



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2019





***"Più la base che accoglie il peso è
larga meno si rischia di affondare"***

PREMESSA:

La redazione del Bilancio Sociale è stata affidata a tutti i soci in base ai ruoli esercitati nell'anno in corso o ai compiti assegnati loro. Il Presidente Giuseppe Pezzotti ha raccolto e assemblato tutti i contributi in un documento che è stato distribuito ai soci con largo anticipo sulla data di convocazione dell'assemblea chiamata a discutere e approvare il Bilancio Sociale 2019. Ogni socio è stato messo in condizioni di contribuire alla formazione del bilancio sociale. Gli obiettivi che la Cooperativa si è posta nell'attivare il percorso che ci ha portato all'approvazione del bilancio sociale del 2019 sono:

1. Rispondere all'obbligo normativo per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali;
2. Favorire una partecipazione attiva e consapevole dei Soci all'attività e alle scelte della Cooperativa;
3. Misurare ed evidenziare le prestazioni, di carattere imprenditoriale e sociale, della Cooperativa per rendere edotti i Soci, gli enti locali e tutti i portatori di interesse, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere;
4. Rendere edotti i Soci, gli enti pubblici, e i portatori di interesse degli obiettivi previsti ma che non sono stati raggiunti e le ragioni che ne hanno causato il ritardo o il fallimento;
5. Far conoscere agli Enti Pubblici e privati, l'attività svolta dalla Cooperativa ed il modus operandi;
6. Scegliere con modalità condivisa gli obiettivi a medio e lungo termine;
7. Evidenziare le modalità con le quali la Cooperativa risponde al dettato legislativo ed in particolare all'art. 1 della Legge 381/91 evidenziando il proprio impegno nella comunità locale, affermando l'importanza delle attività in atto e da avviare sulla base dei bisogni rilevati.

I DESTINATARI CUI È RIVOLTO IL BILANCIO SOCIALE SONO:

- I Soci lavoratori, i portatori di interessi e i Soci volontari della Cooperativa e quelli dell'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE";
- La Regione, l'ATS di Brescia, gli Enti locali della Valtrompia, la Comunità Montana;
- I Consorzi di appartenenza e Federsolidarietà-Confcooperative;
- Le Cooperative che svolgono i nostri stessi servizi e che appartengono al Consorzio territoriale VALLI e provinciale SOL.CO. di Brescia;
- I finanziatori dei progetti che la Cooperativa ha realizzato e che intende realizzare in futuro (Fondazione CARIPLO, Fondazione Comunità Bresciana, Fondazione A S M, privati);

LA NASCITA:

La Cooperativa L'Aquilone nasce il 01 agosto 1984 promossa dall'assessorato ai servizi sociali del comune di Gardone V.T. e dalla volontà dei soci fondatori:

"Il ragazzo ha visto il sole e il prato con l'erba nuova, punteggiata del giallo dei denti di cane. Ha annusato il vento di Primavera. Improvvisamente un'idea; è tornato a casa con un sospetto di gioia trepidante. Si è chiuso in cantina. Guardiamolo dalla piccola finestra: è troppo bello spiarlo mentre, con attenzione, le sue mani, guidate dagli occhi chiari e morbidissimi, si sono messe a lavorare. Abbozza lo scheletro con i bastoncini, che forma dargli? Un attimo per pensare. Quella più semplice, più veloce da farsi e più facile da utilizzare; legati a croce i bastoncini, coperti da una losanga irregolare di leggera e soffice carta di riso, i lembi ripiegati ai lati e rincollati sul velo principale. Qualche ritaglio di un altro colore per dare un tocco artistico. Gli occhietti furbi del ragazzo sorridono: assaporano il prossimo spettacolo. Ancora un poco di spago, avvolto su una spoletta; un bastone di legno E poi di corsa nel prato; l'aquilone comincia a volare. Il cuore del ragazzo batte forte, gli occhi si imbevono di cielo e dalle linee segnate dalle evoluzioni dell'uccello che ha spiccato il volo dalle sue mani. Il braccio sente la tensione dello spago, la asseconda, dà respiro al vento e poi lo cattura nelle ali forti e leggere del suo sogno volante."

Forse è proprio questa la sequenza che ha ispirato i soci fondatori quando hanno deciso di dare questo nome alla nostra Cooperativa di solidarietà sociale e ci piace correre sul filo di quell'immagine per capire meglio quali siano i legami tra la Cooperativa e la realtà del volontariato. La Cooperativa nasce come un sogno, come un tentativo di dare spazio all'utopia; così come l'Aquilone è la materializzazione di un desiderio un po' bambino. Tutti ci portiamo dentro un bambino che sogna voli liberi ed infiniti, anche un po' irridenti di chi ci tiene troppo ad avere i piedi per terra e la testa sulla sabbia. Ce ne siamo accorti a nostre spese di quanto sia complicato accordare le varie componenti, i vari cuori, i sogni che ciascuno ha portato in cooperativa, per farle correre in un'unica traiettoria. Se la prua tende al basso, la coda a destra, un'ala in alto il tutto finisce per spezzarsi rovinosamente. Ma un aquilone tecnicamente perfetto, bello a vedersi, ben guidato non volerà mai se non c'è vento, una brezza tiepida della sera, o un sussulto di tramonto, o il caldo vento del sud non si addicono al volo degli aquiloni. Non crediamo ci sia fotografia migliore per descrivere la funzione di una cooperativa sociale; essa è uno spirito che sostiene gli oggetti leggeri. Un aeroplano, un missile da guerra o una navicella spaziale non hanno bisogno del vento forte ma per gli aquiloni è un bisogno primario. La Cooperativa si è costituita e ha avviato le attività con questo spirito; ciascuno dei soci ci ha messo la sua disponibilità, ripagata dal desiderio di vedere in cielo qualcosa di gioioso. Poi l'esigenza di offrire un servizio stabile e ben organizzato capace di rispondere alle necessità degli utenti ha richiesto il contributo di professionisti e persone preparate. Così la Cooperativa è cresciuta e cresce, ogni giorno grazie agli sforzi e all'impegno di chi presta la propria attività di volontariato, di chi con tanta passione e professionalità ci lavora con la necessità di guardare l'aquilone svolazzare in cielo libero per sorridere. Il sorriso di chi guarda è la ricompensa per l'abile costruttore di aquiloni e per chi soffia come il vento.

CARTA D' IDENTITA':

Società	L'AQUILONE Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo	Via Verdi 28 Gardone V.T.(BS)
Telefono	030833048
Fax	030 8349539
E-mail	info@cooplaquilone.it
P.E.C.	cooperativaaquilone@pec.it

Sito Web	www.laquilonegvt.org
Anno di costituzione	1 AGOSTO 1984
Forma Giuridica	Società' Cooperativa
Albo Cooperative	A13322 - Brescia
Registro Imprese	01977230174 – Brescia
C.C.I.A.A.	BS-281315
P. IVA e Codice Fiscale	P. IVA 00668360985 – C.F. 01977230174
Codice attività	88.10.00 (assistenza sociale non residenziale anziani e disabili)

CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI:

La Cooperativa L'Aquilone ha acquisito l'autorizzazione al funzionamento dalla Provincia di Brescia con validità definitiva del Servizio di "Centro Diurno Disabili" (CDD) con delibera n. 3726/2005 del 27/12/2005. Accredito da parte della Regione Lombardia per 30 posti del CDD con delibera DGR n VIII/2816 del 27 giugno 2006.

CSE AUTORIZZAZIONE FUNZIONAMENTO PER 15 PERSONE DISABILI con delibera ASL del 30/11/2011.

La Cooperativa L'Aquilone dal 2003 ha ottenuto e tutt'ora confermato la certificazione, secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 (Certificato n° 9122 CSAQ rilasciato da IMQ), il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, il certificato riporta la seguente attività: la "PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI, SOCIO ASSISTENZIALI E SERVIZI EDUCATIVI"

ATTIVITA' IN ESSERE:

Tipologia di gestione attività	Caratteristiche	Utenza al 31.12.2019
Centro Diurno Disabili	Apertura dalle 9,00 alle 16,00 dal lunedì al venerdì	n. 30 ospiti:
Via Verdi, 28	La struttura è in comodato d'uso gratuito dal Comune di Gardone V.T.	• n. 24 T.P.
Gardone V.T.	Accreditamento della Regione Lombardia per n. 30 posti. È garantito il trasporto	• n. 6 P.T.
Centro Socio Educativo	Servizio diurno (dalle 9,00 alle 16,00 dal lunedì al venerdì) a favore di persone con lieve disabilità.	n. 18 ospiti:
Via Verdi 40 /F	Il Servizio è stato organizzato per poter accogliere fino ad un massimo di 15 persone. I locali sono in locazione. Il servizio	• n. 10 T.P.
Gardone V.T.		• n. 8 P.T.

può accogliere un massimo di 30 progetti	
Servizio Di Formazione all'Autonomia Coprogettazione Con il Consorzio Valli	<p>Il servizio accoglie un massimo di 35 progetti individuali. Il Consorzio Valli, ente autorizzato per svolgere l'attività, si avvale delle competenze e professionalità di 4 Cooperative aderenti. Il servizio ha l'obiettivo di attivare percorsi individualizzati al fine di potenziare le abilità delle persone e di valutare i loro prerequisiti lavorativi in termini di performance e di competenza personale e relazionale.</p> <p>Nel 2019 abbiamo avuto in carico il progetto individualizzato di n.3 persone</p>
Progetto "VITA AUTONOMA"	<p>N.4 monolocali attrezzati (in alternativa a strutture residenziali). I locali sono stati allestiti con spazi ad uso comune e spazi che garantiscono la tutela della privacy. Il Servizio è rivolto a persone che, pur in presenza di un nucleo familiare, necessitano di avviare un progetto per l'autonomia personale.</p> <p>gli appartamenti sono di proprietà</p> <p>Il servizio di assistenza scolastica è rivolto a minori e giovani persone disabili che richiedono l'affiancamento ed il sostegno per fruire del diritto allo studio e alla vita di relazione nei luoghi sociali. Non vi è un limite per le persone da assistere.</p> <p>Le persone presenti sono 3</p>
Servizio ad Assistenza Scolastica	n. 17 persone
Servizio Di Assistenza Al Trasporto	<p>Il servizio è rivolto a giovani alunni disabili che per accedere a scuola necessitano di un trasporto assistito.</p> <p>Comune Marcheno n.1 persona</p>
PROGETTO "INSIEME NEL TEMPO LIBERO"	<p>Il progetto si pone le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Offrire alle persone occasioni di inclusione sociale, sostenendo e facilitando processi di socializzazione e conoscenza del proprio territorio. – Incentivare le persone disabili a divenire esse stesse promotrici del proprio tempo libero – Azioni di sensibilizzazione sul contesto locale per far crescere una cultura dell'inclusione sociale <p>In collaborazione con l'associazione il filo dell'aquilone</p>
Progetto: "DURANTE NOI/DOPO DI NOI	<p>Progetti di sperimentazioni all'autonomia</p> <p>Fuori dal contesto familiare</p> <p>n.11 persone n.2 persone</p>

Progetti di residenzialità autogestita

Appartamenti a disposizione n.8 presso la struttura la casa dell'aquilone in via Zanardelli 147 e n.1 appartamento presso il complesso le Torri

Il piano terra della struttura di Via zanardelli è stato messo a disposizione del progetto sperimentale "Disabilità acquisite"

NOSTRA MISSION:

"Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini come richiesto dall'art. 1 della Legge 381/91, Disciplina delle cooperative sociali."

Obiettivo	Come si attua
Benessere emozionale	~ Partecipazione ad attività stimolanti che permettono alla persona di sperimentare sensazioni diverse (arte terapia, laboratori teatrali)
Relazioni interpersonali	~ Attenzione alla crescita delle relazioni con i compagni, con gli educatori e con i volontari
Benessere materiale	~ Accurata gestione di spazi, oggetti, materiali didattici vari
Sviluppo personale	~ Attività di laboratorio per il mantenimento abilità (cognitiva, teatrale, laboratori di pittura su stoffa, falegnameria, attività di piccole manutenzioni). ~ Potenziamento di abilità attraverso l'esercizio in contesti esterni al fine di favorire l'orientamento al lavoro
Benessere fisico	~ Attività motoria mediante la presenza di un volontario esperto ~ Partecipazione ad attività sportive sul territorio: tennis, gite, ~ Presenza di ausili per l'assistenza e la cura personale
Auto determinazione	~ Favorire la possibilità di operare anche delle piccole scelte in relazione a ciò che piace. ~ Mantenimento e potenziamento di abilità personali e sociali.
Socializzazione e integrazione	~ Garantire la presenza delle persone disabili in attività e spazi del proprio territorio di residenza ~ Collaborazione con le associazioni del territorio per l'organizzazione di iniziative e ad eventi
Diritti	~ Garantire la tutela dei diritti del disabile rispettando la normativa cogente ed affiancando le famiglie nel rapporto con la burocrazia ~ Garantire la sicurezza e la salute ponendo una costante attenzione alle stesse e promuovendo azioni di monitoraggio delle attività svolte.

VALORI DI RIFERIMENTO:

L'Aquilone, in quanto Cooperativa Sociale, non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce le seguenti azioni sociali:

- La valorizzazione della persona
- La solidarietà
- La democraticità
- Il senso di appartenenza ad un gruppo solidale
- L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità nel rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- La partecipazione
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche
- La giusta distribuzione dei guadagni

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse migliori della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva L'Aquilone impegna, oltre a un considerevole numero di volontari, soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle condizioni economiche previste dal contratto nazionale delle cooperative sociali.

RELAZIONE DEL PRESIDENTE

L'anno 2019 sarà ricordato da tutti i soci della cooperativa, dai volontari, dagli utenti dei nostri servizi e dalle rispettive famiglie come l'anno dell'inaugurazione del progetto "ABBIAMO UN SOGNO – DURANTE NOI/DOPO DI NOI". È stato un anno di grandissimo impegno da parte di tutti i soci della cooperativa coadiuvati e sostenuti, come sempre, dai soci dell'associazione "Il Filo dell'Aquilone" e dal consorzio territoriale "VALLI". Infatti, oltre all'impegno profuso per la normale gestione dei nostri servizi e delle attività suppletive dei nostri soci siamo stati impegnati in prima istanza nel portare a termine la ristrutturazione della ex Grazioli ed ex Seminati, che abbiamo chiamato "CASA DELL'AQUILONE", e, successivamente nell'avvio del progetto "Durante Noi-Dopo di Noi". Abbiamo anche sostenuto un grosso impegno dal punto di vista finanziario ma, grazie alla solita generosità della cittadinanza e delle imprese il bilancio si è chiuso con un utile di 21.352 €.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI PER L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO 2018 SI ERA IMPEGNATA PER L'ANNO SUCCESSIVO A:

- Portare a termine entro il mese di maggio 2019 la ristrutturazione della ex Grazioli per avviare il progetto "DURANTE NOI- DOPO DI NOI".

Il 19 maggio, dopo una messa di ringraziamento per tutti i nostri benefattori, sotto una pioggia torrenziale abbiamo tagliato il nastro e inaugurato la "Casa Dell'Aquilone" con la presenza delle autorità civili e religiose e circa 300/350 cittadini gardonesi. Madrina della Casa Dell'Aquilone è stata la signora Miselli Noretta nostra grande benefattrice. Non era ancora ultimata la ristrutturazione del cortile interno, acquisito, insieme a due alloggi fatiscenti nel centro storico dai

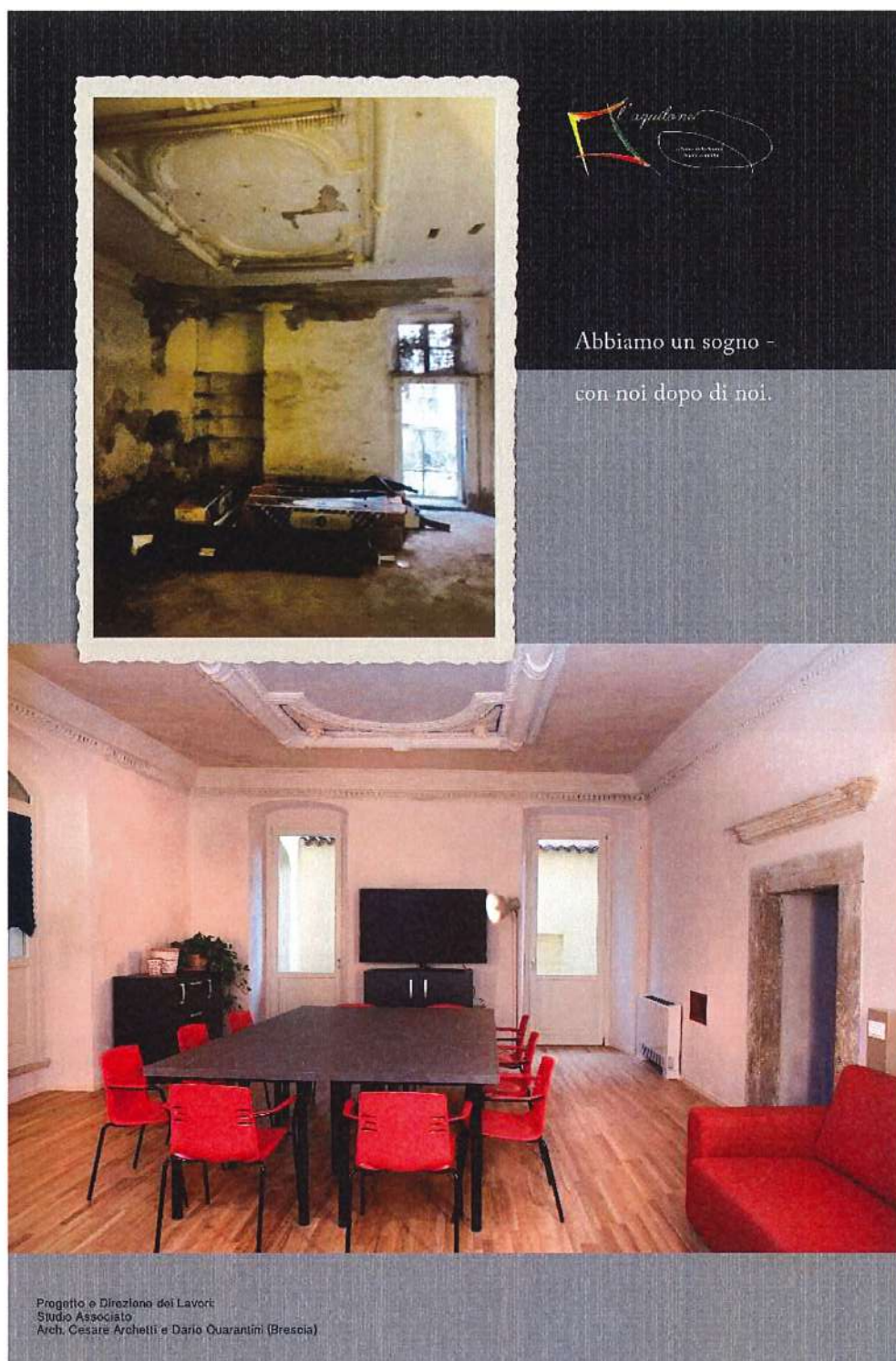
fratelli Seminati, ma, l'inaugurazione, si è fatta ugualmente alla presenza di un numero veramente eccezionale di cittadini se si pensa che pioveva a dirotto. Abbiamo poi festeggiato e ringraziato tutti nella sala del consiglio comunale dopo una visita alla struttura.



LA "CASA DELL'AQUILONE" CONSISTE IN:

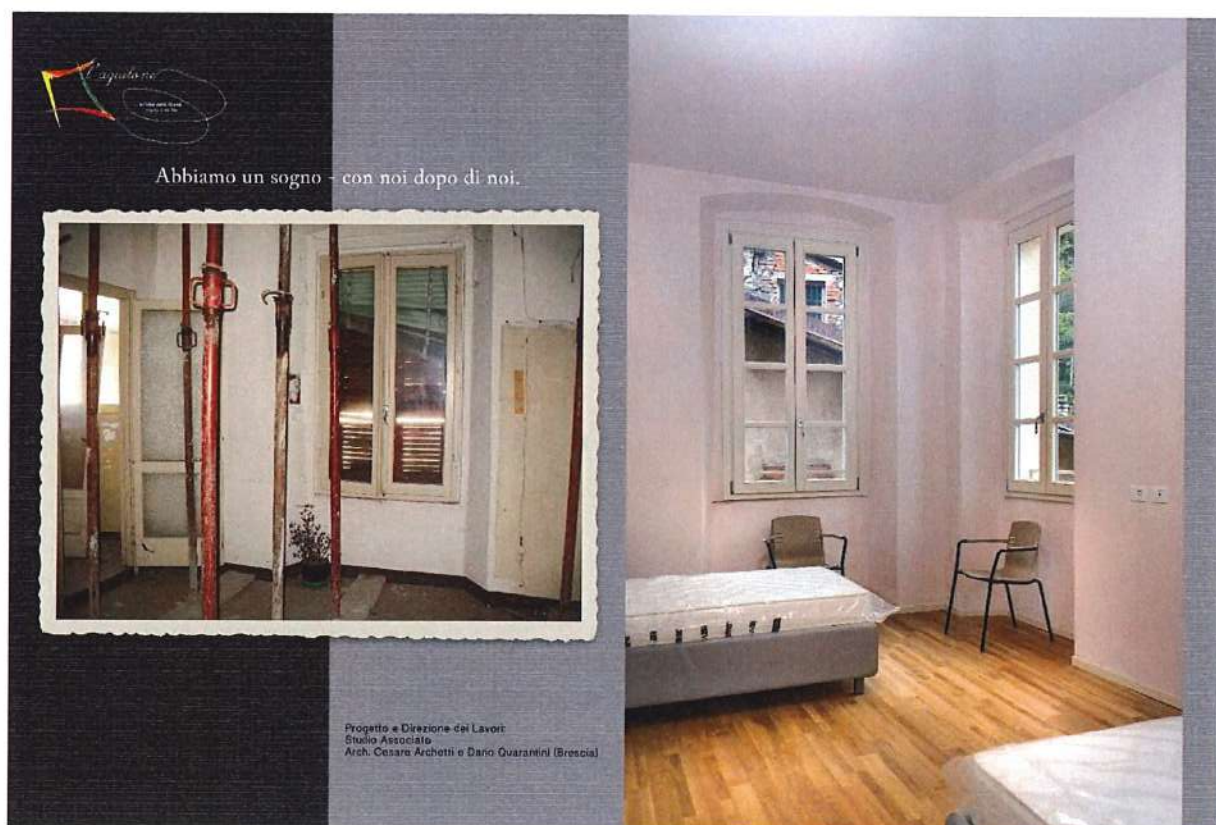
Appartamenti a disposizioni per le attività, con entrata sia da Via Zanardelli che da Via San Carlo per chi è in carrozzella, sono:

- a) **Piano terra**, sala comune e un appartamento per le attività di palestra alle autonomie e per le attività previste dal progetto di recupero delle persone con "DISABILITÀ ACQUISITE.

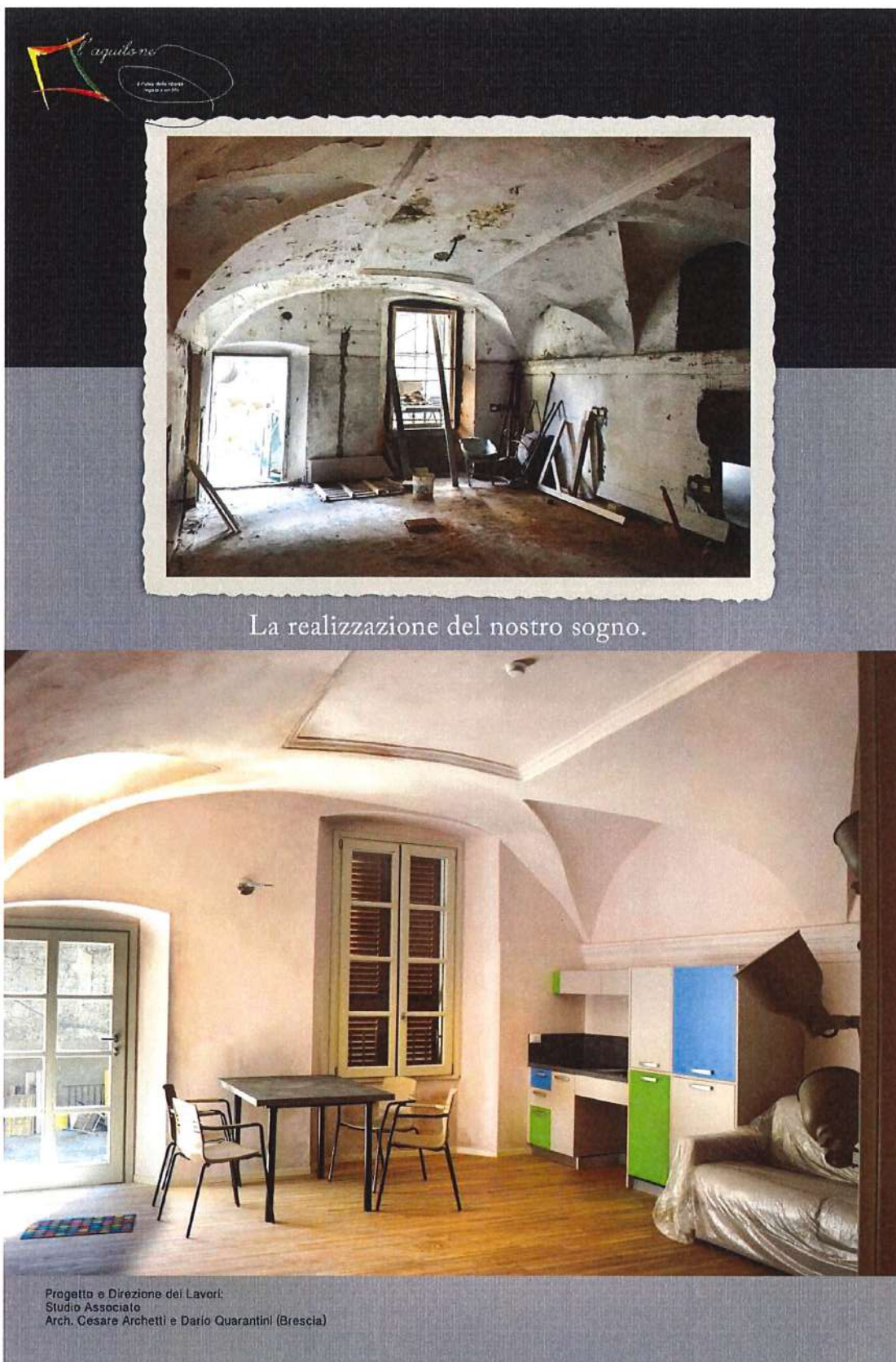


La sala dopo le ore 17 viene messa a disposizione delle attività
In comune e per le associazioni del territorio.

- b) **Primo piano a destra**, trilocale con due posti letto per persone disabili più un posto letto per l'operatore. Adibito a progetti di accompagnamento all'autonomia.



- c) **Primo piano a sinistra**, trilocale con due posti letto per persone disabili e un per l'operatore adibito alla residenzialità prevista dal progetto di vita "Durante Noi Dopo di Noi.



- d) **Secondo piano a destra**, trilocale con due posti letto per persone disabili più un posto letto per l'operatore ad uso del Durante Noi Dopo di noi (uguale al primo piano)

- e) **Secondo piano a sinistra**, trilocale con due posti letto per persone disabili più un posto letto per l'operatore adibito a progetti di accompagnamento all'autonomia. (uguale al primo piano).
- f) **Terzo piano**. Trilocale con due posti letto per persone disabili più un posto letto per eventuale operatore. Ad uso esclusivo del progetto "Durante Noi Dopo di Noi".



Appartamenti a disposizione per le attività con entrata da Via San Carlo sono:

- a) **Appartamento piano terra.** Bilocale con due posti letto per persone disabili. Adibito alla residenzialità prevista dal progetto di vita "Durante Noi Dopo di Noi".
- b) **Appartamento piano primo.** Bilocale con uno/due posti letto per persone disabilità leggera. Adibito a residenzialità prevista dal progetto di vita "Durante Noi Dopo di Noi".



N.B.= Nel tempo gli appartamenti ora previsti per l'accompagnamento all'autonomia potranno essere messi a disposizione, in caso di necessità, del progetto "Durante Noi Dopo di Noi".

I lavori sono stati ultimati con quattro mesi di ritardo dovuti, in particolare all'Enel, che, per spostare dei cavi che attraversavano in cortile interno ha impiegato tre mesi.

La cooperativa, per la ristrutturazione della casa ha interpellato varie ditte e fatto varie gare d'appalto a secondo delle singole lavorazioni (edili, elettrici, idraulici, falegnami, pittori, ecc.) ed il costo previsto per la ristrutturazione è stato di Euro 1.257.000 (compreso l'acquisto dell'edificio ex Seminati che è stato di 55.000 €). Il costo finale è risultato di 1.275.000 €. Trattandosi di ristrutturazione di immobili vecchi e soggetti a sorveglianza da parte dell'Ufficio del Belle Arti questi interventi, normalmente, hanno degli imprevisti che incidono notevolmente sulle previsioni. La differenza da noi riscontrata è risultata minima se si considera che nel seminterrato abbiamo voluto ricavare dei locali per un bagno protetto da mettere a disposizione delle persone anziane e disabili che non usufruiscono degli appartamenti, non previsto nel progetto iniziale. Questo è sicuramente merito della direzione lavori e della serietà di tutte le ditte coinvolte nei lavori di ristrutturazione.

Come abbiamo affrontato i costi:

- Contributo da parte del comune di Gardone V.T.	euro 300.000
- Contributo da parte della Fondazione Cariplo	euro 400.000
- Contributi da aziende, privati cittadini ecc.	euro 327.500
- Mutuo bancario al tasso del 2% con BPM	euro 250.000

Grazie alla sensibilità del consiglio comunale, della Fondazione Cariplo, del Lions Club e della cittadinanza Gardonese abbiamo potuto realizzare un progetto che nel tempo darà ospitalità a 14/15 persone disabili quando rimangono senza l'appoggio dei propri famigliari. **Obiettivo raggiunto.**

- Continuare a garantire e incrementare nei nostri servizi interventi di qualità coerenti con gli obiettivi declinati nei progetti educativi delle persone disabili che frequentano i nostri servizi. La cooperativa anche nel 2019, come in passato, ha investito nella formazione dei propri soci al fine di garantire la qualità necessaria alla realizzazione dei progetti educativi delle persone disabili che ci vengono affidate. In particolare, anche per sostenerci nei rapporti con le famiglie e nell'attuazione del progetto Durante Noi Dopo di Noi, abbiamo instaurato un rapporto continuativo con il Dott. Romani. **L'obiettivo è stato raggiunto.**
- Intensificare i momenti di scambio e di confronto con tutti gli attori pubblici e privati al fine di rispondere in modo più globale e qualitativo ai bisogni delle persone in un'ottica di lavoro di rete. Con i responsabili dell'ASST e gli assistenti sociali dei comuni programmare incontri con i genitori e predisporre i progetti di vita per gli eventuali fruitori del servizio "DURANTE NOI-DOPO DI NOI".

Anche quest'anno la cooperativa ha mantenuto notevoli rapporti con tutti gli attori pubblici e privati sia in rapporto ai servizi del CDD e CSE che per l'avvio del progetto "Durante Noi Dopo di Noi", dei progetti personalizzati delle due persone che hanno preso alloggio nella Casa dell'Aquilone e nella continuazione del progetto "Quasi Casa" dove le persone disabili iniziano in modo graduale una palestra all'esercizio delle autonomie. Incontri sono stati tenuti con Civitas al fine di acquisire i contributi regionali per la ristrutturazione degli appartamenti previsti dal progetto. **Obiettivo raggiunto.**

- Organizzare eventi per approfondire, far conoscere le finalità e per raccogliere contributi per la gestione del progetto al fine di promuovere la partecipazione del maggior numero possibile delle persone disabili che hanno la necessità di usufruire del progetto "ABBIAMO UN SOGNO-CON NOI DOPO DI NOI".

Gli eventi organizzati per far conoscere le finalità del nostro progetto e per la raccolta di fondi sono stati:

- Presso il teatro della parrocchia San Giorgio di Inzino in data 12 maggio abbiamo reso noto, con la partecipazione della danzaterapeuta Elena Cerruto, e le classi di alunni che hanno partecipato all'attività di danzaterapia presso la sede del CDD, gli esiti del "LABORATORIO DI DANZA TERAPIA" negli anni 2018/2019.
- Presso la chiesa della Parrocchia San Marco a Gardone V.T. si è tenuto un concerto con i prof. Lorenzo Ricchelli, al flauto, e il prof. Tiziano Rossi un grande concerto di musica classica.
- 27 luglio, in collaborazione con il Comune di Gardone V.T. il Comitato Acqualunga Centro Storico, L'associazione il Filo dell'Aquilone, come da tre anni a questa parte, si organizza la

serata "Il Gusto nel Parco" presso lo stupendo parco della Biblioteca Comunale. Ventitré ditte gastronomiche hanno messo a disposizione gratuitamente i loro prodotti alimentari e attraverso la formula di catering hanno permesso a 320 persone del territorio di partecipare a questo grande BUFFET, allietato dalla voce della soprano Gisella Liberini. I fondi raccolti (circa 6.000 euro) sono stati devoluti al progetto "Durante Noi Dopo di Noi". Obiettivo raggiunto.

- d) 8 Settembre "a Tavola nel Centro" a cura del Comitato Acqualunga e Centro Storico. Parte del ricavato raccolto dal pranzo effettuato all'aperto tramite una lunga tavolata che percorreva gran parte della via Zanardelli (nei pressi della struttura ex Grazioli) è stato devoluto al progetto "CON NOI DOPO DI NOI.
- e) 4 Dicembre conferenza Stampa in Loggia a Brescia con il Lions Club con la consegna di un assegno di 30.000 euro raccolti dai Lion Club nel 2018 a favore del nostro progetto.
- f) L'8 Dicembre Concerto organizzato del Lion Club presso Il teatro Grande di Brescia, finalizzato alla raccolta fondi per sostenere l'attività del progetto "Durante Noi – Dopo di Noi". **Obiettivo raggiunto**

- Consolidare e incrementare la cultura dell'accoglienza attiva delle persone disabili sul nostro territorio, dove i nostri servizi siano ponti costruiti verso la comunità locale e contribuiscano ad incrementare quel capitale sociale che caratterizza un territorio, un comune, un quartiere.
- a) Con il progetto "Aprire Un Ponte Sulla Disabilità" si è dato continuità a progettualità con realtà esterne attivando e promuovendo rapporti di fiducia e scambio fra servizi e scuola. Sono stati coinvolti nel progetto le classi quinte della scuola elementare Anna Frank e le persone disabili che frequentano i servizi della cooperativa.
- b) Abbiamo rilanciato il progetto "INTRECCI TRA REALTÀ" già sperimentato nel 2015. È stato coinvolto il gruppo di catechismo di seconda media dell'Oratorio San Giovanni Bosco di Gardone V.T. facendo condividere loro un'esperienza per favorire l'inclusione sociale delle persone disabili.
- c) Continua la collaborazione con il gruppo AGESCI di Gardone V.T. per creare opportunità di relazione e socializzazione attraverso varie attività con le persone disabili.
- d) Si è rinnovata la collaborazione con l'Università Cattolica, accogliendo una studentessa tirocinante del primo anno iscritta al Corso di Laurea in Scienze del Servizio sociale e con l'Università degli Studi di Brescia ospitando due studentesse tirocinanti del primo e secondo anno del Corso di Educatore Professionale.
- e) Con dieci studenti della classe terza e quarta del Liceo Moretti, con indirizzo in Scienze Umane, e le persone disabili che frequentano i Servizi della Cooperativa L'Aquilone si è dato vita al progetto "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO" al fine di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, presentando il nostro modello cooperativo, i nostri Servizi: Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo e i diversi ruoli professionali: Responsabili dei Servizi, Educatori, Operatori Socio Sanitari, Ausiliari Socio Assistenziali e Infermieri.
- f) Sempre con il Liceo Moretti abbiamo realizzato il progetto "OGGI PARLIAMO DI DISABILITÀ" coinvolgendo gli Studenti della classe 3^E e 3^F del Liceo Moretti, con indirizzo Scienze Umane, e le persone disabili che frequentano i Servizi della Cooperativa L'Aquilone al fine di fornire agli studenti competenze del saper essere e del saper fare spendibili durante la loro presenza nei nostri Servizi. **Obiettivo raggiunto.**
- Collaborare con tutte le realtà del terzo settore presenti sul territorio della Valtrompia per la promozione del bene comune attraverso la collaborazione e la partecipazione alle iniziative della rete territoriale della cooperazione sociale e del volontariato.

- Come negli anni scorsi anche quest'anno la cooperativa ha attivato diverse collaborazioni con le realtà del terzo settore presenti sul territorio e precisamente.
 - a) CONSULTA DELLE ASSOCIAZIONI - partecipazione di due educatori alle riunioni mensili della Consulta delle Associazioni di Gardone V.T., che favoriscono la conoscenza e gli scambi fra le varie associazioni e realtà del territorio.
 - b) COMITATO ACQUALONGA – ASSOCIAZIONE CIRENAICA collaborazione nel mese di marzo per la tradizionale festa del giovedì grasso "Brusom la ecia".
 - c) ASSOCIAZIONE AVA per la disponibilità ad accoglierci con le persone disabili del CDD il lunedì pomeriggio e per aver contribuito alla ottima riuscita dello spettacolo "Esprimi un desiderio" con il Carrozzone degli artisti.
 - d) ORATORIO S.G. BOSCO DI GARDONE V.T. – collaborazione nella gestione del bar parrocchiale nella fascia pomeridiana; alcune iniziative del Tempo Libero con il gruppo adolescenti, accompagnati dai loro educatori; la 12 ore di calcio dell'oratorio nel mese di settembre; l'animazione di una stazione della Via Crucis parrocchiale.
 - e) ASSOCIAZIONE CIRENAICA – per la realizzazione di festoni e collaborazione nella realizzazione della festa della Cirenaica e uno spiedo a settembre.
 - f) AMICI DELLA BIBLIOTECA – collaborazione per l'apertura della biblioteca comunale, una serata al mese con il progetto "martedì sera in villa.
 - g) COOPERATIVA KARIBU – collaborazione per l'apertura del negozio Bottega del Mondo, una mattina alla settimana, e all'accoglienza di una persona disabile per esercitazioni all'autonomia. **Obiettivo raggiunto.**
- **Sostenere e collaborare con l'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" per migliorare i nostri servizi:**
 - a) I volontari che collaborano con la cooperativa nelle attività di trasporto e nelle attività all'interno del CDD e CSE sono sessantuno.
 - b) I volontari hanno messo a disposizione 3.300 ore per il trasporto, 1.700 per le attività che si svolgono all'interno del CDD e 400 al CSE.
 - c) Hanno inoltre messo a disposizione 500 ore durante i soggiorni estivi per un totale di 5.900 ore.
 - d) Dall'ottobre di quest'anno, gli stessi, hanno reso possibile la realizzazione del progetto Week-end che consiste nella presa in carico di una domenica al mese, di un gruppo di persone disabili dando ai genitori la possibilità di godere dei giorni di libertà sgravandoli dall'accudimento del loro familiare disabile.
 - e) Lo stesso gruppo ha inoltre provveduto alla costruzione di una casetta all'interno del giardino del CDD.
 - f) Sono state numerose le uscite serali, la partecipazione a delle feste che si sono rese possibili grazie anche alla disponibilità dei nostri volontari. **Obiettivo raggiunto.**
- **Mantenere la certificazione della qualità dei nostri servizi.**

Con l'impegno dei responsabili dei servizi e la collaborazione di tutti i soci nello svolgimento delle rispettive mansioni, anche quest'anno abbiamo mantenuto la certificazione per la qualità. **Obiettivo raggiunto.**

Ritengo importante sottolineare che nel 2019 grazie all'impegno dei soci lavoratori e dei soci volontari, abbiamo raggiunto tutti gli obiettivi previsti.

COSA CI PROPONIAMO NEL 2020:

- Incrementare il progetto "DURANTE NOI- DOPO DI NOI" ed il servizio "DISABILITA' ACQUISITE" in modo da occupare tutti gli appartamenti disponibili.
- garantire e incrementare nei nostri servizi interventi di qualità coerenti con gli obiettivi declinati nei progetti educativi delle persone disabili che frequentano i nostri servizi.
- Continuare a garantire una formazione continua a tutti i soci della cooperativa per garantire la miglior qualità dei nostri servizi.
- Continuare i momenti di scambio e di confronto con tutti gli attori pubblici e privati al fine di rispondere in modo più globale e qualitativo ai bisogni delle persone disabili e alle loro famiglie in un'ottica di lavoro in rete.
- Con i responsabili dell'ASST, di CIVITAS, gli assistenti sociali dei comuni programmare incontri con i genitori e predisporre i progetti personalizzati di vita per favorire i prossimi fruitori del servizio "DURANTE NOI-DOPO DI NOI".
- Ultimare il bagno protetto da mettere a disposizione della popolazione anziana e dei disabili che non usufruiscono dei nostri servizi.
- Organizzare eventi per approfondire le finalità dei nostri progetti per raccogliere contributi per la gestione dei progetti e favorire l'accoglienza delle persone disabili ai nostri servizi;
- Consolidare e incrementare la cultura dell'accoglienza attiva delle persone disabili sul nostro territorio, dove i nostri servizi siano ponti costruiti verso la comunità locale e contribuiscano ad incrementare quel capitale sociale che caratterizza un territorio, un comune, un quartiere.
- Continuare e possibilmente incrementare la collaborazione con tutte le realtà del terzo settore presenti sul territorio della Valtrompia per la promozione del bene comune attraverso la partecipazione alle iniziative promosse dalla cooperazione sociale e del volontariato.
- Collaborare con l'associazione dei volontari "IL FILO DELL'AQUILONE" a sostegno dei nostri servizi.
- A acquisto di un nuovo mezzo dotato di pedana sollevatore che sostituirà l'Opel Movano in quanto molto vecchio.
- Mantenere la certificazione della qualità dei nostri servizi.
- A marzo 2020 l'Italia è stata invasa dal Coronavirus. La regione ha predisposto la chiusura di tutti i servizi e per tanto, quello che ci eravamo proposti di fare nell'anno in corso, è stato completamente sconvolto se si fa eccezione del progetto "DURANTE NOI-DOPO DI NOI" e gli appartamenti per l'AUTONOMIA di Villa Carcina. In questi giorni i vari responsabili dei servizi stanno, alla luce delle disposizioni nazionali e regionali, tutta l'organizzazione dei servizi (vedi documento allegato)

I NOSTRI SENTITI RINGRAZIAMENTI VANNO:

- a) All'amministrazione comunale di Gardone V.T. per la fiducia espressa nei confronti della cooperativa dando in comodato d'uso gratuito per cinquant'anni la Casa Ex Grazioli e un contributo di 300.000 euro per la ristrutturazione.
- b) Alla Fondazione Cariplo che avendo apprezzato il nostro progetto "ABBIAMO UN SOGNO – DURANTE NOI/DOPO DI NOI" ci ha poi finanziato con un contributo di 400.000 euro.
- c) Al Lions Club che ci ha stanziato 30.000 € di contributo sul progetto "DURANTE NOI - DOPO DI NOI" e si è impegnato, con grande sensibilità e generosità, a stanziarne **altri 30.000 nel 2020 e nel 2021**
- d) Alle associazioni, alle ditte del territorio, a numerosi cittadini che, avendo creduto e dato fiducia alla cooperativa, hanno versato in due anni 327.500 €.
- e) Ai tecnici, ed alle ditte e loro collaboratori che con grande impegno e professionalità hanno portando a termine la ristrutturazione della Casa dell'Aquilone senza aggravii di costi sui preventivi.
- f) Ai soci lavoratori, che, oltre al loro grande impegno e forte motivazione profusa nella gestione dei servizi, hanno collaborato nella raccolta fondi e nella realizzazione del

progetto "Durante Noi – Dopo di Noi e accettato responsabilità e vari impegni all'esterno della cooperativa per essere coerenti con l'articolo 1 della legge 381/91.

- g) Ai volontari dell'Associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che, oltre alla loro costante e qualificata presenza a sostegno nelle varie attività dei nostri servizi ed in particolare nel trasporto delle persone disabili, ci hanno sostenuto nella realizzazione del progetto "ABBIAMO UN SOGNO/Durante Noi – Dopo di Noi".
- h) Ai famigliari delle persone che usufruiscono dei nostri servizi che, con fiducia, ci affidano i loro figli per buona parte della giornata e della settimana.
- i) Ai membri del consiglio di amministrazione e al revisore dei conti che, con impegno e grande competenza, hanno gestito la cooperativa.
- j) Al consorzio "VALLI" per il supporto che ci offre al fine di garantire la continuità e la qualità dei servizi ed un sostegno nei rapporti con gli enti pubblici.
- k) Al Presidente dell'assemblea dei Sindaci, al Presidente, Vicepresidente, Assessore ai servizi sociali, della Comunità Montana della Valtrompia e alle Amministrazioni comunali valtrumpline per la collaborazione, l'attenzione e la fiducia che ci viene accordata.
- l) Ai responsabili e a tutta l'equipe tecnica dei servizi sociali della Comunità Montana che, con Civitas, garantisce una qualificata collaborazione ai responsabili dei nostri servizi.
- m) Ai responsabili dell'area disabilità dell'ATTS e alle sue equipe tecniche per la collaborazione e il sostegno alle nostre attività.
- n) Ai responsabili e a tutti gli operatori tecnici dei comuni della Valtrompia che collaborano con la nostra cooperativa.

ATTUAZIONE PROGETTO "DURANTE NOI – DOPO DI NOI"

Dal 1° giugno 2019 abbiamo avviato il progetto "Durante Noi – Dopo di Noi" attraverso tre momenti di intervento:

- a) Progetti di sperimentazione di vita autonoma;
- b) Progetti personalizzati delle persone disabili rimaste senza l'appoggio dei famigliari;
- c) Progetti personalizzati per persone con Disabilità Acquisita;

PROGETTI DI SPERIMENTAZIONE DI VITA AUTONOMA:

Gli obiettivi generali perseguiti sono stati:

- Osservazione delle autonomie pre-esistenti in un contesto diverso rispetto a quello della "propria casa";
- Raccolta di informazioni riguardo agli interessi degli utenti per proporre attività socializzanti sul territorio da poter svolgere, ove possibile, in autonomia;
- Condivisione delle esperienze tra gli ospiti al fine di potersi sperimentare in contesti non individualizzati;
- Mantenimento o potenziamento delle abilità domestiche e riguardo alla cura di sé;
- Sollievo alle famiglie.

Un'esperienza "tipo" prevede un primo momento di accoglienza e sistemazione in appartamento dove gli utenti, in base al loro grado di autonomia, preparano i locali per svolgere l'esperienza (fare il proprio letto, mettere gli effetti personali nel comodino/armadio, preparare il necessario per l'igiene personale in bagno...). Successivamente si fa la lista della spesa cercando di stabilire un menù generale (condiviso ed in rispetto delle esigenze alimentari) e ci si reca al supermercato per acquistare i vari prodotti. La preparazione degli alimenti viene svolta in autonomia dove possibile ed avendo cura della collaborazione di tutti i presenti tramite una suddivisione dei vari compiti (cucinare, apparecchiare, pulire, sparecchiare, riordinare...). La cura di sé viene svolta senza l'aiuto/supervisione degli operatori dove possibile. I momenti di tempo libero vengono dedicati alla coltivazione degli interessi personali. Ad esempio sono state svolte uscite socializzanti sul territorio: "Andare al bar a vedere partite di calcio o fare un aperitivo, andare a vedere partite di pallavolo al palazzetto sportivo, visitare i mercatini di Natale, andare in pizzeria, biblioteca, palestra, a messa, guardare un film...". Si tratta di momenti ricreativi che fanno parte della dimensione del vivere

autonomo e permettono alla persona di soddisfare i propri interessi e promuovono l'inclusione sociale. Inoltre si tratta di occasioni dove spesso vengono coinvolti nel:

- l'utilizzo del denaro;
- gli spostamenti sul territorio;
- i rapporti interpersonali con le persone che si incontrano;

Ciò crea l'opportunità di sperimentarsi anche su questi aspetti.

Le persone disabili coinvolte nel 2019 nei progetti di vita autonoma sono state undici.







ATTUAZIONE PROGETTO "DURANTE NOI DOPO DI NOI" PRESSO LA CASA DELL'AQUILONE

"La verità è che ogni essere umano è portatore di un proprio progetto di vita:
più o meno limpido e ambizioso.
Chiunque si alza al mattino e inizia una nuova giornata vuol dare
alla propria esistenza un qualunque significato,
grande o piccolo che sia.
Durante il corso del tempo ciascun individuo continua
a tessere piani e a disegnare l'immediato.
E poi gli amici, lo sport e la musica...
magari niente ma non un niente imposto dalle circostanze,
neanche da una disabilità"
(Dalla Convenzione Onu sui diritti della persona con disabilità, 2013)

PROGETTO "DURANTE NOI DOPO DI NOI"

Dal 1° luglio al 31 dicembre 2019 le persone disabili inserite nel progetto "Durante Noi Dopo di Noi" in residenzialità autogestita sono state **due**.

Attività con i Familiari

Il lavoro che svolto con le famiglie può essere così sinteticamente suddiviso:

- incontri di gruppo con gli operatori e i volontari della cooperativa per definire e pianificare le tematiche e la tipologia delle azioni finalizzate per raccogliere dati utili per coinvolgere e organizzare le successive fasi di formazione e supporto dei familiari coinvolti e delle persone con disabili direttamente interessate;

- supervisione ad un caso inserito nell'appartamento per il potenziamento delle autonomie;
- costruzione e somministrazione di un questionario *ad hoc* con rielaborazione dei dati raccolti alle famiglie che già usufruiscono dei servizi CDD e CSE della Cooperativa.

Dalla lettura e dalle percentuali ricavate dalla rielaborazione dei dati del questionario somministrato, tra gli aspetti più significativi si è potuto valutare come i familiari riconoscano nella Cooperativa L'Aquilone un contesto che gode della loro fiducia sia per quanto riguarda il presente sia per il futuro, come gruppo di riferimento per la cura dei loro parenti disabili. Le famiglie pur pensando al futuro dei loro parenti con disabilità non avendo ancora pianificato in modo preciso il loro domani si sono dichiarate interessate alle proposte rivolte al potenziamento delle autonomie e in generale alle iniziative proposte dalla Cooperativa, rendendosi disponibili ad essere coinvolti nelle azioni che gli operatori hanno proposto nel corso dell'anno 2019. Le azioni progettuali che abbiamo realizzato e condiviso con il gruppo di lavoro sono state:

- realizzazione di un incontro finalizzato alla restituzione dei dati rielaborati raccolti con il questionario ai familiari intervistati;
- con il contributo di vari professionisti si sono svolti incontri al fine di informare e formare i genitori e familiari sulle tematiche sia del questionario sia di approfondimento sul tema del "dopo di noi";
- prosecuzione degli incontri di supervisione agli operatori che hanno seguito gli inserimenti e il monitoraggio negli appartamenti per il potenziamento delle autonomie.
- Offerta di un sostegno psicologico per accompagnare le famiglie nella fase di pre inserimento e di accompagnamento durante l'inserimento del parente nel progetto.







PROGETTO SPERIMENTALE "DISABILITÀ ACQUISITA"

La lettura dei bisogni, fornita da Civitas, da ASST, dai comuni rivolta al territorio della Valle Trompia hanno spinto la dirigenza e gli operatori della cooperativa ad avviare dei progetti legati alle **"Disabilità Acquisite"**. Questa progettualità può rispondere in maniera adeguata ai loro bisogni, e vuole essere uno spazio ed un tempo di Riabilitazione Ecologica in cui le persone che **hanno subito un trauma cranico e/o vascolare a seguito di un incidente stradale e/o con patologie correlate in seguito a malattie degenerative** possano trascorrere un tempo variabile, modulato nell'arco della giornata, su programmi e progetti personalizzati. Il progetto prevede la messa a disposizione, da parte della cooperativa, in accordo con **ASST**, Civitas e comuni, le seguenti risorse umane:

- a) Equipe educativa composta da un responsabile, personale educativo ed assistenziale all'interno della cooperativa sono presenti le seguenti figure professionali per consulenze e/o interventi:
- b) Terapista ABA
- c) Operatore stimolazione basale
- d) Operatore di riflessologia plantare
- e) Psicologo
- f) I volontari dell'associazione "il filo dell'aquilone" a supporto delle attività.

Le attività proposte hanno l'obiettivo generale di favorire l'uso ed il potenziamento delle capacità residue della persona **finalizzate al recupero della massima autonomia possibile** dal punto di vista psicologico, relazionale **ed in generale delle abilità necessarie alla vita quotidiana.**

Nello specifico le attività proposte sono:

- a) Riabilitazione di tipo ecologico finalizzate al potenziamento delle autonomie sociali.
- b) Laboratori occupazionali strutturati in modo individuale o di gruppo.
Laboratori di riabilitazione cognitiva nei quali si favorisce il recupero, il mantenimento e lo sviluppo dell'attenzione, della concentrazione, dell'orientamento spazio-temporale.

- c) Attività ludiche/sportive e di tempo libero che hanno l'obiettivo di favorire sia momenti di svago e divertimento che accrescere il proprio bagaglio culturale ed esperienziale (cinema, musei, gite) e che permetta la costruzione di un clima socializzante offrendo momenti e spazi di integrazione ed inclusione sociale.
- d) Attività di rilassamento e benessere SHIATSU.
- e) Stimolazione basale e sensoriale.
- f) Riflessologia plantare.

Spazi fruibili:

Lo spazio individuato è ubicato a Gardone V.T. (BS) In Via Zanardelli n°147 al piano terra presso la Casa dell'Aquilone

È composto da:

- una grande sala e una più piccola per attività in comune.
- un appartamento arredato e un bagno attrezzato.
- due cortili esterni: uno con accesso da via Zanardelli, e l'altro da Via San Carlo.

Punto di forza è la presenza, nello stesso stabile, di altri appartamenti fruibili per interventi di sollievo e/o emergenza

Il progetto sperimentale è stato presentato a Civitas, a tutti gli assistenti sociali della ASST e dei Comuni che hanno espresso un parere favorevole all'avvio delle attività.

Essendo considerato, all'inizio, un servizio sperimentale la copertura dei costi non è stata totale (assenza del Fondo sociale) ma la cooperativa si è resa disponibile a mettere in campo risorse economiche proprie aggiuntive.

Inoltre la cooperativa, ha condiviso con CIVITAS, la necessità di rendere fruibile il servizio con un servizio di trasporto che non gravi sulla famiglia in termini di costi. Per questo motivo la Cooperativa ha acquistato un automezzo nuovo attrezzato per rispondere al bisogno rilevato, soprattutto, nei comuni della alta Valle Trompia

Il progetto "DISABILITA' ACQUISITE" inizia l'attività nella sede del CSE, **nel mese di luglio del 2018**, prima che fosse ultimata la ristrutturazione della casa ex Grazioli, come sperimentazione e dopo varie sollecitazioni da parte dell'ASST, dei comuni e da Civitas, Le persone attualmente coinvolte sono due.

RELAZIONE CENTRO DIURNO DISABILI



**COMPOSIZIONE UTENZA AL 31.12.2019**

ISCRITTI	TEMPO PIENO	PART-TIME ORIZZONTALE	AMMISSIONI IN CORSO D'ANNO	DIMISSIONI IN CORSO D' ANNO
30	24	6	3	1

AREE DELLA PROGETTAZIONE	OBIETTIVI	MODALITÀ	VALUTAZIONE / MIGLIORAMENTO
Aspetti produttivi e condizioni di relazionalità funzionali all'interno dell'equipe di lavoro. Controllo del grado	Tenere sotto controllo la dimensione produttiva individuale e complessiva Controllare il grado di conflittualità nel	Garantire spazi di equipe settimanale Garantire spazi di incontro con responsabile area benessere e area inclusione sociale	Risulta importante lo. spazio di equipe settimanale in grado di far emergere confronti positivi e costruttivi per migliorare gli interventi sulle persone disabili Il carico di Lavoro in riferimento ai PAI/PEI e le verifiche PAI/PEI periodiche in alcuni periodi

di conflittualità interna	gruppo di lavoro.	e vicecoordinatore Introduzione del quaderno giornaliero dove segnalare e informare tutte sulle varie questioni legate alla quotidianità del servizio	dell'anno tolgono spazio all'equipe I tre i spazi di programmazione dell'intera giornata sono risultati funzionali ai fini della programmazione settimanale Il quaderno giornaliero relativo alle comunicazioni relative alla quotidianità riguardanti la persona disabile, la famiglia o altri riguardanti l'organizzazione è strumento efficace e il personale lo utilizza giornalmente e ha notevolmente migliorato l'aspetto legato allo scambio di informazioni tra il personale Ancora da lavorare sulle modalità e sulla tempistica di informazioni / comunicazioni e sulle modalità di risoluzione dei conflitti che avvengono all'interno dei micro gruppi
Il rapporto con il territorio	Implementare, aumentare il grado di relazionalità con il territorio, concependo il servizio come erogazione di prestazioni dovute, ma anche come spazio di relazionalità tesa all'integrazione delle persone disabili.	Condivisione di progetti di relazione con il territorio in sede di equipe educativa Uso dei social media come strumento di condivisione e di positiva visualizzazione delle iniziative realizzate.	Le iniziative di relazione con il territorio che si sono progettate in collaborazione con gruppi organizzati, istituzioni pubbliche agenzie scolastiche, oratori associazioni varie hanno dato risultati molto positivi. In particolare sono state consolidate le collaborazioni per lo svolgimento di attività con le seguenti realtà: Biblioteca di Concesio, Biblioteca di Pezzaze (da ottobre) Bar dell'Oratorio di Gardone V.T. Comitato Acqualunga (per la manutenzione ordinaria delle fiore di centro Storico) Associazione AVA, Bottega del Mondo, Tigotà di Gardone V.T (confezionamento dei pacchetti durante il periodo natalizio) Associazione tennis, Bocciodromo di Concesio e di Gardone V.T. gruppo Cammino dell'ATS
Il rapporto con i familiari	Mantenere il grado di collaborazione individuale e relazionale con i familiari riguardo alla condivisione sul progetto di vita della persona disabile.	Colloqui annuali/periodici e contatti costanti giornalieri sia telefonici che attraverso l'invio di comunicazioni scritte inoltre è stato predisposto un questionario rivolto ai familiari che frequentano i servizi della cooperativa dopo una valutazione in merito ai risultati del questionario sono stati calendarizzati a cadenza mensile (con la presenza di un consulente	I questionari annuali riguardanti la qualità del servizio hanno anche quest'anno dato esito positivo. Tuttavia, per alcune famiglie si è rilevato la necessità di intensificare maggiormente le modalità di passaggio d'informazioni anche sulle proposte del servizio in particolare per le persone disabili gravi. Gli aspetti significativi emersi dal questionario sono: Piena fiducia nei servizi offerti dalla Cooperativa. Preoccupazione rispetto al futuro del loro familiare Esigenza di approfondire argomenti quali: informazione generali inerenti la legge 112 sul dopo di noi, la figura dell'amministratore di sostegno, il tema del distacco e il progetto di "vita autonoma" e la qualità della vita

		psicologo) degli incontri che hanno avuto l'obiettivo di offrire ai genitori uno spazio di riflessione sia personale che di gruppo.	auspicabile per il loro congiunto. Gli incontri hanno rilevato una buona partecipazione delle famiglie Soddisfazione utenza famiglie
Formazione	Garantire la formazione specifica per qualificare l'intervento educativo	<p>Le opportunità formative proposte dal servizio e/o promosso</p> <p>dallo stesso personale hanno permesso di incrementare le competenze di ciascuno nei diversi ambiti</p> <p>Corso di formazione interna Formatrice danzaterapeuta Elena Cerruto</p> <p>Corso di formazione interna con consulenti Luigi Palladin e Marta Bricco</p> <p>Favorire altri spazi formativi esterni su telematiche specifiche (autismo ABA)</p>	<p>Soddisfazione personale per le opportunità di formazione sia specifiche che di gruppo che la cooperativa mette a disposizione</p> <p>In particolare La formazione di una gran parte del personale a riguardo del corso base di Stimolazione basale : le attività educative nella quotidianità delle persone con disabilità grave, gravissima o autismo grave ,a cura di Luca Scarpari formatore e docente (n.22 individuali per n. 9 partecipanti) ha dato sicuramente stimoli per ridefinire al meglio alcune attività rivolte alle persone gravi /gravissime ha permesso a tutto il gruppo di migliorare le proprie competenze</p> <p>la presenza mensile della danzaterapeuta Elena Cerruto ci ha permesso di presentare al territorio di Gardone V. T, un esito di laboratorio dal titolo "ripulirsi forse abbiamo fatto male alla nostra Terra" che ha molto gratificato le persone disabili coinvolte nel progetto Inoltre la sua professionalità ha permesso ai nostri operatori di migliorare le proprie competenze, in particolare ad una educatrice professionale di ottenere il titolo specifico di danzaterapeuta.</p> <p>Sono inoltre stati fatti alcuni laboratori formativi sul progetto Fiabe in collaborazione con prof Luigi Palladin e Marta Bricco.</p> <p>Inoltre sono stati garantiti spazi formativi in particolare sull'autismo, comunicazione aumentativa e alternativa</p> <p>sull'affettività e sessualità nella complessità dei servizi dedicati alle persone con disabilità intellettiva e relazionale</p>
	Realizzare formazione e aggiornamento permanente riguardo ai temi della sicurezza sul lavoro	orso di formazione esterno	Sono stati garantiti alla quasi totalità di tutti gli operatori grazie alla collaborazione con il RSPP Alessandro Vezzoli della ditta Alphapi In oltre è stato fatto un corso BSL sull'uso del defibrillatore con la Croce Rossa

	<p>Partecipazione alla rete dei servizi bresciani CDD/CSS con il maggior numero di operatori possibili</p> <p>Ampliare le capacità di lettura del territorio da parte degli operatori.</p>	<p>incontri a cadenza bimestrale per il coordinatore</p> <p>gruppi di lavoro per gli educatori a cadenza mensile</p>	<p>Apertura verso l'esterno, apprendimento di buone prassi, nell'incontro e confronto con altri servizi della provincia</p> <p>I gruppi di lavoro hanno permesso agli operatori che vi hanno partecipato di riportare all'interno dell'equipe tematiche, metodologie di lavoro sulle quali riflettere e confrontarsi nell'ottica di migliorare intervento nei confronti delle persone più gravi e delle loro famiglie</p>
Attività del servizio	<p>Mantenere e consolidare le proposte e iniziative in essere per le persone disabili i del CDD</p> <p>Diversificare alcune proposte in relazione ai bisogni e agli interessi delle persone disabili</p> <p>In particolare si ritiene necessario realizzare un'implementazione delle attività riguardanti gli utenti maggiormente compromessi e passivi.</p>	<p>Mantenere le attività e progetti sociali in essere e in sede di verifica PAI/ PEI e in relazione al customer rivolta alle famiglie e ad alcuni disabili</p> <p>rivedere le proposte settimanali</p>	<p>In sede di verifica dei progetti delle attività si sono mantenute e consolidate le seguenti attività</p> <p>danzaterapia, progetto Teatro in collaborazione con la coop CVL di Lumezzane, therapy, shiatsu tennis, Bocce, relax in piscina per le persone gravi corso di piscina con pranzo sociale, andiamo al gattile e pranzo sociale ad Elnos, attività di ginnastica, uscita con il Gruppo Cammino dell'ATS. Baskin e pranzo sociale laboratorio socializzante il Negozio, Laboratorio editoriale</p>
<p>Programmazione settimanale attività</p> <p>Turni personale cambi/imbocco</p> <p>Turni di apertura</p>	<p>è garantita una dettagliata programmazione settimanale (dal lunedì al venerdì)</p>	<p>apporto giornaliero delle relative modifiche lettura giornaliera nel grande gruppo è lasciato in visione nell'apposita bacheca per l'intera giornata durante il periodo estivo (giugno luglio) alcune attività in particolare quelle interne sono sostituite da gite attraverso una programmazione</p>	<p>corretta erogazione delle attività al 100%</p> <p>La programmazione delle attività è garantita al 95% dal periodo settembre a maggio</p> <p>nel periodo estivo si prediligono uscite e gita in collaborazione con l'associazione il Filo dell'Aquilone</p>

Area Assistenziale	Mantenere l'alto grado di positività della progettazione assistenziale degli utenti e della loro congruità rispetto alle esigenze dell'utenza	Verifica costante (giornaliera e bimestrale) dei protocolli individuali e generici attuati - diffusione dei protocolli al personale nuovo o in sostituzione Programmazione di interventi infermieristici ad hoc per monitorare alcuni parametri	Corretta erogazione dei protocolli assistenziali e verifica annuale Risultante dalle verifiche individuali periodiche e annuali. Interventi infermieristici. Schede crisi epilettiche La presenza di personale infermieristico ha rappresentato un elemento di qualità che ha permesso di tenere monitorato lo stato di salute delle persone disabili e per dare supporto alle famiglie (prelievi a domicilio, medicazioni)
Area del benessere psicofisico e mantenimento delle abilità e relazioni interpersonali rivolto alle persone disabili più gravi	Garantire rapporti individualizzati Garantire bagni /doccia individualizzati Garantire cura e igiene personale - Garantire risposte adeguate e funzionali ai bisogni e agli obiettivi contenuti nel PAI /PEI	Attività: stimolazione sensoriale trattamenti shiatsu giochiamo con i suoni psicomotricità il libro su di me danzaterapia	Verifiche annuali attività e registrazione del livello positivo di presenza della singola persona Schede osservative attività e verifiche annuali attività Compilazione tabelle bagni / cambi
Area educativa	Riduzione e controllo dei comportamenti problematici. Sviluppare correttamente, al fine di contenere i comportamenti problematici degli utenti, dei protocolli specifici per ogni utente che ne necessita. Mantenere le abilità in essere delle persone, per evitare il più possibile un decremento sia dal punto di vista delle abilità che da quello della salute un decremento. Attivare una maggior flessibilità di proposte in particolare per le persone disabili che frequentano il servizio da diversi anni o che manifestano una maggior stanchezza e noia ad alcune proposte	Progettazione periodica dell'equipe	Applicazione corrette dei protocolli educativi. Corretto controllo dei comportamenti problema dedotto dalle schede mensili e dalla loro analisi costante. (schede comportamento problema) Analisi delle modalità educative attuate e loro pertinenza.

Area espressiva	I laboratori sono uno spazio interno al servizio che permette il mantenimento di alcune autonomie	Laboratorio creativi e decorativi vari anche a tema laboratorio del fare laboratorio teorico e pratico orto e animali	Corretta erogazione dello svolgimento del programma dell'area espressiva. Verifica annuale e al bisogno in sede di equipe
Area animativa **	Ampliare l'area di progettazione delle attività animative coinvolgendo la nostra associazione di volontariato e le altre realtà esterne	Gite e uscite programmate durante il periodo estivo. Calendarizzazione di iniziative in alcuni periodi dell'anno	Corretta erogazione dello svolgimento del programma dell'area animativa. Verifica annuale.
Collaborazione con l'associazione il Filo dell'aquilone	Attraverso la stesura di un protocollo d'intesa garantire la presenza di volontari a supporto attività di trasporto utenza Attraverso la stesura di un protocollo d'intesa garantire la presenza di volontari e maestri d'arte a supporto delle attività educative e delle attività di tempo libero	Procedure e modulistica idonea per tenere monitorato la presenza/ assenza settimanale dei volontari Programmazione di spazi di incontro con volontari trasporti e attività	Corretto funzionamento del servizio al 100% Gli incontri periodici con i volontari risultano essere funzionali per tenere monitorato ed affrontare eventuali problematiche legate alle persone disabili e /o ai mezzi di trasporto Nell'anno 2019 sono stati realizzati n.3 incontri allargati e alcuni momenti di confronto (n.15) individuali
Certificazione qualità	Accertare l'efficacia del sistema di gestione qualità identificazione delle aree di potenziale miglioramento del Sistema di gestione	applicazione corretta delle procedure e della relativa modulistica	mantenimento della certificazione (confrontati con attestato di Certificazione ISO 9001: 2015



AREA ANIMATIVA





Spazi di animazione programmata sono presenti come progetti durante tutto l'anno:

- 1) Carnevale, la Vecchia, Il Gusto nel Parco la festa d'estate Festa Natale sono state occasioni per realizzare momenti di incontro e di festa in collaborazione con l'associazione il filo dell'aquilone, Comitato Acqualunga e associazione Cirenaica Quest'anno l'associazione "I Sempar in Baraca di Crevalcore ci ha permesso di realizzare un Pranzo di natale particolarmente partecipato e coinvolgente.
- 2) Sono programmate, a cadenza mensile, attività esterne di tempo libero che coinvolgono di volta in volta utenti diversi, per il grado di complessità ed autonomia. Le attività esterne si organizzano grazie della disponibilità dei volontari della associazione Il filo dell'aquilone e sono svolte in spazi serali o del week end (uscita per pizza, la vecchia, serate di giochi in biblioteca,
- 4) Si è riuscito ad organizzare attività esterne quasi tutti i mesi come previsto, ma alcuni mesi hanno visto lo svolgimento di ben 2 attività. Le attività sono inoltre state di carattere tale di coinvolgere di volta in volta utenti diversi, per il grado di complessità ed autonomia.
- 5) Le attività esterne si sono potute realizzare grazie alla preziosa collaborazione con l'associazione il filo dell'Aquilone.
- 6) Tali attività ci hanno permesso di aumentare la visibilità della cooperativa stessa sul territorio e di ricevere consensi positivi sulla qualità del nostro operato.

RENDICONTAZIONE INTERVENTI INFERMIERISTICI

MESE	TABELLE VALUT. RISCHIO	CONTROLLO P.A.	MONITORAG. PESI	SOMMINISTAZ. TERAPIA	MONIT. CRISI EPILETTICHE	MEDICAZ. E CONTROLLO CUTE	PROC. INFERM**
GENNAIO	0	37	35	84	2	15	47
FEBBRAIO	0	43	42	93	3	19	25
MARZO	0	43	40	101	3	25	19
APRILE	0	37	38	82	4	5	16
MAGGIO	0	41	45	87	2	13	17
GIUGNO	0	26	30	68	8	6	20
LUGLIO	72	50	48	87	7	31	44
AGOSTO	0	22	18	22	1	14	5

SETTEMBRE	0	112	27	118	3	10	15
OTTOBRE	0	122	35	94	6	5	9
NOVEMBRE	0	95	34	89	2	5	0
DICEMBRE	69	71	26	66	2	2	30
totale anno	141	699	418	991	43	150	247
BAGNI / DOCCE INDIVIDUALIZZATE				RENDICONTAZIONI CAMBI			
N. 1.243				N. 4.356			

TIROCINI

La Cooperativa l'AQUILONE NEL 2019 HA ACCOLTO:

- 3 **Scout** che hanno svolto Servizio 1 giorno a settimana per totale 36 ore
- 1 **Studentessa** tirocinante del secondo anno dell'**Università Cattolica** per il Corso di Laurea in Scienze dell'educazione per un totale di 69 ore + visiting di ore 4
- 1 **Studentessa**, al Secondo anno del Corso di Studi in Educatore Professionale dell'**Università degli studi di Brescia Dipartimento** di scienze cliniche e sperimentali per un totale di 290 ore.
- 2 **ASA** Provenienti dall' ente formativo Target Services Solution Srl per un totale di 330 ore
- messa alla prova tribunale di Brescia n.4 persone per un totale di 100 ore seguite dal punto di vista operativo, teorico e pratico con grande impegno e responsabilità dall' ASA Carlig Valentina.

Ad ogni persona che è stata accolta nei nostri Servizi è stato dedicato tempo e incontri individualizzati e io, come responsabile tirocini e tutte e due le equipe operative di entrambi i Servizi sono stati a disposizione durante tutta la loro permanenza, per permetter loro di approfondire l'esperienza che stavano vivendo e raggiungere gli obiettivi prefissati.

Come Cooperativa siamo stati presenti agli incontri organizzati nelle Scuole ed Università e abbiamo mantenuto un buon livello di comunicazione con i docenti che ci hanno, anche per quest'anno, dato un rimando positivo.

ALTERNANZA LAVORO

La Cooperativa Aquilone ha aperto le porte dei Servizi perché crede che sia importante creare occasioni di esperienze sul campo che diano un'ottica concreta ai nostri studenti e agiscano sulla consapevolezza del loro futuro.

PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

In collaborazione con il l'Istituto di Scuola Superiore Carlo Beretta indirizzo **Liceo delle Scienze umane** di Gardone Val Trompia dove i Protagonisti di questo Progetto sono gli Studenti della classe quarta delle due scuole.

Da settembre 2018, confrontandomi con gli studenti, i coordinatori dei Servizi CDD e CSE e valutando insieme alla mia equipe i percorsi svolti, ho proposto di impostare diversamente l'Alternanza Scuola Lavoro: sarà proposto agli studenti di essere presenti nella quotidianità dei nostri Servizi per periodi intensivi e non solo per un pomeriggio alla settimana come avveniva negli anni precedenti (durante le vacanze natalizie o estive) per permettere loro di avere una visione ampia e vivere un'esperienza significativa. Gli studenti saranno inseriti a rotazione nella Programmazione settimanale delle Attività e affiancheranno le diverse figure professionali nella

quotidianità. Ad ogni studente sarà garantito uno spazio di rielaborazione dell'esperienza che sta vivendo e potranno essere favoriti momenti di approfondimento su richiesta dello studente. Sei **studenti** hanno svolto alternanza scuola lavoro provenienti dall'Istituto di Istruzione Superiore **Primo Levi di Sarezzo** e n. 2 **Studenti** provenienti dall'Istituto di Istruzione Superiore Carlo Beretta di Gardone Val Trompia indirizzo **Liceo delle Scienze umane** per un totale di 290 ore

PROGETTI DI INCLUSIONE.

Durante quest'anno nell'ottica dell'inclusione sociale, del fare cultura e creare connessioni con il nostro territorio come Cooperativa abbiamo attivato nel mese di aprile, in collaborazione con l'Istituto Canossi di Gardone V.T. un progetto per integrare degli studenti che erano stati sospesi attivando un progetto formativo in classe e un progetto formativo di 18 ore per n. 3 studenti in attività presso il CDD

PROGETTO OGGI PARLIAMO DI DISABILITA'

Per dell'Istituto di Istruzione Superiore Carlo Beretta di Gardone Val Trompia indirizzo **Liceo delle Scienze umane** dove i Protagonisti di questo Progetto sono gli Studenti della classe 3^AE del Liceo indirizzo Scienze Umane e dicembre accoglieremo anche gli Studenti della 3^AA e 3^AB dell'Istituto **Primo Levi** **OBIETTIVI:**

- Conoscenza dei Servizi per orientarli nella scelta di una possibile Alternanza Lavoro nelle nostre realtà.
- Primo approccio alla disabilità.
- Fornire agli studenti competenze del saper essere e saper fare spendibili durante la loro presenza in Alternanza lavoro presso i nostri Servizi.
- Inclusione sociale intesa come creazione di nuovi legami che riconoscano e valorizzino la specificità di ognuno.

Ogni incontro ha una durata di 4 ore.

Nel Progetto sono state investite complessivamente 12 ore. Gli obiettivi sono

- a) Dare continuità a progettualità con realtà esterne ai Servizi.
- b) Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e scuola.
- c) Valorizzare le risorse del nostro territorio nell'ottica di corresponsabilità per una buona qualità di vita di tutti.

3 mattinate da 3 ore per un totale di 15 Ore per ogni classe.

Nel Progetto complessivamente sono state investite 45 ore di lavoro sul campo.

PROGETTO SCUOLA-SERVIZI: APRIRE UN PONTE SULLA DISABILITA'

Per la **Scuola Elementare Anna Frank di Inzino** i protagonisti di questo Progetto sono stati e saranno gli Studenti della classe 5^AA e 5^AB. Per la **Scuola Elementare Rodari di Gardone V.T.** abbiamo lavorato con le classi 5^A A

Inoltre abbiamo lavorato con la **scuola Elementare Andersen di Gardone V.T.** con la classe 5^o e 5B



PROGETTO SERVIZI-TERRITORIO:

1 A 0 PER LA DISABILITA' in collaborazione con l'A.C. Valtrompia. In particolare la collaborazione con la **A.C. Valtrompia**, realtà sportiva dentro il nostro territorio che, come i nostri servizi rivolti alla disabilità, ha la responsabilità di avere un ruolo educativo verso le persone coinvolte, ci offre l'opportunità di promuovere un progetto che apra spazi di possibilità per incontrare e riconoscere il principio che *nessuno è escluso* e che la diversità può essere un punto di partenza per confrontarsi e trovare nuove strade e nuovi significati per affermare il diritto all'uguaglianza di opportunità.

OBIETTIVO GLOBALE:

- Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio.
- Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio.
- Valorizzare le risorse del nostro territorio nell'ottica di corresponsabilità per una buona qualità di vita di tutti.



Nello specifico nell'anno 2019 si sono realizzati i seguenti incontri.

4 marzo	Incontro di apertura esperienza con genitori allenatori, bambini anno 2008 e coop l'aquilone	1 ora
12-19 26 marzo	Incontri con bambini 2008, allenatori, persone disabili ed educatori coop l'aquilone	6 ore
1° aprile	Incontro di chiusura esperienza con i genitori, allenatori, bambini anno 2008 e coop l'aquilone	1 ora
16 ottobre	Incontro di apertura esperienza con genitori allenatori, bambini anno 2009 e coop l'aquilone	1 ora
22- 29 ottobre e 5 Novembre	Incontri con bambini 2008, allenatori, persone disabili ed educatori coop l'aquilone	6 ore

SOGGIORNI ESTIVI e SOLLIEVO ALLE FAMIGLIE

- soggiorno presso Villa Araldi a Salò dal 3 al 8 giugno 2019 per n.17 persone disabili
- attivazione progetto week-end sollievo 1 intervento mensile (la seconda domenica del mese) partecipanti n.8 persone disabili



AZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO 2020

OBIETTIVI	AZIONI
Garantire un lavoro sinergico d'equipe con ASST e i comuni di residenza delle persone disabili.	intensificare i momenti di scambio e di confronto con tutti gli attori pubblici e privati al fine rispondere in modo più globale e qualitativo ai bisogni delle persone in una ottica di lavoro di rete
Mantenere la qualità del servizio	<p>Porre un'attenzione mirata ai bisogni di sostegno delle persone disabili al fine di sviluppare su di loro obiettivi concreti e misurabili favorire una progettazione educativa che tenga conto sia degli "storici" che frequentano il servizio da parecchi anni</p> <p>(invecchiamento e conseguente modifica dei bisogni) che delle persone giovani che provengono dal contesto scolastico</p> <p>Attivare un cambio di paradigma, partendo dai bisogni desideri aspettative della persona disabile per uscire sul territorio e diventare operatori sociali che vanno a ricercare tutte le possibili reti e sostegni informali che migliorano loro qualità di vita</p>
Formazione degli operatori	Individuare percorsi formativi su specifiche tematiche: autismo, ABA, comunicazione aumentativa, disabilità acquisite stimolazione sensoriale e in generale formazione specifica per le varie attività previste dalla programmazione. per mantenere elevata la qualità del servizio, in riferimento all' organizzazione generale migliorare la definizione dei diversi ruoli, funzioni e compiti, migliorare le relazioni gruppalì e la comunicazione all'interno dell'equipe
Lavoro di rete dentro il territorio Consolidare le collaborazioni già in essere (istituti scolastici, associazioni vari). Allargare le proposte ad altre agenzie scolastiche (anche dell'infanzia)	avviare le sinergie con altri soggetti e associazioni locali per consolidare le reti di prossimità in funzione di una reale inclusione sociale delle persone disabili.
Famiglie	<p>realizzazione di esperienze di sollievo nei fine settimana con il supporto dei volontari confermare i soggiorni estivi. Continuare la formazione delle famiglie sul durante dopo di noi per un accompagnare le persone disabili ad emanciparsi dai loro genitori (favorire percorsi sperimentali "palestre "di vita)</p> <p>incrementare i momenti di scambio di informazione anche legate alle attività quotidiane del servizio</p>

RELAZIONE SERVIZIO CENTRO SOCIO EDUCATIVO

COMPOSIZIONE UTENZA AL 31.12.2019

ISCRITTI	TEMPO PIENO	PART-TIME ORIZZONTALE	PART-TIME VERTICALE	AMMISSIONI IN CORSO D'ANNO	DIMISSIONI IN CORSO D'ANNO
18	10	8	0	3	0



La finalità del servizio CSE è il raggiungimento del benessere sociale della persona disabile. Particolare impegno viene dedicato alla realizzazione di un ambiente ospitale che valorizzi e faciliti le relazioni interpersonali e migliori la qualità della vita della persona e della sua famiglia.

Questo si concretizza mediante un processo formativo che aiuta le persone disabili a scoprire, mantenere e potenziare le proprie abilità per affrontare quanto più possibile una vita autonoma e socialmente integrata, con l'obiettivo di condurre gli ospiti:

- **ad una maggiore autonomia personale;**
- **alla socializzazione tra loro e tra loro e la collettività;**
- **al mantenimento del livello culturale;**
- **ad acquisire abilità propedeutiche all'inserimento nel mercato del lavoro;**

Ciò si realizza attraverso:

- a) La collaborazione con le famiglie;
- b) La collaborazione con ASST nel sostenere e qualificare al meglio la risposta del servizio alle persone e alle famiglie;
- c) Stesura Progetto educativo individualizzato che risponda ai bisogni di ciascun ospite;
- d) Predisposizione di Progetti Educativi Integrati, al fine di considerare la globalità della persona in un'ottica del servizio "Durante Noi-Dopo di Noi";
- e) Individuazione sul territorio di spazi per le Attività Esterne e i tirocini formativi, funzionali ai bisogni e alle aspettative degli ospiti, sia per interventi individuali che di gruppo;
- f) Attivare la collaborazione di volontari che possano sostenere appieno la realizzazione del progetto educativo;
- g) Disponibilità a venire incontro alle difficoltà delle famiglie nel favorire l'arrivo al servizio attraverso attivazione di servizio di trasporto attuato dai volontari;

Per raggiungere tali obiettivi ci siamo proposti di:

- a) Incrementare il numero di utenti e prevedere per altri il passaggio da Part Time a Tempo Pieno
- b) Incrementare gli spazi nell'ambito del progetto "Quasi a casa";
- c) Individuare nuove proposte, funzionali ad accrescere negli ospiti una maggiore autonomia e consapevolezza della loro crescita e del loro futuro di persone adulte, puntando l'attenzione sulle problematiche della sfera affettiva e sessuale, attivando una collaborazione con esperti del campo e servizi già esistenti;
- d) Coinvolgere un numero superiore di ospiti nei soggiorni;
- e) Migliorare il sistema di comunicazioni tra servizio e famiglie per una maggiore collaborazione, predisponendo incontri formativi, ed incrementando il numero di incontri individuali;
- f) Organizzare a cadenza semestrale verifiche del progetto educativo con la famiglia;
- g) Mantenere la collaborazione in essere con le varie Associazioni presenti sul territorio facenti capo alla Consulta delle Associazioni del Comune di Gardone;
- h) Incrementare gli scambi con altri servizi CSE del territorio per un confronto su esperienze e iniziative comuni;
- i) Incrementare gli spazi di Tirocini Formativi sempre più rispondenti ai bisogni degli ospiti;
- j) Individuazione di 3 nuovi spazi di attività esterne;
- k) Prosecuzione della collaborazione con dottor Romani Alessandro per la supervisione;
- l) Attivazione del Progetto Ponte con l'IPC di Sarezzo per l'inserimento di nuovi utenti e collaborazioni su iniziative comuni sul Progetto Tempo Libero al fine di ampliare la conoscenza del servizio;
- m) Incrementare la presenza sul territorio e la ricerca di nuovi volontari;



RIESAME DELL'EFFICACIA DELLE ATTUALI PROPOSTE OFFERTE DEL SERVIZIO:

Al fine di migliorare la progettazione del servizio la Cooperativa, nel mese di marzo, ha provveduto a nominare un nuovo Responsabile del servizio che ha avviato un processo finalizzato a ridefinire l'organizzazione del servizio, incrementare e rendere maggiormente significativi e immediati i contatti con le famiglie per offrire una risposta più rispondente ai loro bisogni, garantire una puntuale sinergia con gli Enti territoriali e ASST per fornire un sempre maggiore sostegno alle persone disabili e alle loro famiglie.

Nel 2019 il numero degli utenti si è incrementato di 3 nuovi ingressi salendo a 15. Non ci sono stati passaggi da Tempo Pieno a Part Time e non c'è stata nessuna dimissione.

Il servizio al fine rispondere ai bisogni di due persone con interventi per la "disabilità acquisita" ha garantito una maggior presenza educativa rispetto agli standard richiesti.

Nell'ambito delle attività già in essere negli anni precedenti e riprogettate durante il 2019 si sono fatte nuove proposte.

Le attività che vengono svolte all'esterno del servizio rappresentano la maggioranza delle attività proposte e hanno lo scopo di promuovere l'inclusione sociale delle persone disabili attraverso la partecipazione alla vita attiva della comunità e alle iniziative che il territorio propone presentandoci come persone non solo in grado di usufruire di servizi ma anche di offrire le proprie capacità per un fine comune.



ATTIVITA' GIA' PRESENTI E CONSOLIDATE:**AREA DELL'AUTONOMIA PERSONALE**

area benessere psicomotorio, emozionale
 area sviluppo personale e autodeterminazione

 area cognitiva
 area potenziamento abilità e inclusione sociale

IGIENE PERSONALE E CURA DI SÉ

tennis, palestra, piscina, danzaterapia
 laboratorio creativo - laboratorio editoriale
 corso fotografico
 laboratori cognitivi
 bar oratorio – archivio - bottega del mondo
 il negozio di via Zanardelli - verde in piazza
 uscite sul territorio

NUOVE ATTIVITA' AGGIUNTIVE NEL 2019:

AREA	ATTIVITA'	OBIETTIVO
AREA DELL'AUTONOMIA PERSONALE	PROGETTO QUASI A CASA	Il progetto prevede l'utilizzo di un appartamento arredato di proprietà della Cooperativa, sito presso il complesso residenziale Le Torri di Gardone successivamente l'attività è stata spostata presso la Casa dell'Aquilone in Via Zanardelli.
	LABORATORIO TEATRALE	Il laboratorio si svolge presso la Casa della Giovane a Lumezzane, in collaborazione con CDD L'Aquilone con CSE il Cammino di Lumezzane svolgiamo l'attività di teatro condotta da un'educatrice drammaterapeuta che propone esercizi teatrali. Nel mese di maggio si è realizzato uno spettacolo teatrale.
AREA DEL BENESSERE PSICOMOTORIO E PERSONALE	LABORATORIO EDITORIALE	Il laboratorio è stato suddiviso in 2 gruppi: "Gruppo creativo" e "Gruppo giornalistico". - Il gruppo creativo ha svolto l'attività presso la struttura Centro Diurno Disabili; - Il gruppo giornalistico ha avuto come base la palazzina "Dopo di Noi" situata in via Zanardelli.
	OBIETTIVI	-mantenimento dell'attenzione, -stimolazione e mantenimento di abilità cognitive acquisite, -socializzazione ed interazione tra i partecipanti -inclusione sociale e contatti con il territorio -creazione e gestione del sito della Cooperativa www.laquilonegvt.org .
	SHATZU	Lo shiatsu è una tecnica che consiste nella pressione di certi punti detti meridiani che corrispondono ai nostri organi e visceri. Scopo di questa tecnica è quello di agire non solo sul corpo, ma anche sulla psiche, facendo raggiungere alla persona uno stato di benessere nella sua totalità (corpo e mente) e non solo fisico.
	GRUPPO	La proposta è nata sull'analisi dei bisogni delle persone disabili

**AFFETTIVITA'
SESSUALITA'**

E presenti nel servizio e sulle dinamiche che son venute a crearsi all'interno del gruppo.

Si sono evidenziate infatti istanze di tipo affettivo e interrogativi riguardanti la sfera della sessualità a cui abbiamo cercato di dare risposta.

Con il supporto e la supervisione di un esperto psicologo dott. Alessandro Romani abbiamo incontrato le famiglie interessate e insieme abbiamo costruito un percorso mirato a considerare le diverse sollecitazioni

Tematiche affrontate

- Rapporto fra le aspettative/desideri della persona e la realtà
- Riconoscere i propri/altrui sentimenti e saperli rispettare (per es. il fatto di passare da una morosa/o all'altro in continuazione)
- L'utilizzo del telefono e l'accesso a materiale pornografico
- Idealizzazione verso personaggi del mondo dello spettacolo
- Masturbazione

TIROCINI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE:

I tirocini proposti alle persone presenti al CSE, mirano all'acquisizione di un ruolo adulto e ad un'identità propria, questo può essere raggiunto attraverso una serie di esperienze socializzanti ed arricchenti.

Essi consistono nell'accompagnare la persona verso la costruzione di questa identità propria sostenendo la possibilità di creare, mantenere ed esercitare abilità specifiche in ambienti reali e che prevedono di esercitarla anche in un contesto di tipo occupazionale.

Gli obiettivi previsti sono:

- Migliorare la propria indipendenza e autonomia, l'iniziativa personale,
- Saper rivolgersi a persone non conosciute
- Porre maggiore attenzione ai propri compiti
- Valorizzazione della routine

Inoltre si sottolinea due parole:

"Produttività" intesa come possibilità di essere utili, allo svolgimento di attività che vadano a beneficio della comunità

"Competenza": recettività verso gli stimoli ambientali, adattamento, duttilità:

Dove	Quante persone	Ore settimanali	Mansioni
Supermercato sigma Marcheno	1	6	Riordino della merce sugli scaffali
Arte in fiore di Elisabetta Bernardelli	1	3	Cura e riordino dei fiori e delle aree pertinenti al Punto Vendita
Bottega del mondo cooperativa karibu	1	2	Cura e riordino spazi del negozio di Gardone VT
supermercato 71 di Lucchini	1	4	Riordino della merce sugli scaffali

			Aiuto magazziniere
Alimentari Piero Gatta	1	6	Riordino della merce sugli scaffali Consegna del pane a domicilio
Biblioteca di Gardone V.T.	1	2	Etichettatura dei libri

FAMIGLIE

Al fine di migliorare il sistema di comunicazioni tra servizio e famiglie e cogliere tempestivamente le loro sollecitazioni e per una maggiore collaborazione si sono effettuati incontri di verifica individuali a cadenza semestrale in sinergia con ASST.

Si sono organizzati incontri formativi su temi specifici:

- PROGETTO "Durante noi, dopo di noi"
- PROGETTO "affettività e sessualità"

Condotti con la supervisione dello psicologo dott. Romani che ha colto le istanze del gruppo delle famiglie e dei singoli

SOGGIORNI

Nel mese di maggio si è proposto un **soggiorno estivo** della durata di 5 giorni presso una casa privata a Toscolano Maderno rivolto a 5 persone disabili e 2 educatori con l'ausilio di 3 volontari. In questo ambito si è voluto offrire alle persone disabili un'occasione di vacanza da vivere serenamente, sperimentando anche occasioni di autonomia e vita indipendente e alle famiglie un momento di sollievo dal carico dei propri cari.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E/FAMIGLIE:

Nel mese di novembre è stato somministrato un questionario per misurare il grado di soddisfazione degli ospiti e allo stesso tempo uno destinato alle loro famiglie.

L'esito del questionario rivolto all'ospite è stato positivo e la media dei punteggi individuali ottenuti è stata di 5,5 su 6.

L'esito del questionario rivolto alle famiglie è stato positivo e la media dei punteggi individuali ottenuti è stata di 4,76 su 5.

SUPERVISIONE:

Da gennaio a luglio l'equipe educativa, si è avvalsa della supervisione dello psicologo dott. Alessandro Romani per 6 incontri a cadenza mensile, con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione del servizio, ridefinire un modello di Progetto Educativo Individualizzato e analizzare in equipe alcuni casi.

FORMAZIONE:

Corsi esterni	NUMERO educatori	Ore totali	Note efficacia
La progettazione individualizzata a partire dai desideri e dalle aspettative della persona	2	14	ESITO POSITIVO Verifica efficacia e attività
Sessualità ed affettività nella complessità dei servizi dedicati alle persone con disabilità	2	24	ESITO POSITIVO Verifica efficacia e attività
Affettività e sessualità nella disabilità intellettiva e relazionale	3	24	ESITO POSITIVO Verifica efficacia e attività
Concetti fondamentali di igiene sanitaria dei prodotti alimentari, delle corrette procedure di manipolazione e del personale HCCP	6	12	ESITO POSITIVO Verifica efficacia nelle attività

Inoltre si sono tenuti corsi di formazione interni relativi alla conduzione di determinate attività:

- DANZATERAPIA: 11 incontri di 2 ore ciascuno con danzaterapeuta Elena Cerruto
- FIABE: 2 con Marta Bricco e Luigi Pallad

**COLLABORAZIONI CON AGENZIE DEL TERRITORIO:**

- CONSULTA DELLE ASSOCIAZIONI** – partecipazione di due educatori alle riunioni mensili della Consulta delle Associazioni di Gardone, che favoriscono la conoscenza e gli scambi fra le varie associazioni e realtà del territorio.
- COMITATO ACQUALONGA** - collaborazione nel mese di marzo per la tradizionale festa del giovedì grasso "Brusom la Ecia".

- c) **ORATORIO S.G. BOSCO DI GARDONE VT**- collaborazione nella gestione del bar parrocchiale nella fascia pomeridiana; alcune iniziative del Tempo Libero con il gruppo adolescenti, accompagnati dai loro educatori; la 12 ore di calcio dell'oratorio nel mese di settembre; l'animazione di una stazione della Via Crucis parrocchiale durante la Settimana Santa.
- d) **ASSOCIAZIONE CIRENAICA** - organizzazione della serata "Brusom la Ecia", per realizzazione festoni e collaborazione alla festa della Cirenaica di giugno.
- e) **AMICI DELLA BIBLIOTECA** – collaborazione per l'apertura della biblioteca comunale 1 serata al mese col Progetto "Martedì sera in villa".
- f) **COOPERATIVA KARIBU** – collaborazione per l'apertura del negozio Bottega del Mondo una mattina alla settimana, e l'accoglienza di una persona disabile per i tirocini formativi.
- g) **ASSOCIAZIONE A.C. VALTROMPIA** – Con il progetto **0 A 1 PER LA DISABILITA'**

La Cooperativa ha accolto il bisogno di sperimentare modi operativi e culturali orientati alla realizzazione di esperienze di cittadinanza attiva e di autodeterminazione delle persone disabili.

In particolare la collaborazione con l'A.C. Valtrompia. Una realtà sportiva del territorio che, come i nostri servizi, ha un ruolo educativo verso le persone coinvolte e ci offre l'opportunità per confrontarsi e trovare nuove strade e nuovi significati per affermare il diritto all'uguaglianza e di pari opportunità.

OBIETTIVI:

- ✓ Favorire un primo contatto con la disabilità attraverso la condivisione di un Progetto sociale, sperimentandosi nella dimensione del gruppo.
- ✓ Promuovere il diritto di cittadinanza per tutti.
- ✓ Incrementare l'inclusione sociale.
- ✓ Valorizzare la persona nella sua individualità.

RISORSE AGGIUNTIVE VOLONTARI:

Il CSE si è avvalso della presenza di 12 volontari, con un incremento, rispetto all'anno scorso, di 6 persone che hanno messo a disposizione 604 ore di volontariato svolte durante le attività; molto importante è stata la collaborazione con l'Associazione "Il filo dell'aquilone" per attività aggiuntive del tempo Libero organizzando 15 incontri serali.

ENTI DEL TERRITORIO:

Inoltre è proseguita la collaborazione con Enti del territorio per tirocini, esperienze di alternanza scuola/lavoro, servizio di Messa alla prova. **LICEO SCIENZE UMANE** – progetto di alternanza Scuola / Lavoro per 1 studente, 1 pomeriggio alla settimana da febbraio a giugno presso l'attività al bar dell'oratorio di Gardone VT. **ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE PRIMO LEVI** di Sarezzo per collaborazione su **Progetti Ponte** riferiti a 2 studenti e mirati a formulare un orientamento post scuola maggiormente adeguate alle capacità ed interessi degli studenti, 1 progetto è andato a buon fine e ha visto l'iscrizione della persona disabile presso il servizio.

SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA):

- Il Servizio di Formazione all'Autonomia, gestito dal Consorzio Valli, si rivolge a persone disabili dai 18 ai 35 anni, con ritardo mentale medio lieve con buone abilità relazionali e con sufficienti autonomie personali che sono uscite dalla formazione scolastica, con il bisogno di sperimentare le abilità acquisite in contesti normalizzanti, oppure abbiano svolto un percorso al CSE e siano pronti per una gestione del proprio tempo in forma autonoma in previsione di un possibile inserimento nel mondo del lavoro.
- Il servizio si rivolge a 7 utenti, con percorsi individualizzati che mirano ad intervenire:
 - in contesti lavorativi al fine di sviluppare tutte le sue abilità necessarie all'acquisizione di performance lavorative spendibili;
 - in contesti sociali nelle condizioni più idonee per l'espressione degli interessi e lo sviluppo di potenzialità relazionali;

- in piccoli gruppi per favorire il confronto e la conoscenza reciproca dei diversi partecipanti.

Nel corso del 2019 l'educatrice della Cooperativa l'Aquilone è intervenuta per 5 ore settimanali, seguendo 3 utenti.

RELAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA ANNO 2019

L'anno scolastico appena trascorso ha visto l'impiego, da parte della cooperativa di 15 assistenti all'autonomia che hanno seguito i minori durante tutto il periodo previsto. I minori segnalati dal comune e quindi ridistribuiti tra le diverse assistenti sono stati per un totale di 23 frequentando regolarmente l'intero anno scolastico. Come di consueto sono stati organizzati degli incontri annuali di verifica dell'andamento del servizio: il 31/08 per l'assegnazione dei casi, il 22/01 e il 24/01 per la prima verifica dell'anno scolastico con il Comune, il 20/03 per equipe tra le assistenti e la coordinatrice del servizio, il 21/05 e il 23/05 per la seconda verifica dell'anno scolastico con il Comune e come terza ed ultima verifica, in accordo con il Comune ha fatto fede la relazione finale sul minore (modulo della cooperativa) redatta dalle assistenti, inviata all'ASST in copia.

Durante tutto l'anno scolastico le assistenti hanno partecipato a diversi corsi di formazione:

- Corso di formazione per insegnanti di sostegno e titolari di sezione" il 15 e 28/11 2018 con la partecipazione di 1 assistente;
- Corso formazione interno addestramento/inserimento" il 3 dicembre 2018 con la partecipazione di 1 assistente;
- Comunicazione aumentativa alternativa; principi e fondamenti di base" il 25 febbraio, 4 marzo, 15 e 29 aprile, 13 maggio 2019 con la partecipazione di 1 assistente;
- I disturbi del neuro sviluppo: diagnosi, interventi abilitativi ed inclusione scolastica" il 9 maggio 2019 con la partecipazione di 2 assistenti

Le ore di assenza durante tutto l'anno scolastico da parte delle assistenti sono state 213,5 su 8.138,02 effettuate (2,62%). Nel complesso sono state quasi interamente coperte dal personale incaricato alla sostituzione, mentre gli istituti scolastici sono sempre stati avvisati regolarmente per quelle non coperte con l'invio di un operatore sostituto (per assenza sovrapposte o per mancanza di tempo organizzativo) che in percentuale risultano essere (0,11%). Durante le sostituzioni si è cercato di mantenere per quanto possibile una continuità nell'operatore sostituto per permettere una maggiore relazione con l'utenza, l'istituto scolastico e per garantire una maggiore qualità rispetto al servizio.

Pre post scuola:

Anche per quest'anno è stato preso in carico il servizio offerto dal comune di Gardone Val Trompia di pre/post scuola organizzato in quattro istituti del territorio. È stato introdotto anche il servizio di post scuola nella primaria in un istituto data l'alta richiesta delle famiglie.

Il servizio viene offerto dal lunedì al venerdì e viene così suddiviso:

- dalle 7.30 alle 8.00 e dalle 16.00 alle 17.30 per la scuola dell'infanzia
- dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 16.15 alle 17.30 per la scuola primaria

Cred:

Nel mese di luglio si è collaborato anche durante il Centro Ricreativo Estivo del Comune di Gardone Val Trompia per cui la cooperativa è intervenuta provvedendo all'assegnazione di un'assistente all'autonomia per i bambini con disabilità segnalati dal comune. Le assistenti che hanno partecipato sono state sette per un totale di sei minori seguiti. Per una maggiore efficienza del servizio sono stati concordati, nel mese di giugno 3 incontri con gli educatori del servizio CRED per una conoscenza congiunta dei casi e per una co- progettazione il più ad hoc possibile, per rispondere alle esigenze ed ai bisogni di ogni minore con disabilità.

Dopo questo step è stato chiesto alle assistenti di stendere un piano assistenziale individualizzato con programma settimanale per l'individuazione di bisogni ed interventi finalizzati al benessere e al raggiungimento degli obiettivi preposti.

Durante l'esperienza sono stati organizzati incontri settimanali tra le diverse parti coinvolte (ASST Comune, Coordinatori dei servizi, Educatori e Assistenti) per fare il punto della situazione e per

poter confrontarsi su eventuali criticità emerse durante la gestione. Si sono effettuati anche, al momento del bisogno colloqui telefonici tra i Coordinatori dei servizi per una gestione quotidiana del servizio.

Al termine dell'esperienza le assistenti hanno redatto una scheda osservativa finale per verificare obbiettivi raggiunto o meno e per indicare alcuni punti da migliorare; tutto il materiale è stato poi consegnato in copia anche all'assistente sociale del Comune di Gardone V.T.

Qualità del servizio:

Per poter verificare la qualità del servizio di assistenza e di quello del pre post scuola vengono somministrati a ogni dirigente scolastico alle famiglie e agli alunni del pre scuola dei questionari di soddisfazione sull'operato delle singole assistenti e sulla valutazione del servizio in generale.

È stato somministrato 1 questionario intermedio ai dirigenti scolastici intorno al mese di gennaio, nel quale non sono emerse criticità e gli altri nel mese di maggio.

Di seguito la tabella con i punteggi emersi dall'analisi dei diversi questionari:

QUESTIONARIO	MEDIA	EVENTUALI NOTE
Istituti Scolastici	3.88/4	Gli istituti chiedono, laddove possibile, continuità dell'operatore
Famiglie minori con assistenza	3.67/4	
QUESTIONARIO	MEDIA	EVENTUALI NOTE
Famiglie Andersen	3.63/4	Una famiglia chiede di poter introdurre una "valutazione comportamentale" del proprio figlio/a
Famiglie Bassoli	3.41/4	
Famiglie Ajmone	3.64/4	I genitori ringraziano per il lavoro svolto
Famiglie A. Frank	3.67/4	I genitori ringraziano per il lavoro svolto dagli operatori
QUESTIONARIO	MEDIA	EVENTUALI NOTE
Alunni Andersen	94%	
Alunni Bassoli	100%	
Alunni Ajmone	100%	
Alunni A. Frank	98%	

Obbiettivi raggiunti/non:

Rispetto alla precedente relazione, tutti gli obbiettivi proposti sono stati raggiunti in particolare:

- Incremento degli operatori durante il servizio di assistenza all'autonomia passando da 1 a 2 durante tutto l'anno scolastico;
- I questionari di soddisfazione hanno ottenuto risultati più alti rispetto allo scorso anno

- È stata introdotta una verifica intermedia con gli istituti scolastici per l'andamento delle assistenti con risultati positivi;
- Ore di assenza ridotte della metà rispetto allo scorso anno scolastico (213,5 a. s. 2018/19 vs 565,5 a. s. 2017/18);

Obbiettivi per il prossimo anno scolastico:

- Monitorare il numero complessivo delle ore di assenza delle assistenti mantenendo la percentuale invariata rispetto a quest'anno;
- Introdurre una verifica intermedia destinata ai genitori del pre scuola sull'andamento delle assistenti e una restituzione dell'andamento degli alunni durante l'anno scolastico;
- Migliorare ulteriormente i risultati ottenuti da tutti i questionari di soddisfazione;
- Incrementare la formazione destinata alle assistenti all'autonomia;

PROGETTO CONVIVIAM

Il progetto *Convivium - Tempo Libero in Valle Trompia* è un progetto finanziato per l'anno 2019 nell'ambito dei fondi ministeriali per i Progetti sperimentali di Vita Indipendente e affidato nella gestione alla Cooperativa L'Aquilone. Esso riprende e implementa quanto ideato e realizzato durante le annualità 2015, 2017 e 2018 proseguendo nell'obiettivo di una rigenerazione dell'offerta di "tempo libero" a favore di persone con disabilità in Valle Trompia.

QUALE FINALITÀ?

Il progetto *Convivium* 2019 è ripartito dalla medesima lettura dei bisogni realizzata dal Tavolo Disabilità: sono numerose le persone con disabilità (o più frequentemente a cavallo fra disabilità e psichiatria) abitanti nei Comuni della Valle Trompia non afferenti, per motivazioni variabili da caso a caso, ai servizi diurni e residenziali presenti sul territorio, e con tuttavia forti bisogni di socializzazione e di impiego del proprio tempo che tutt'oggi faticano a trovare risposta.

Al contempo, si è rilevato come il territorio della Valle offra una grande potenzialità di risposta a questo bisogno, non ancora pienamente intercettata: una forte presenza di associazioni e gruppi di tipo sportivo, culturale, ricreativo. Realtà che in parte sono già coinvolti in esperienze virtuose di inserimento di soggetti disabili provenienti da diversi servizi diurni, e che possono essere coinvolti in maniera ancor più intenzionale nella proposta di tempo libero e di socializzazione anche di altre persone con disabilità non afferenti ai questi servizi.

Obiettivo di fondo del progetto è proprio quello di creare una connessione fra i bisogni di socializzazione e di relazione di queste persone e la forte proposta di tempo libero offerta dai tanti gruppi ed associazioni attivi in Valle: offrendo quindi alle persone segnalate dai servizi istituzionali l'opportunità di essere accolte ed inserite all'interno di gruppi ed attività di loro interesse (dalla squadra di tennis al gruppo di cucito, dal bar dell'oratorio vicino a casa passando al corso di ginnastica, per fare alcuni esempi di percorsi già avviati in precedenza) che possano diventare per loro opportunità di incontro e di impegno.

Per svolgere questo lavoro di costruzione e coltivazione dei progetti individualizzati e delle reti sul territorio, come per l'anno 2015 gli enti deputati hanno deciso di avvalersi di una figura (denominata *operatore di rete*) che possa occuparsi proprio di questa opera di incontro fra le necessità, le aspirazioni e le aspettative delle parti coinvolte: le associazioni, le persone coinvolte e i servizi istituzionali (ASST, Comuni). Per l'anno 2017 erano state previste 598 ore di lavoro per l'operatore di rete, assunto dalla Cooperativa L'Aquilone, per un periodo fra Febbraio e Settembre

2017, poi prolungato da Regione Lombardia fino a Dicembre 2017. Per l'anno 2018 sono state stanziare 435 ore da svolgere.

Per gli anni 2017, 2018 e 2019 il Progetto Convivium è rientrato fra le azioni dei Progetti Sperimentali per la Vita Indipendente: l'azione dell'operatore di rete è stata rivolta anche al supporto delle esigenze di tempo libero delle persone coinvolte in progetti di vita autonoma. Laddove i servizi competenti e le persone direttamente interessate ne hanno valutato la necessità, l'operatore di rete ha potuto offrire supporto nella ricerca sul territorio di occasioni di socializzazione e ricreativi.

OBIETTIVI PREVISTI PER L'ANNO 2020

Di seguito, le azioni previste per l'anno 2019 all'interno del progetto Convivium:

- Implementazione della **mappatura delle diverse realtà** (gruppi e associazioni del sociale, dello sport, della cultura) presenti sul territorio della Valle Trompia e disponibili nello svolgimento della propria attività all'accoglienza di persone disabili avviata nell'anno 2015;
- Implementazione e monitoraggio dei **percorsi individualizzati** di inserimento delle persone individuate presso le realtà del territorio. Tale azione, perno del progetto, parte dalla valutazione dei servizi competenti (ASST e Comuni) rispetto alle possibili persone a cui proporre tale percorso.
La valutazione è inoltrata tramite specifica documentazione dalle Equipe Operativa Handicap Integrate (EOHI) al Nucleo Integrato di Valutazione ed Orientamento Disabili (NIVOD), il quale valuterà la pertinenza della valutazione e inoltra la segnalazione all'operatore di rete.
L'operatore di rete, in condivisione con i servizi istituzionali che hanno in carico la persona, si muove per la ricerca sul territorio delle realtà corrispondenti alle esigenze e ai desideri del soggetto interessato, curando la relazione fra le parti e favorendo l'avvio dell'inserimento. La presa in carico delle persone e la responsabilità sul progetto avviato rimane in carico ai servizi istituzionali competenti: l'operatore di rete offre azione di supporto alla persona e all'associazione e di monitoraggio a progetto avviato;
- Supporto da parte dell'operatore di rete rispetto ai bisogni di tempo libero e di socializzazione di persone seguite nell'ambito dei **progetti di vita indipendente**: le progettualità degli anni 2017, 2018 e 2019 hanno previsto la messa di disposizione di parte delle ore di lavoro dell'operatore di rete per azioni di supporto e di ricerca di attività di inclusione sul territorio per persone beneficiarie di progetti finanziati con i fondi per la vita indipendente, qualora ne emergesse il bisogno/desiderio.

Rendicontazione

Durante l'anno 2019 sono state stanziare per il progetto Convivium 304 ore, tramite finanziamenti regionali per progetti di Vita Indipendente. Il nostro operatore è stato presente sul progetto come operatore di rete sino a fine Settembre 2019: in seguito all'entrata in malattia dello scrivente, sono state messe in stand-by le nuove segnalazioni e l'attivazione di nuovi inserimenti. Attività di monitoraggio e coordinamento rispetto ai progetti già attivi sono state svolte fino a fine anno da altri operatori e dai responsabili del servizio in attesa del rientro in servizio dell'operatore ammalato.

Azione prevista	Verifica intervento
Implementazione mappatura delle associazioni del territorio	<p>Durante l'anno 2019 è stato implementato il lavoro di recupero e organizzazione dei dati inerenti alle associazioni presenti sul territorio della Valle Trompia iniziato nell'anno 2015. A partire da quell'anno, sono stati raccolti i dati di 450 associazioni operanti sul territorio della Valle e organizzati secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comune - Tipologia (sociale, culturale o sportiva) - Nome associazione - Indirizzo - Email - Telefono - Sito web/social network - Attività <p>La raccolta dei dati è avvenuta in collaborazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comuni - Consulte delle associazioni - Enti di rappresentanza (<i>Forum Terzo Settore Valle Trompia</i>) <p>e tramite la somministrazione di questionari rivolti a volontari delle quattro associazioni di volontariato operanti nell'ambito della disabilità in Valle Trompia (<i>L'Alba, Il Filo dell'Aquilone, Amici di Boo, Il Delfino</i>).</p>
Lavoro sui casi	<p>Nel 2018 la presente mappatura è stata pubblicata come opuscolo grazie alla collaborazione di un esperto di grafica, con il titolo "<i>Hobby, sport e cultura: il Ben-essere in Val Trompia. Spazi ed occasioni di tempo libero</i>". L'opuscolo è stato diffuso fra i partecipanti a un Convegno sul tema disabilità e comunità che si è tenuto nel Maggio 2018 nell'ambito del Progetto Convivium in collaborazione con l'Assemblea dei Sindaci di Valle Trompia.</p> <p>Durante l'anno 2019 sono stati tenuti aggiornati i dati delle associazioni presenti e aggiunti quelli di nuove associazioni.</p> <p>Durante l'anno 2019 sono state segnalate al progetto Convivium da parte dell'EOHI 9 persone per la ricerca e l'attivazione di progetto personalizzati di tempo libero.</p> <p>La composizione è stata la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 persona zona Bassa Valle

- 4 persona zona Lumezzane
- 2 persone zona Media Alta Valle

Di queste 9 segnalazioni, 5 hanno visto avviare dei progetti personalizzati di tempo libero; 3 erano in fase di ricerca della postazione adatta; per 1 persona, dopo la ricerca e l'ipotesi di collaborazione con una realtà del territorio, il percorso è stato sospeso per difficoltà personali sopravvenute.

Per le 5 persone per le quali sono stati attivati uno e più progetti di tempo libero sul territorio, sono state in tutto coinvolte 7 associazioni/realtà:

- **Fondazione Caesar di Concesio**, per un progetto di inserimento come volontaria presso la Bottega Warawara, negozio del commercio equo solidale
- **Biblioteca comunale di Concesio**, per una partecipazione al gruppo di lettura serale dedicato ai giovani
- **Inter Club di Marcheno**, per una frequentazione del club (visione assieme delle partite nella sede del club, cene ed eventi per i tesserati) come occasione di socializzazione e nuove frequentazioni
- **Bocciofila di Lumezzane** in collaborazione con **Cooperativa CVL**, per la partecipazione per un pomeriggio alla settimana a un'attività di bocce assieme a ospiti e educatori dei servizi della cooperativa CVL
- **Oratorio di San Sebastiano di Lumezzane**, per l'inserimento come volontario per due pomeriggi alla settimana presso il bar dell'oratorio
- **Comune di Pezzaze e Associazione Amici degli Anziani di Pezzaze**, per un progetto di inserimento nel gruppo di volontari dell'associazione per lavori di pulizia del verde nel paese, con finalità di socializzazione
- **Associazione Volontari degli Anziani (AVA) di Gardone Val Trompia**, per un progetto di frequenza del circolo anziani dell'associazione per un pomeriggio alla settimana, con finalità di socializzazione e di svago

A queste 9 nuove segnalazioni vanno aggiunte altre 8 progettualità tuttora in corso e avviate negli anni precedenti, con altre 12 realtà del territorio coinvolte in queste collaborazioni.

Durante l'anno 2018 si è evidenziata la necessità di un maggiore investimento orario e di lavoro nella fase di accompagnamento iniziale della persona nella conoscenza e avvio dell'inserimento presso l'associazione: l'accompagnamento iniziale da parte dell'operatore di rete si è allungato, pur mantenendo le caratteristiche di progressivo e graduale distacco per giungere a una frequenza autonoma da parte della persona beneficiaria.

Questa necessità si è manifestata sia per quanto riguarda la persona beneficiaria, sia per l'associazione ospitante, al fine di un inserimento riuscito e tutelato per entrambe le parti. Questo trend è stato confermato nell'impianto di lavoro dell'anno 2019.

Lavoro sui casi: progetti di vita indipendente

Per quanto riguarda il lavoro di supporto da parte dell'operatore di rete a favore del bisogno di tempo libero delle persone beneficiarie dei progetti di vita indipendente: nell'anno 2019 è stata ricevuta 1 segnalazione per una persona con in attivo un finanziamento per progetto di vita indipendente: per questa persona e l'assistente di riferimento è stata svolta dall'operatore di rete attività di supporto per la ricerca sul territorio di attività e occasioni di tempo libero, con l'attivazione di n.2 progetti di inserimento fra quelli riportati nel precedente paragrafo.

CO PROGETTAZIONE

L'anno 2019 prevedeva anche la scadenza del bando di gara per la gestione del servizio di assistenza all'autonomia nei plessi scolastici del territorio di Gardone Val Trompia. In merito a questo, dopo aver sperimentato una collaborazione con la Cooperativa Tempo Libero nell'esperienza estiva del CRE (Centro Ricreativo Estivo) con esito positivo, e dopo diversi confronti su temi come la realtà sociale del territorio e l'identità dei servizi, ci è sembrato necessario e innovativo proporre, per la gestione dei diversi servizi offerti, una co-progettazione della durata di tre anni tra le diverse cooperative e il Comune di Gardone VT, al fine di rispondere in maniera completa ed esaustiva agli specifici bisogni delle famiglie e dei minori coinvolti, definendone obiettivi, strategie, sviluppi e collaborazioni.

Per la stesura di tale progetto sono stati organizzati, durante la seconda metà dell'anno 2019 numerosi tavoli di confronto tra i diversi attori sociali della progettazione per la presentazione di ciascuna realtà operante e di come poterla interconnettere alle altre, con l'intento di creare una progettualità in grado di aumentare il tasso di coesione sociale, traducendosi in proposte di intervento educativo alla persona sempre più qualificanti e mirate.

Al fine di promuovere una piena integrazione educativa, i servizi offerti dai diversi attori sono:

- Assistenza all'autonomia negli istituti scolastici di ogni ordine e grado;
- servizio CAG (Centro di Aggregazione Giovanile) e servizio CRE

La loro principale missione è quella di interagire l'uno con l'altro, per quanto possibile, e collaborare a loro volta con altre realtà operanti in campo educativo e scolastico.

In parallelo alla stesura del progetto, la cooperativa Aquilone ha partecipato ad un bando della durata di tre mesi (settembre-dicembre 2019) per garantire la gestione del servizio di assistenza all'autonomia.

RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DELLE INIZIATIVE DELL'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO IL FILO DELL'AQUILONE NELL' ANNO 2019

I volontari iscritti al 31.12.2019 sono 67: nel corso dell'anno ci sono state n.1 dimissioni e n. 11 nuove ammissioni. Le ore garantite dall'Associazione sono state:

- a) trasporto n. ore 4.095;
- b) attività interne ed esterne CDD durante le ore di apertura del servizio n. ore 1.560;

- c) attività interne ed esterne CSE durante le ore di apertura del servizio n. ore 604;
- d) soggiorni estivi n. ore 270
- e) attività di tempo libero serale (n. 5 ore a proposta) n. 8 attività con presenza di n.5/10 volontari
- f) proposta sollievo nelle giornate di domenica (n.10 ore) per n. 9 attività con presenza 5/6 volontari

I responsabili incaricati Carlig Valentina e Facchini Margherita hanno gestito in modo chiaro e sereno le relazioni con i volontari attraverso momenti individualizzati o di gruppo al fine di informarli sulla gestione delle persone disabili durante il trasporto e/o attività per affrontare eventuali situazioni problematiche

Per quanto riguarda la gestione degli automezzi all'interno della cooperativa, il lavoro del responsabile Mauro Zubani è stato quello di tenere monitorato lo stato di tutto il parco mezzi di proprietà dell'Aquilone al fine di garantire il trasporto delle persone disabili in sicurezza.

Inoltre i volontari hanno partecipato durante l'anno a tre incontri assembleari con l'obiettivo di avere informazioni a riguardo delle problematiche legate all'utenza, alle linee di trasporto e agli automezzi.

Il 29 di Novembre abbiamo organizzato il consueto spiedo di Natale grazie alla preziosa collaborazione dell'associazione Pieve.

Infine i volontari hanno collaborato alla buona riuscita delle seguenti iniziative:

- a) 1° giugno festa della cirenaica;
- c) 10 giugno Happy Handy Day a Zanano;
- d) 22 luglio serata benefica "Il gusto nel parco" villa Mutti Bernardelli;
- e) settembre la sfilata animali con pranzo in Caregno;
- f) dicembre Natale con le associazioni a Villa Carcina in collaborazione con le associazioni di volontariato del territorio;
- g) dal 7 dicembre al 24 dicembre pacchetti al Tigotà in collaborazione con i Servizi. CDD e CSE.



GESTIONE AUTOMEZZI:

Per quanto riguarda la gestione degli automezzi all'interno della cooperativa, il mio lavoro, in quanto responsabile, è stato quello di garantire il controllo di tutto il parco mezzi di trasporto di proprietà dell'Aquilone (nel 2019 i mezzi di nostra proprietà sono: 2 Renault Trafic, 1 Opel Movano, 1 Dacia Dokker, 1 Fiat Dobló e 1 Fiat Punto); con controllo dei mezzi si intende la gestione delle varie riparazioni e dei vari tagliandi che necessitano le autovetture (per fare questo mi avvalgo di due officine di fiducia: GZ di Concesio per la parte meccanica, revisioni, tagliandi e Carrozzeria Pedersini di Sarezzo per quanto riguarda la parte relativa alla carrozzeria).

In collaborazione con i volontari dell'associazione "Il filo dell'Aquilone", e in particolar modo con il sig. Pernter Walter, 5 o 6 volte all'anno, viene effettuata la pulizia esterna ed interna dei mezzi. Inoltre vengono fatte 2/3 volte all'anno delle riunioni con autisti e accompagnatori per segnalare eventuali modifiche, correzioni o linee guida per il corretto utilizzo dei mezzi. Continua inoltre, con soddisfazione, la collaborazione con la ditta Loris Gomme di Gardone V.T. per la manutenzione ed in ricambio gomme di tutti i nostri automezzi in occasione della stagione invernale e primaverile.

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE DELLA COOPERTAIVA AL 31.12.2019:

SOCI LAVORATORI:

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Basilico Emanuela	1987	4552,82	15	Poli Barbara	2013	51,64
2	Pedretti Roberta	1991	4025,82	16	Rizzini Ilenia	2013	51,64
3	Facchini Margherita	1991	4025,82	17	Turina Luisa	2013	51,64
4	Trentini Lia	2003	4025,82	18	Torcoli Rossana	2014	51,64
5	Zubani Mauro	2007	4025,82	19	Schivalocchi Debora	2015	51,64
6	Ongaro Rosa	2011	4025,82	20	Piotti Roberta	2015	51,64
7	Mombelli Michele	2011	4025,82	21	Medaglia Luca	2016	51,64
8	Plona Silvia	2011	4025,82	22	Bonomi Lara	2016	51,64
9	Speziani Laura	2012	4025,82	23	Cioli Lidia	2017	51,64
10	Carlig Valentina	2012	4025,82	24	Tanghetti Elena Emma	2018	51,64
11	Burlotti Elena	2013	50,00	25	Dalè Giorgio	2019	51,64
12	Assali Valentina	2013	51,64	26	Tangari Rosanna	2019	51,64
13	Bertussi Maria Assunta	2013	51,64	27	Semestrati Piergiorgio	2019	25,82
14	Coltrini Stefania	2013	51,64	28	Brunori Michela	2019	51,64
				29	Demasi Francesca	2019	51,64

SOCI VOLONTARI:

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Pezzotti Giuseppe	2011	4552,82	5	Vulpe Elena	2016	4.025,82
2	Boellisi Gelsomina	2011	25,82	6	Magnoni Luisa	2017	51,64
3	Bicelli Sandro	2011	25,82	7	Cominassi Chiara	2015	51,64
4	Palini Fausto	2013	50,00				

SOCI PERSONE GIURIDICHE

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Cooperativa CVL	2011	50.000	3	Cooperativa Famiglia	2012	7.000
2	Cooperativa Futura	2011	50.000				

SOCI FRUITORI:

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Gatti Pierino	2013	1.000,00	8	Rambaldini Angiolina	2013	50,00
2	Otelli Ausilia	2013	100,00	9	Ghirardini Giacomina	2013	50,00
3	Piotti Irma	2013	100,00	10	Milini Battista	2013	1.000,00
4	Bregoli Loredana	2013	3.000,00	11	Ainora Silvano	2013	50,00
5	Zanardelli Ernesto	2013	50,00	12	Fulgheri Gesuina	2013	1.500,00
6	Bontacchio Agnese	2013	200,00	13	Peli Livio	2013	1.000,00
7	Migliorati Milena	2013	100,00	14	Belpietro Margherita	2013	150,00

CATEGORIE SOCI

CATEGORIA	2016	2017	2018	2019
Uomini	12	12	11	13
Donne	34	35	35	37
Persone Giuridiche	3	3	3	3
TOTALE	49	50	49	53

TIPOLOGIE SOCI:

TIPOLOGIA	2016	2017	2018	2019
Lavoratori	27	27	26	29
Volontari	5	5	6	7
Persone Giuridiche	3	3	3	3
Fruitori	14	14	14	14

PARI OPPORTUNITA':

TIPOLOGIA	2016	2017	2018	2019
N. Consiglieri di Amministrazione	5	5	5	5
N. Donne nel C.d.A.	2	2	2	2
N. Cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0

LAVORATORI:

CATEGORIA	2016	2017	2018	2019
Uomini	5	5	4	5
Donne	26	32	33	36
TOTALE	31	37	37	41

NAZIONALITA' DEI LAVORATORI:

CATEGORIA	2016	2017	2018	2019
Italiani	30	36	36	39
Stranieri	1	1	1	2
Di cui: COMUNITARI	0	0	0	
EXTRACOMUNITARI	1	1	1	2

ANZIANITA' DEI LAVORATORI:

CATEGORIA	2016	2017	2018	2019
Meno di 2 anni	9	11	12	16
Da 2 a 5 anni	11	16	14	7
Da 6 a 10 anni	6	6	7	12
Più di 10 anni	5	4	4	6
ETA'				
18-25	3	5	5	5
26-35	10	11	14	13
36-45	10	11	9	10
46-55	6	8	6	9
> 55	2	2	3	4

LAVORATORI ASSUNTI A:

CATEGORIA	2016	2017	2018	2019
Tempo Determinato	3	11	4	8
Tempo Indeterminato	28	26	33	33
<i>Di cui in maternità</i>	1	3	3	
<i>Di cui in aspettativa</i>		1		

TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI:

TITOLO DI STUDIO	2016	2017	2018	2019
Scuola Media	2	1		1
Diploma	8	11	16	15
Laurea	17	17	15	20
Corsi Post Diploma	4	8	6	5

RUOLI ASSEGNATI AI LAVORATORI:

RUOLI ASSEGNATI	2016	2017	2018	2019
Responsabile - coordinatore	1	1	1	2
Educatore - infermieri	12	12	14	15
Amministrativo	1	1	1	1
A.S.A. - O.S.S.	3	3	3	4
ALTRO (Addetto pulizie- autista)	2	2	1	2
ALTRO A.D.P.- operatore sociale	12	18	17	17

LIVELLO CONTRATTUALE DEI LAVORATORI:

LIVELLI ASSEGNATI	2016	2017	2018	2019
A1	1	1	1	1
B1	2	1		1
C1	12	19	19	21
C2	2	2	1	
D2	13	13	15	16
E1				1
E2	1	1	1	1

LOCALITA' DI PROVENIENZA DEI LAVORATORI:

LOCALITA'	2016	2017	2018	2019
Bovegno	3	1	1	1
Bovezzo – Nave - Caino	1	3	3	3
Collio	1	1	1	1
Concesio	2	2	3	2
Gardone V.T.	13	15	15	14
Lumezzane	2	4	2	3
Marcheno	2	2	2	2
Polaveno	0	1	1	1
Sarezzo	1	0	1	2
Villa Carcina	3	3	3	7
Tavernole Sul Mella	1	1	1	1
Extra Valtrompia	2	4	4	4
Fuori provincia	0	0		

AREA SEVIZI

	2016	2017	2018	2019
CENTRO DIURNO DISABILI				
Numero fruitori	28	27	28	30
FATTURATO				
Fatturato totale	479.877	498.232	483.939	507.467
Fatturato da fonte pubblica	426.553	438.899	426.342	437.328
STRUTTURE GESTITE				
Comodato d'uso gratuito comune Gardone V.T.	1	1	1	1
CENTRO SOCIO EDUCATIVO E INTERVENTI SFA				
Numero fruitori	11	15	16	22
Di cui extra territorio	1	1	1	1
FATTURATO				
Fatturato totale	66.422	99.019	102.839	140.595
Fatturato da fonte pubblica	36.765	53.612	62.043	78.360
Fatturato da consorzi				7.224
TOTALE STRUTTURE				
in affitto	1	1	1	1
SERVIZIO TRASPORTO				
Numero fruitori	30	31	30	34
FATTURATO				
Fatturato totale	71.685	66.103	53.455	55.732
Fatturato da fonte pubblica	71.685	13.159	1.285	1.533

Fatturato da consorzi				54.199
ASSISTENZA SCOLASTICA E SERVIZIO PRE-POST SCUOLA				
Numero fruitori assistente scolastica	17	21	21	23
Numero fruitori pre-post scuola			70	60
FATTURATO				
Fatturato totale	144.630	150.436	182.258	190.595
Fatturato da fonte pubblica	144.630	150.436	182.258	116.191
Fatturato da consorzi				74.404
PROGETTO ABITARE IN VILLA				
Numero fruitori	4	4	4	3
FATTURATO				
Fatturato totale	29.244	19.272	20.797	13.272
Fatturato da fonte pubblica	2.100	7.700	8.400	4.500
STRUTTURE GESTITE				
Totale strutture tutte di proprietà	4	4	4	4
PROGETTO PALESTRA ALLE AUTONOMIE				
Numero fruitori				11
FATTURATO				
Fatturato totale				18.880
HOUSING CASA DELL'AQUILONE				
Numero fruitori				2
FATTURATO				
Fatturato totale				2.650

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Organo preposto a coordinare ed attuare le linee programmatiche definite dalla Assemblea dei Soci è il **Consiglio di Amministrazione** (eletto in data 27.04.2017) è così composto:

NOME	DATA	CARICA	In carica dal/al	Altre cariche istituzionali
Giuseppe Pezzotti	19.04.1934	Presidente	2017-2019	
Basilico Emanuela	09.03.1959	Vicepresidente	2017-2019	
Pedretti Roberta	28.02.1965	Consigliere	2017-2019	
Mari Mario	23.07.1941	Consigliere	2017-2019	Presidente Valtrompia Cuore
Michele Mombelli	27.11.1980	Consigliere	2017-2019	

ATTIVITA' DEGLI ORGANI DI GOVERNO

INCONTRI	2016	2017	2018	2019
CDA	7	15	7	8
ASSEMBLEE SOCI	7	5	1	2

L'ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE

L'assemblea dei soci, in data 9 dicembre 2019, ha provveduto alla nomina del Collegio Sindacale in base alle norme stabilite dalla riscrittura del 2° e 3° comma dell'art.2477 Cod. Civ. con D.Lgs. 14/2019 e successiva L.55/2019 che ha rimodulato i limiti da non superare per due esercizi consecutivi; per quanto riguarda la nostra società è stato superato il numero medio di 20 dipendenti per gli esercizi 2017 e 2018. L'organo di controllo è così composto:

NOME E COGNOME	ISCRIZ. REGISTRO REVISORI CONTABILI	CARICA	DAL/AL
Scaroni Fabio	n.80063 DM 25/06/99 G.U. 50	Presidente	2019/2021
Carlotti Germano	n.66123 DM 26/07/95 G.U. 59/Bis	Sindaco Effettivo	2019/2021
Ferri Gerardo	n.79386 DM 25/05/99 G.U. 50	Sindaco Effettivo	2019/2021
Martelli Achille	n.79679 DM 07/06/99 G.U. 50	Sindaco Supplente	2019/2021
Zanolini Fabrizio	n.80260 DM 25/06/99 G.U. 50	Sindaco Supplente	2019/2021

ESAME VOCI DI BILANCIO:

Voci di Bilancio	Costi 2017	Costi 2018	Costi 2019
Materie prime di consumo	25.582	30.946	38.556
Servizi	179.069	179.361	194.059
Godimento beni terzi	19.052	19.373	20.357
Personale	558.983	599.395	710.981
Ammortamenti e svalutazioni	47.106	46.733	60.410
Variazione rimanenze	100	27	-160
Altri accantonamenti		5.881	
Oneri diversi	21.877	21.520	27.215
Proventi oneri finanziari	4.066	6.253	11.118
Partite straordinarie	2.180		
TOTALE	858.015	909.489	1.062.536
Voci di Bilancio	Ricavi 2017	Ricavi 2018	Ricavi 2019
ENTI PUBBLICI	595.976	695.416	660.739
CONSORZI	140.530	62.146	135.827
PRIVATI FRUITORI	96.557	111.174	161.831
5 PER MILLE		3.621	4.376
PROVENTI DIVERSI	38.679	48.048	101.298
CONTRIBUTI C/CAPITALE	2.500	2.500	15.362
INCENTIVI FOTOVOLTAICO	5.581	4.585	4.456
TOTALE	879.823	927.490	1.083.889
UTILE	21.808	18.001	21.353

Come già nel passato anche quest'anno l'utile è risultato positivo grazie ai contributi ricevuti da enti, da privati e dall'apporto dei volontari.

PATRIMONIO NETTO

VOCE	2016	2017	2018	2019
Capitale sociale	173.113	169.190	169.139	165.345
Riserve	37.583	67.609	88.762	86.224
Utili	21.572	21.808	18.001	21.353
Totale Patrimonio Netto	232.268	258.607	275.903	272.922

APPORTO SOCI VOLONTARI:

SOCI VOLONTARI	2016	2017	2018	2019
N. Soci cooperativa L'aquilone	5	6	6	7
N. Ore donate alla cooperativa	902	1150	1564	1568
N. Soci Filo dell'Aquilone	61	62	60	67
Ore donate	5496	5582	6827	7299

UN SENTITO RINGRAZIAMENTO VA A TUTTI I SOCI VOLONTARI CHE CON LA LORO PRESENZA ED IL LORO APPORTO RENDONO I SERVIZI PIÙ QUALIFICATI E MENO COSTOSI.

VALORE DELLA PRODUZIONE E VALORE AGGIUNTO

Risorse che la cooperativa ha ricevuto e investito nel territorio

	2018	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE	927.490	1.083.887
VALORE AGGIUNTO DA VOLONTARI "ASSOCIAZIONE IL FILO ELL'AQUILONE" ORE 7299	95.578	102.186
VALORE AGGIUNTO DA VOLONTARI SOCI COOPERATIVA	21.896	21.952

FUNZIONIGRAMMA:

FUNZIONE	COGNOME E NOME
PRESIDENTE – legale Rappresentante	Giuseppe Pezzotti
VICEPRESIDENTE	Basilico Emanuela
RSPP	Ing. Vezzoli Alessandro
RLS	Bezerra Carla
RESPONSABILE IGIENE DEGLI ALIMENTI	Zubani Mauro
MEDICO COMPETENTE	dr. Piscione Enzo
PRIMO SOCCORSO	Facchini Margherita – Basilico Emanuela
RESPONSABILE PRIVACY	Ongaro Rosa
RESPONSABILE AUTOMEZZI	Zubani Mauro
RESPONSABILE RISORSE UMANE	Pezzotti Giuseppe
RESPONSABILE RAPPORTI SOLCO	Mombelli Michele
RESPONSABILE RAPPORTI CONSORZIO VALLI	Basilico Emanuela

RESPONSABILE FORNITORI	Ongaro Rosa
RESPONSABILE VOLONTARI	Carlig valentina – Facchini Margherita
RESPONSABILE CDD E SERVIZI ESTERNI	Basilico Emanuela
COORDINATORE CSE	Roberta Pedretti
COORDINATORE ADP	Rossana Torcoli
REFERENTE PROGETTO QUASI A CASA	Luca Medaglia
REFERENTE PROGETTO CONVIVUM	Luca Medaglia
REFERENTE VICECOORDINATORE CDD	Zubani Mauro
RESPONSABILE MAGAZZINO	Facchini Margherita
REFERENTE AREA BENESSERE	Speziani Laura
REFERENTE AREA INCLUSIONE SOCIALE	Trentini Lia
RESPONSABILE TIROCINI	Trentini Lia
RESPONSABILE MARKETING E TERRITORIO	Speziani Laura e Lia Trentini
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE	Ongaro Rosa
RESPONSABILE DELLA QUALITA'	Basilico Emanuela

MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci all'unanimità, riunita in seduta ordinaria il 28 LUGLIO 2020. La versione ufficiale ed informatica verrà inviata alla Camera di Commercio di Brescia per mantenere l'accreditamento all'albo delle Cooperative Sociali e pubblicata sul sito della cooperativa. Avvertiremo gli enti e le persone interessate che da quest'anno non si invierà il bilancio sociale cartaceo perché sarà pubblicato sul nostro sito.

POCHI MINUTI PER COMPILARE IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

Come tutte le cose anche l'elaborazione, la redazione e la pubblicazione di questo Bilancio Sociale ha un costo e come gli altri costi descritti nelle pagine precedenti vorremmo affiancarvi dei ricavi. Ricavi non prettamente in senso economico e monetario ma in termini di completezza e trasparenza del servizio offerto, una sorta di fiocco ad un regalo. Vi chiediamo quindi gentilmente di compilare il seguente questionario al fine di migliorare questo canale comunicativo ed inviarlo alla sede di L'Aquilone via Verdi 28, Gardone V T (BS)

1) Come valuta il Bilancio Sociale dell'Aquilone:

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Ottimo
Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza espositiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza grafica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilità e rilevanza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Dalla lettura del Bilancio sono emersi aspetti della Cooperativa L'Aquilone che non conosceva?

☐SI

☐NO

Se si quali?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3) Ritieni condivisibili gli obiettivi di miglioramento metodologico ed operativo programmati?

☐ SI

☐ NO

4) Ritieni soddisfacenti i nostri canali comunicativi e di coinvolgimento degli stakeholder?

☐ SI

☐ NO

5) Cosa si aspetta dalla Cooperativa L'Aquilone?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6) Cosa si aspetta dal prossimo Bilancio Sociale?

.....

.....

.....

.....

.....

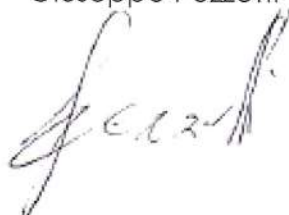
.....

Nel ringraziare dell'attenzione si prega di compilare il questionario e di inviarlo a:

Cooperativa L'Aquilone Via Verdi 28 – 25063 GARDONE V.T. OPPURE FAX = 0308349539

Oppure: cdd@cooplaquilone.it

Il Presidente
Giuseppe Pezzotti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Pezzotti', written over a faint horizontal line.