prato; l'aquilone comincia a volare. Il cuore del ragazzo batte forte, gli occhi si imbevono di cielo e dalle linee segnate dalle evoluzioni dell'uccello che ha spiccato il volo dalle sue mani. Il braccio sente la tensione dello spago, la asseconda, dà respiro al vento e poi lo cattura nelle ali forti e leggere del suo sogno volante."*

Forse è proprio questa la sequenza che ha ispirato i soci fondatori quando hanno deciso di dare questo nome alla nostra Cooperativa di solidarietà sociale e ci piace correre sul filo di quell'immagine per capire meglio quali siano i legami tra la Cooperativa e la realtà del volontariato. La Cooperativa nasce come un sogno, come un tentativo di dare spazio all'utopia; così come l'Aquilone è la materializzazione di un desiderio un po' bambino. Tutti ci portiamo dentro un bambino che sogna voli liberi ed infiniti, anche un po' irridenti di chi ci tiene troppo ad avere i piedi per terra e la testa sulla sabbia. Ce ne siamo accorti a nostre spese di quanto sia complicato accordare le varie componenti, i vari cuori, i sogni che ciascuno ha portato in cooperativa, per farle correre in un'unica traiettoria. Se la prua tende al basso, la coda a destra, un'ala in alto il tutto finisce per spezzarsi rovinosamente. Ma un aquilone tecnicamente perfetto, bello a vedersi, ben guidato non volerà mai se non c'è vento, una brezza tiepida della sera, o un sussulto di tramonto, o il caldo vento del sud non si addicono al volo degli aquiloni. Non crediamo ci sia fotografia migliore per descrivere la funzione di una cooperativa sociale; essa è uno spirito che sostiene gli oggetti leggeri. Un aeroplano, un missile da guerra o una navicella spaziale non hanno bisogno del vento forte ma per gli aquiloni è un bisogno primario. La Cooperativa si è costituita e ha avviato le attività con questo spirito; ciascuno dei soci ci ha messo la sua disponibilità, ripagata dal desiderio di vedere in cielo qualcosa di gioioso. Poi l'esigenza di offrire un servizio stabile e ben organizzato capace di rispondere alle necessità degli utenti ha richiesto il contributo di professionisti e persone preparate.

Così la Cooperativa è cresciuta e cresce, ogni giorno grazie agli sforzi e all'impegno di chi presta la propria attività di volontariato, di chi con tanta passione e professionalità ci lavora con la necessità di guardare l'aquilone svolazzare in cielo libero per sorridere. Il sorriso di chi guarda è la ricompensa per l'abile costruttore di aquiloni e per chi soffia come il vento.

Nel 1985 la cooperativa inizia la propria attività con l'avvio del C.S.E. in una struttura (ex scuola materna) messa a disposizione in comodato d'uso gratuito dal comune di Gardone Valtrompia.

Nel 1987 si aggiudica il servizio di Assistenza ad Personam presso il comune di Collio e il rapporto è proseguito per molti anni:

Dal 1995 e per alcuni anni abbiamo gestito il servizio di assistenza ad personam preso il comune di Concesio, di Sarezzo e di Polaveno. Nel tempo il servizio si è ristretto al solo comune di Gardone Valletrompia per lasciarlo gestire alle varie cooperative sociali sorte nella valle.

Nel 1988 in via 2 giugno 50 avvio progetto serra la struttura è stata donata dagli Anziani Beretta

Dal 1989 al 1992 abbiamo gestito in collaborazione con il comune di Gardone V.t il Centro di Aggregazione Giovanile in località Padile di Magno

Dal 1988 al 1993 abbiamo avviato e gestito il Centro Socio Educativo nel comune di Lumezzane per poi cederlo alla costituenda cooperativa lumezzanese CVL trasferendo ai soci l'esperienza maturata. Inoltre sul territorio su sono attivati servizi di educativa domiciliare con ASL

Nel 1993 la nostra cooperativa ha promosso e sostenuto l'avvio della cooperativa sociale di tipo B Andropolis finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal 1993 al 1998 concessione del Centro Ricreativo culturale di Rovedolo da parte del Comune di Gardone V.T.

Nel 1994 abbiamo gestito il SIS (spazio integrazione sociale) e il TOR (terapia occupazionale riabilitativa) presso la serra

Nell'anno 1995 abbiamo gestito l'ufficio Informa giovani in collaborazione con il Comune di Gardone V.T.

Nel 1996 fino al 1999 ha gestito il servizio SiP (servizio di integrazione psichiatrica) e il servizio SIP HP (servizio di integrazione psichiatrica per disabili in collaborazione con gli Spedali civili di Brescia

Nell'anno 1997 apertura servizio SIS a Lavone di Pezzaze

Nel 1998 avvio servizio sperimentale SED (servizio educativa domiciliare) sul territorio Alta valle

Nel 2002 abbiamo concluso la fusione tra la nostra cooperativa e quella del Popolo di Ponte Zanano che da tempo aveva chiuso tutte le attività. Con questa fusione e con la dimissione dei soci della cooperativa del Popolo L'Aquilone è diventata proprietaria di una parte dell'edificio di loro proprietà e nei locali acquisiti ha attivato il servizio di Formazione All'autonomia rivolto a persone disabili di lieve gravità e la gestione del Bar

Nell'anno 2004 insieme ad altre cooperative valtrumpline si promuove e si costituisce il consorzio VALLI e organizzazione di eventi.

Nel 2005 in seguito alla normativa regionale è avvenuta la trasformazione del C.S.E. in C.D.D. per disabili gravi e gravissimi.

Nel 2007 abbiamo acquistato dal Consorzio per l'edilizia popolare di Confcooperative Brescia e con il contributo della legge regionale quattro monolocali a Villa Carcina da mettere a disposizione delle persone disabili che vogliono sperimentare una vita autonoma.

Nel 2017 dalla società Kite abbiamo acquistato ad un prezzo vantaggioso un appartamento trilocale, due garage e 5 posti macchina al coperto. Il trilocale l'abbiamo messo a disposizione per la sperimentazione di vita autonoma delle persone disabili che usufruiscono dei nostri servizi e per dare dei periodi di sollievo alle famiglie.

Nel 2019 si è inaugurata La Casa dell'Aquilone sita a Gardone V.T. in Via Zanardelli 137, immobile di proprietà del Comune avuto in comodato d'uso gratuito della durata di 50 anni e il fabbricato adiacente acquistato dai fratelli Seminati per la realizzazione del progetto "ABBIAMO UN SOGNO CON NOI DOPO DI NOI" in riferimento alla legge 112 sul Dopo di noi.

PRESIDENTI DELLA COOPERATIVA 1984-2022:

- Franceschetti Ottorino
- Zambonardi Ettore
- Pezzotti Paolo
- Pintossi Francesco
- Poli Raffaella
- Lancini Gianfranco
- Pezzotti Giuseppe in carica

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE:

Durante l'anno 2022 dimissioni 2 soci fruitori

SOCI LAVORATORI:

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE
1	Basilico Emanuela	1987	4552,82	17	Torcoli Rossana	2014	51,64
2	Pedretti Roberta	1991	4025,82	18	Schivalocchi Debora	2015	51,64
3	Facchini Margherita	1991	4025,82	19	Piotti Roberta	2015	51,64
4	Trentini Lia	2003	4025,82	20	Medaglia Luca	2016	51,64
5	Zubani Mauro	2007	4025,82	21	Bonomi Lara	2016	51,64
6	Ongaro Rosa	2011	4025,82	22	Cioli Lidia	2017	51,64
7	Mombelli Michele	2011	4025,82	23	Tanghetti Elena	2018	51,64
8	Plona Silvia	2011	4025,82	24	Dalè Giorgio	2019	51,64
9	Speziani Laura	2012	4025,82	25	Tangari Rosanna	2019	51,64
10	Carlig Valentina	2012	4025,82	26	Semestrati Piergiorgio	2019	25,82
11	Assali Valentina	2013	51,64	27	Brunori Michela	2019	51,64
12	Bertussi Maria	2013	51,64	28	Demasi Francesca	2019	51,64
13	Coltrini Stefania	2013	51,64	29	Franzoni Roberto	2020	51,64
14	Poli Barbara	2013	51,64	30	Sheshi Stilian	2020	51,64
15	Rizzini Ilenia	2013	51,64				
16	Turina Luisa	2013	51,64				

SOCI VOLONTARI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Pezzotti Giuseppe	2011	25,82	5	Vulpe Elena	2016	4.025,82
2	Boellisi Gelsomina	2011	25,82	6	Magnoni Luisa	2017	51,64
3	Bicelli Sandro	2011	25,82	7	Cominassi Chiara	2015	51,64
4	Palini Fausto	2013	50,00				

SOCI PERSONE GIURIDICHE

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Cooperativa CVL	2011	50.000	2	Cooperativa Famiglia	2012	7.000

SOCI FRUITORI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE SOCIALE
1	Gatti Pierino	2013	1.000,00	9	Ghirardini Giacoma	2013	50,00
2	Otelli Ausilia	2013	100,00	10	Ainora Silvano	2013	50,00
3	Piotti Irma	2013	100,00	11	Peli Livio	2013	1.000,00
4	Bregoli Loredana	2013	3.000,00	12	Belpietro Margherita	2014	150,00
5	Zanardelli Ernesto	2013	50,00	13	Poletti Franco	2020	52,00
6	Bontacchio Agnese	2013	200,00				
7	Migliorati Milena	2013	100,00				
8	Rambaldini Angiolina	2013	50,00				

CATEGORIA SOCI:

CATEGORIA	2019	2020	2021	2022
Uomini	13	15	15	14
Donne	37	38	37	36
Persone Giuridiche	3	2	2	2
TOTALE	53	55	54	52

TIPOLOGIA SOCI:

TIPOLOGIA	2019	2020	2021	2022
Lavoratori	29	31	30	30
Volontari	7	7	7	7
Persone Giuridiche	3	2	2	2
Fruitori	14	15	15	13

PARI OPPORTUNITA'

TIPOLOGIA	2019	2020	2021	2022
N. Consiglieri di Amministrazione	5	5	5	5
N. Donne nel C.d.A.	2	2	2	2
N. Cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0

GENERE LAVORATORI

GENERE	2019	2020	2021	2022
Uomini	5	6	6	6
Donne	36	37	42	48
TOTALE	41	43	48	54

NAZIONALITA' LAVORATORI

NAZIONALITA'	2019	2020	2021	2022
Italiani	39	42	47	52
Stranieri	2	1	1	2
Di cui Comunitari	0	0	0	0
Extra Comunitari	1	1	1	2

ANZIANITA' DI LAVORO

PRESENZA IN COOPERATIVA	2019	2020	2021	2022
Meno di 2 anni	16	11	16	19
Da 2 a 5 anni	7	14	11	13
Da 6 a 10 anni	12	11	13	13
Più di 10 anni	6	7	8	9

ETA' DEI LAVORATORI

ETA'	2019	2020	2021	2022
18-25	5	5	8	7
26-35	13	11	14	20
36-45	10	13	12	13
46-55	9	7	7	7
> 55	4	7	7	7

LAVORATORI ASSUNTI A ...

TIPOLOGIA	2019	2020	2021	2022
Tempo Determinato	8	7	13	13
Tempo Indeterminato	33	36	35	41
<i>Di cui in maternità</i>	0	0	3	5
<i>Di cui in aspettativa</i>	0	0	0	0

TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI

TIPOLOGIA	2019	2020	2021	2022
Scuola Media	1	1	1	1
Diploma	15	17	23	27
Laurea	20	18	17	18
Corsi Post Diploma	5	7	7	8

RUOLO DEI LAVORATORI

RUOLO ASSEGNATO	2019	2020	2021	2022
Responsabile – coordinatore	2	2	2	2
Educatore – infermieri	15	15	15	16
Amministrativo	1	1	1	1
A.S.A. – O.S.S.	4	5	4	3
ALTRO (Addetto pulizie- aut)	2	2	1	1
ALTRO A.D.P.- operatore sociale	17	18	25	31

LIVELLO CONTRATTUALE DEI LAVORATORI

LIVELLO RICONOSCIUTO	2019	2020	2021	2022
A1	1	1	1	1
B1	1	1	0	/
C1	21	23	29	34
C2	0	0	1	1
D2	16	16	15	16
E1	1	1	1	1
E2	1	1	1	1

LOCALITA' DI PROVENIENZA DEI LAVORATORI

PROVENIENZA	2019	2020	2021	2022
Bovegno	1	1	1	2
Bovezzo – Nave – Caino	3	3	2	2
Collio	1	1	3	3
Concesio	2	1	1	1
Gardone V.T.	14	17	20	26
Lumezzane	3	3	3	2
Marcheno	2	2	4	5
Polaveno	1	1	0	/
Sarezzo	2	2	1	2
Villa Carcina	7	7	7	6
Tavernole Sul Mella	1	1	1	1
Extra Valtrompia	4	4	5	4

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI:

Dallo statuto “Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. Il consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Spetta all'assemblea determinare i compensi agli amministratori”. Dal 2011 ad oggi agli amministratori non è stato erogato nessun compenso ma soltanto il rimborso delle spese documentate ed effettuate per conto della cooperativa. È prevista la presenza di un'addetta alla segreteria incaricata di stendere i verbali e tenere i registri sociali. L'assemblea dei soci nella riunione del 29 maggio 2020 ha eletto il nuovo consiglio di amministrazione e alla segreteria, che rimarranno in carica fino all'approvazione del Bilancio d'esercizio del 2022, I consiglieri sono :

NOME COGNOME	DATA NASCITA	CARICA	DAL	ELETTI - DAL/AL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Giuseppe Pezzotti	19.04.1934	Presidente	2011	2019/2022	
Basilico Emanuela	09.03.1959	Vicepresid.	2011	2019/2022	
Tangari Rosanna	16.06.1984	Consigliere	2020	2019/2022	
Mari Mario	23.07.1941	Consigliere	2017	2019/2022	Presidente Valtrompia Cuore
Michele Mombelli	27.11.1980	Consigliere	2014	2019/2022	
Ongaro Rosa		Segreteria	2011	2019/2022	

ATTIVITA' DEGLI ORGANI DI GOVERNO:

INCONTRI	2019	2020	2021	2022
CDA	7	6	4	5
Partecipazione media	92%	83%	70%	80%
ASSEMBLEE SOCI	2	1	1	3
Partecipazione media	66%	50%	53%	62%
INCONTRI bimestrali tra operatori	41	30	38	40
Partecipazione media	95%	90%	91%	95%

ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE:

Come previsto dalla legge vigente l'assemblea dei soci in data 30 maggio 2022, dopo aver stabilito i compensi, ha provveduto alla nomina del Collegio Sindacale in base alle norme stabilite dalla riscrittura del 2° e 3° comma dell'art. 2477 del Cod. Civ., con DLGS 14/2019 e successiva L. 55/2019. Che risulta così composto:

NOME E COGNOME	ISCRIZIONE REGISTRO REVISORI CONTABILI	CARICA	DAL	DAL-AL
Scaroni Fabio	n.80063 DM 25/06/99 G.U. 50	Presidente	2022	2022/2024
Carlotti Germano	n.66123 DM 26/07/95 G.U. 59/Bis	Sindaco Effet.	2022	2022/2024
Ferri Gerardo	n.79386 DM 25/05/99 G.U. 50	Sindaco Effet.	2022	2022/2024
Martelli Achille	n.79679 DM 07/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2022	2022/2024
Zanolini Fabrizio	n.80260 DM 25/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2022	2022/2024

COMPENSI DELLE RETRIBUZIONI, INDENNITÀ DI CARICA, INDENNITÀ ORGANI DI CONTROLLO:

MEMBRI	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CdA	Rimborsi	0
Organo di Controllo	Indennità di carica annua	5.000
Operatori	Stipendi lordi	685.944

RAPPORTO TRA LAVORATORE CON PIU' ALTO STIPENDIO CON QUELLO PIU' BASSO:

Il rapporto tra il lavoratore con il più alto stipendio e quello con il più basso è ben al di sotto dell'obbligo 1 a 8 previsto dal DL 117/2017. Infatti lo stipendio più alto nel 2022 è stato di 28.598 ed il più basso 13.549.

MODALITÀ RIMBORSI SPESE VOLONTARI

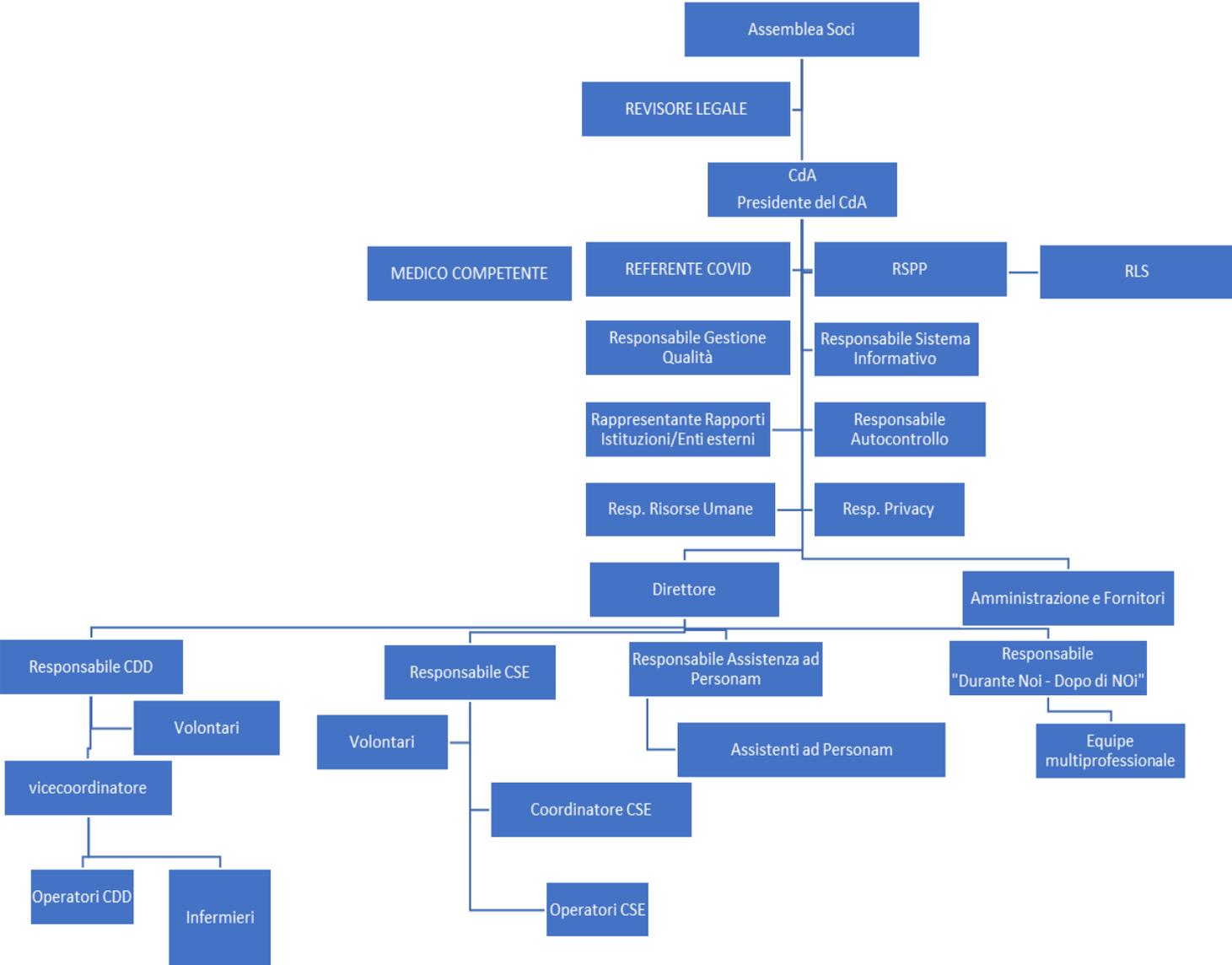
I rimborsi ai volontari vengono liquidati dietro presentazione delle spese sostenute e autorizzate nell'espletamento delle proprie funzioni.

Il n. dei volontari che ne hanno usufruito nel 2022 sono stati due con un rimborso totale annuo di euro 4.079,00

MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE:

OBIETTIVO	INDICATORE	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
Coinvolgimento fornitori	N. incontri	Incontri finalizzati sull'attività e sulle difficoltà nella gestione, sulla qualità prodotti forniti	2	N.2
Coinvolgimento genitori delle persone disabili	N. incontri	Incontri per raccogliere eventuali esigenze difficoltà	60	70
Pubblica amministrazione	N. incontri	Incontri sia con i politici che con i dirigenti uffici sociali della Comunità Montana e Comuni	15	10
Comunità	N. incontri	Organizzare eventi vari per informare la cittadinanza sulla vita della cooperativa e per la raccolta di fondi	18	22
Finanziatori	N. incontri	Contatti attraverso iniziative per informarli sulle attività e eventuali difficoltà di gestione	25	30

ORGANIGRAMMA



RICAVI DA PRESTAZIONE:

SERVIZI	VOCI	2019	2020	2021	2022
CENTRO DIURNO DISABILI	Numero fruitori	30	29	29	29
“ “ “	Fatturato totale	507.467	443.733	523.345	562.876
“ “ “	Fatturato da fonte pubblica	437.328	394.993	457.015	497.043
STRUTTURE GESTITE PER CDD	Comodato d'uso gratuito Comune	1	1	1	1
CENTRO SOCIO EDUCATIVO E INTER. SFA	Numero fruitori	22	23	23	20
“ “ “ “ “	Di cui extra territorio	1	1	1	
“ “ “ “ “	Fatturato totale	140.595	130.277	163.664	159.121
“ “ “ “ “	Fatturato da fonte pubblica	78.360	86.680	106.624	103.944
“ “ “ “ “	Fatturato da consorzi per servizio SFA	7.224	1.204	0	/
TOTALE STRUTTURE PER CSE	In affitto	1	1	2	2
SERVIZIO TRASPORTO	Numero fruitori	34	49	35	32
FATTURATO	Fatturato totale	55.732	46.701	57.158	56.030
“	Fatturato da fonte pubblica	1.533	1.170	2.758	1.894
“	Fatturato da consorzi	54.199	45.531	54.199	52.986
A.D.P. SERVIZIO	Numero fruitori assistente scolastica	23	29	33	34
FATTURATO	Fatturato da consorzio	190.595	117.319	193.537	262.351
SORVEGLIANZA/PREPOST SCUOLA	Fatturato da fonte pubblica			25.594	54.952
PROGETTO ABITARE IN VILLA	Numero fruitori	2	3	4	4
FATTURATO	Fatturato totale	13.22	12.272	12.693	16.500
“	Fatturato da fonte pubblica	4.500	0	0	3.475
STRUTTURE GESTITE	Totale strutture tutte di proprietà	4	4	4	4
CASA DELL'AQUILONE	Numero fruitori	2	2	2	2
FATTURATO	Fatturato totale fonte pubblica	2.650	11.400	11.400	11.400
PROGETTI VITA INDIPNDETE	Fatturato totale	0	0	24.414	20.665
PROGETTI CONVIVIUM	Fatturato totale fonte pubblica				3.810
VOUCHER MINORI /ADULTI	Fatturato totale fonte pubblica				11.416
INTERVENTI EDUCATIVI	Fatturato totale				2.853

- **INCIDENZA PUBBLICO PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE:**

FONTI	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Pubbliche	679.770	63	598.501	63	671.105	57	687.934	59%
Private	404.119	37	326.018	35	503.216	43	476.393	41%

ESAME VOCI DI BILANCIO:

Voci di Bilancio	Costi 2019	Costi 2020	Costi 2021	Costi 2022
Materie prime di consumo	38.556	40.975	32.184	32.905
Servizi	194.059	151.869	171.169	193.663
Godimento beni terzi	20.357	20.362	25.540	29.864
Personale	710.981	593.289	827.037	961.743
Ammortamenti e svalutazione	60.410	80.368	85.801	83.705
Variazione rimanenze	-160	-103	-145	-1.681
Altri accantonamenti			2.028	
Oneri diversi	27.215	16.219	13.475	12.924
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.051.418	902.979	1.157.089	1.313.123
Proventi oneri finanziari	11.118	12.750	6.351	5.318
TOTALE COSTI	1.062.536	915.729	1.163.440	1.318.441
Voci di Bilancio	Ricavi 2019	Ricavi 2020	Ricavi 2021	Ricavi 2022
Enti Pubblici	660.739	514.212	628.047	734.720
ConSORZI	135.827	164.054	259.763	315.337
Privati fruitori	161.831	121.928	164.451	161.056
5 per mille	4.376	16.964	7.918	7.289
Proventi diversi	101.298	35.481	52.495	30.550
Contributi c/capitale	15.362	36.349	38.479	38.479
Incentivi fotovoltaico	4.456	6.018	5.041	5.393
Indennizzi e contributi emergenza covid 19		29.513	18.127	
VAOLRE DELLA PRODUZIONE UTILE(PERDITA)	1.083.889 21.353	924.519 8.790	1.174.321 10.881	1.292.824 (25.617)

PATRIMONIO NETTO:

VOCI	2019	2020	2021	2022
Capitale sociale	165.345	111.501	111.451	108.951
Riserve	86.224	106.937	115.442	126.016
Utili (perdite)	21.353	8.790	10.881	(25.617)
Totale Patrimonio Netto	272.922	227.228	237.774	209.350

APPORTO DEI VOLONTARI E DEI SOCI LAVORATORI:

SOCI VOLONTARI E LAVORATORI	2019	2020	2021	2022
N. Soci cooperativa L'aquilone	7	7	7	7
N. Ore donate alla cooperativa	1568	1.171	1.452	1680
N. Soci Filo dell'Aquilone	67	68	64	58
Ore donate	7299	1.092	1.389	4.363
N. soci lavoratori	29	31	30	30
N. ore donate	1.714	500	725	711

Gli operatori dei servizi si sono incontrati bimestralmente per la programmazione e la verifica delle attività esterne (eventi sul territorio, marketing, È stato questo uno spazio importante e significativo per trasmettere una cultura dell'inclusione che veda le nostre persone disabili come soggetti attivi nella Comunità

VALORE DELLA PRODUZIONE E VALORE AGGIUNTO VOLONTARI E SOCI LAVORATORI:

VALORI	2019 €/ore	2020/€	2021/€	2022/ €
Valore della produzione	1.083.887	924.519	1.174.321	1.292.824
Valore aggiunto da volontari (14,50€) ORE	7.047	1.092	1.389	4.363
Ore "associazione il filo dell'aquilone"	102.186	15.834	20.140	63.263
Valore aggiunto (14,50 € media) ORE	1.514	1.171	1.452	1.680
Da volontari soci cooperativa	21.952	16.979	21.054	24.360
Valore aggiunto soci lavoratori (19,50 €) ORE	1.7114	500	725	711
	33.442	9.750	14.137	13.864
Valore aggiunto pannelli fotovoltaici	4.456	6.018	5.041	5.393
TOTALE VALORE AGGIUNTO	EURO	131.578	48.581	60.372
			1.399.704	

N.B.= Il valore aggiunto dei volontari nel 2022 è aumentato rispetto al 2021 avendo ripreso in parte la loro attività sospesa.

CONTRIBUTI RICEVUTI E LORO UTILIZZO:

SOSTENITORI	EURO	DESTINAZIONE
DA FONDAZIONI	4.000	Progetti vari di attività d'inclusione
DA PRIVATI	26.550	Erogazioni liberali a sostegno attività di tutti i servizi della cooperativa
DA ENTI PUBBLICI	395	Emergenza Covid -19 DPI
DA 5X1000	7.289	Acquisto attrezzature per attività

INFORMAZIONI AMBIENTALI:

La cooperativa ha dato la responsabilità ad un volontario per garantire una corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Nelle varie sedi dei servizi abbiamo provveduto a dotarli con contenitori e diciture che evidenziano il tipo di rifiuto da smaltire. L'incaricato settimanalmente provvede a consegnare i contenitori da svuotare agli incaricati della raccolta rifiuti del comune.

Nel 2017, per avviare un reale risparmio energetico e per garantire la salubrità dell'ambiente abbiamo provveduto a smaltire la copertura dell'edificio in eternit, rifare la copertura con isolante e con pannelli fotovoltaici che da allora ad oggi, oltre che a diminuire l'inquinamento, ci ha fatto risparmiare circa 26.000 €. Nel 2019 è stata sostituita la vecchia caldaia con un impianto a condensazione e valvole termostatica. E' in programma per il 2023/2024 di installare, all'interno del CDD, un nuovo impianto di illuminazione a risparmio energetico.

MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE:

Il Bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci, riunita in seduta ordinaria il 29 maggio 2023 alla presenza di n.25 soci e di n. 08 deleghe. Come stabilito dalla legge il Bilancio sociale verrà depositato presso il registro delle Imprese e reso disponibile in formato cartaceo in occasioni di eventi e a richiesta. In formato digitale è disponibile sul sito web della Cooperativa (www.laquilonegvt.org)

Il Presidente
Giuseppe Pezzotti

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE: MAPPATURA DEI PORTATORI D'INTERESSE

La cooperativa ha identificato tutti i portatori d'interesse che orbitano nella sfera delle sue attività in base al grado di coinvolgimento



Assemblea dei soci
Consiglio di amministrazione
Coordinamento responsabili servizi
Persone disabili e famiglie
Collegio sindacale
Rete di Cooperative e consorzi
Tavoli terzo settore
Dipendenti, volontari, tirocinanti



Confcooperative - Federsolidarietà
Regione Lombardia
ATS Brescia - ASST
Ambiti e Comuni della Valletrompia
Consulta e Associazioni del territorio



Istituti di Credito
Università – Istituti scolastici
Centri di formazione professionale
Fondazioni



Aziende
Fornitori
Consulenti
Cittadini

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SOCI

Ai Soci della società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss.

c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 bis/2477 c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;

abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;

siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli Amministratori della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Società al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Il collegio dà atto che nella nota integrativa:

- **gli amministratori hanno illustrato gli scopi mutualistici e solidaristici e le modalità del loro perseguimento;**
- **che L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS è una cooperativa sociale e la sussistenza dei requisiti di mutualità prevalente è presunta per legge;**
- **che vengono comunque fornite le informazioni sul rispetto di detti requisiti;**
- **che gli amministratori hanno illustrato i criteri seguiti per l'ammissione dei nuovi soci.**

Su tali informazioni non vi sono osservazioni da segnalare.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per affrontare le conseguenze connesse alla ripresa pandemica, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento ai residuali impatti derivanti dall'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire. Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati ex art. 25-*novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 30-*sexies* d.l. 6 novembre 2021, n. 152, convertito dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, e successive modificazioni.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c..

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli Amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di riporto a nuovo della perdita di esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Gardone Val Trompia, Data 14 aprile 2023

Il collegio sindacale

Fabio Scaroni (Presidente)

Germano Carlotti (Sindaco effettivo) Gerardo Ferri (Sindaco effettivo)