



L'Aquilone

Società Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE 2021



PREDISPOSTO AI SENSI DELL'ART. 14 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017

SOMMARIO:

PREMESSA	4
RELAZIONE INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	4-8
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO	8-9
DATI DELLA COOPERATIVA	10
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	11
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE. MISSION	11-12
ATTIVITÀ STATUTARIE, RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381	12
CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)	13-32
RELAZIONE CSE	33-45
<i>"CON NOI DOPO DI NOI" "QUALITÀ DELLA VITA E PROGETTO DI VITA"</i>	46-47
<i>RELAZIONE E AGGIORNAMENTO DEGLI APPARTAMENTI SITI IN Via Adige 24/26 a VILLA CARCINA</i>	48
SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA NELLA SCUOLA DELL'OBBLIGO (ADP):	49-51
SERVIZIO TRASPORTO PERSONE DISABILI	51-52
PROGETTO CONVIVIAM	52-53
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	53
CONTESTO DI RIFERIMENTO	53
CERTIFICAZIONE	54
ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE	54-56
STORIA DELLA COOPERATIVA	57-58
PRESIDENTI DELLA COOPERATIVA 1984-2022	59
SOCI DELLA COOPERATIVA	60-64
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	64-65

VOLONTARI: NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE	65-66
MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE:	66
ORGANIGRAMMA	67
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA E VALORE AGGIUNTO	68-71
INFORMAZIONI AMBIENTALI	71
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI	73-76
MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE:	76



*Più la base che accoglie il peso è
Larga meno si rischia di affondare*

PREMESSA:

La redazione del Bilancio Sociale è stata affidata a tutti i soci in base ai ruoli esercitati nell'anno in corso o ai compiti a loro assegnati. Il Presidente Giuseppe Pezzotti ha raccolto e assemblato tutte le relazioni in un unico documento che è stato distribuito ai soci in anticipo sulla data di convocazione dell'assemblea chiamata a discutere e approvare il Bilancio Sociale 2021. Gli obiettivi che la Cooperativa si è posta nell'attivare il percorso che ci ha portato all'approvazione del bilancio sociale del 2021 sono:

- Rispondere all'obbligo normativo per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali;
- Favorire una partecipazione attiva e consapevole dei Soci all'attività, alla programmazione e alle varie scelte;
- Misurare ed evidenziare le prestazioni, di carattere imprenditoriale e sociale, della Cooperativa per rendere edotti i Soci, gli enti locali e tutti i portatori di interesse, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere;
- Rendere edotti i Soci, gli enti pubblici, e i portatori di interesse degli obiettivi previsti ma che non sono stati raggiunti e le ragioni che ne hanno causato il ritardo o il fallimento;
- Far conoscere ai nostri sostenitori e agli Enti Pubblici e privati, le nostre attività svolte ed il modus operandi;
- Scegliere con modalità condivisa gli obiettivi a medio e lungo termine coinvolgendo tutti i soci;
- Evidenziare le modalità con le quali la Cooperativa risponde al dettato legislativo ed in particolare all'art. 1 della Legge 381/91 evidenziando il proprio impegno nella comunità locale, affermando l'importanza delle attività in atto e da avviare sulla base dei bisogni rilevati e/o emergenti.

RELAZIONE INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE **Ai soci/e lavoratori/trici, volontari/e, alle famiglie, ai responsabili e operatori degli enti pubblici e ai nostri sostenitori:**

Nella stesura della mia relazione al bilancio sociale del 2020 concludevo affermando *"da come siamo partiti nel 2021 e con la certezza che la nostra comunità continuerà a sostenerci abbiamo una ragionevole certezza che quest'anno sarà un anno con meno difficoltà"*. Purtroppo non è stato così. La pandemia ha continuato a diffondersi e le misure emesse nell'anno 2020 sono state rafforzate per la prevenzione e il contenimento del virus. Tali restrizioni, se da un lato hanno favorito rapporti più individualizzati e la normale apertura dei servizi, dall'altro hanno penalizzato le tante attività sociali sul territorio. La nuova organizzazione dei servizi oltre a provocare un sensibile aumento dei costi non ha certo favorito il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Il Bilancio d'Esercizio 2021 chiude con un utile di 10.881 euro. grazie alla generosità dei nostri sostenitori, alla sensibilità dell'Amministrazione Comunale di Gardone V.T. e all'impegno dei nostri operatori per garantire la qualità delle attività e il servizio di trasporto ad integrazione del numero di volontari presenti dell'associazione Il Filo dell'aquilone. A tutti va il nostro più sentito ringraziamento.

Ora passiamo a verificare gli impegni presi in assemblea per l'approvazione del budget 2021 e alla verifica dei risultati raggiunti:

Profondere il massimo impegno nella raccolta di fondi pubblici e privati per chiudere il bilancio almeno in parità:

l'obiettivo è stato raggiunto grazie all'impegno del consiglio di amministrazione ai soci che si sono impegnati in varie iniziative.

Facilitare l'Incremento delle eventuali richieste di inserimento nel progetto "DURANTE NOI- DOPO DI NOI", e nell'attività di Palestre all'Autonomia, in modo da occupare il maggior numero di appartamenti disponibili: non ci sono state nuove richieste di inserimento nel

progetto "DURANTE NOI DOPO DI NOI" perché i genitori finché hanno le forze per sopperire alle necessità dei loro figli non vogliono distaccarsi da loro. L'attività di Palestre all'autonomia è ripartita con gradualità.

Avviare con i responsabili dell'ASST, di CIVITAS e gli assistenti sociali dei comuni, incontri con le persone disabili e rispettive famiglie e predisporre i progetti personalizzati di vita per favorire gli eventuali fruitori del progetto "DURANTE NOI-DOPO DI NOI" comprese le Sperimentazioni di vita Autonoma, del progetto sperimentale sulle Disabilità Acquisite:

Gli obiettivi sono stati parzialmente raggiunti causa pandemia.

Riorganizzare, come in passato, eventi per approfondire le finalità dei nostri progetti e raccogliere contributi per la gestione degli stessi e favorire l'accoglienza delle persone disabili ai nostri servizi:

Grazie alla disponibilità del nostro concittadino prof. Ricchelli Lorenzo e la collaborazione del suo collega prof. Zanola Gianfausto, in novembre abbiamo organizzato un concerto di ringraziamento alla Comunità e ai volontari, per il sostegno dato alle attività della cooperativa. L'evento è stato organizzato presso la chiesa di San Marco a Gardone V, T, ed ha visto, nonostante il distanziamento previsto dalla legge una notevole partecipazione di pubblico. Il presidente nell'occasione ha informato i presenti sull'andamento dei servizi e ha invitato i presenti a continuare a sostenere le attività della cooperativa.

Trovare le modalità, nonostante la pandemia, di consolidare e incrementare la cultura dell'accoglienza attiva delle persone disabili sul nostro territorio, dove i nostri servizi siano ponti costruiti verso la comunità locale che contribuiscano ad incrementare quel capitale sociale che caratterizza un territorio, un comune, un quartiere:

Nonostante il perdurare della pandemia sono state organizzate da marzo a dicembre n. 11 iniziative sul territorio come riportate nelle relazioni delle attività dei singoli servizi.

Incrementare la collaborazione con tutte le realtà del terzo settore presenti sul territorio della Valtrompia e della provincia finalizzata alla promozione del bene comune attraverso la partecipazione alle iniziative promosse dalla cooperazione sociale e del volontariato:

Abbiamo ripreso la collaborazione con le cooperative che si occupano della disabilità in particolare della Valtrompia ma anche della provincia numerosi incontri informativi e formativi sia in presenza che in modalità on-line.

Sostenere e collaborare con l'associazione dei volontari "IL FILO DELL'AQUILONE" nelle attività dei nostri servizi:

I volontari dell'associazione hanno ripreso con gradualità sia il servizio di trasporto che il sostegno in alcune attività dei servizi.

Mantenere la certificazione della qualità dei servizi attraverso il rinnovato impegno da parte dei responsabili e di tutti i soci:

Grazie all'impegno dei responsabili dei servizi e la collaborazione di tutti i soci lavoratori e volontari nello svolgimento delle rispettive mansioni, anche quest'anno abbiamo mantenuto la certificazione per la qualità ISO 9001-2015 ricevendo un plauso da parte dei certificatori che hanno apprezzato l'organizzazione di tutti i servizi.

Riavviare l'attività di danza-terapia con piccoli gruppi nel rispetto della normativa:

Con il contributo della Fondazione Paolo e Caterina Zani, che ringraziamo sentitamente, abbiamo riattivato l'attività della danza terapia in piccoli gruppi ma solo con le persone disabili e gli operatori della cooperativa. Per allargare la partecipazione agli alunni della scuola dell'obbligo è ancora presto ne parleremo forse nel 2023. Se avremo un altro contributo si riporterà almeno in piccoli gruppi.



Attività di danza terapia



COSA CI PROPONIAMO NEL 2022 (se la normativa sulla pandemia verrà modificata e se ce lo consentirà):

- Profondere il massimo impegno nella raccolta di fondi pubblici e privati per chiudere il bilancio almeno in parità.
- Incrementare gli inserimenti nella Casa dell'Aquilone progetto "DURANTE NOI- DOPO DI NOI", e sviluppare i percorsi di Palestre all'Autonomia e alla Vita Indipendente.
- Mantenere occupati gli appartamenti progetto Vivere in Villa.
- Riorganizzare, come in passato, eventi per approfondire le finalità dei nostri progetti e raccogliere contributi per la gestione degli stessi e favorire l'accoglienza delle persone disabili ai nostri servizi;
- Trovare le modalità, nonostante la pandemia, di consolidare e incrementare la cultura dell'accoglienza attiva delle persone disabili sul nostro territorio, dove i nostri servizi siano ponti costruiti verso la comunità locale e contribuiscano ad incrementare quel capitale sociale che caratterizza un territorio, un comune, un quartiere.
- Incrementare la collaborazione con tutte le realtà del terzo settore presenti sul territorio della Valtrompia e della provincia finalizzata alla promozione del bene comune attraverso la partecipazione alle iniziative promosse dalla cooperazione sociale e del volontariato.
- Sostenere e collaborare con l'associazione dei volontari "IL FILO DELL'AQUILONE" nelle attività dei nostri servizi.
- Mantenere la certificazione della qualità dei servizi attraverso il rinnovato impegno da parte dei responsabili e di tutti i soci.
- Valutare la proposta della Banca Padana e dare la nostra collaborazione per ricavare una nuova sede del CSE e per le disabilità acquisite nella ex sede del fascio che ci verrebbe poi data in affitto con gli stessi costi che sosteniamo attualmente. La scelta di aderire alla proposta è dovuta al fatto che la nuova sede sarebbe in pieno centro del comune e attigua ad una vasta area di verde pubblico (circa 30.000 mq) con annesso bar e locali per conferenze e attività culturali.

I PIU' SENTITI RINGRAZIAMENTI VANNO:

Alle associazioni, alle ditte del territorio, ai cittadini che, avendo fiducia e credendo nella cooperativa, hanno dato il loro contributo.

Ai soci lavoratori, che, oltre al loro grande impegno e forte motivazione profusa nella gestione dei servizi, hanno collaborato nel trasporto delle persone disabili in assenza di molti volontari.

Ai volontari dell'Associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che, nonostante il perdurare della pandemia, hanno ripreso a collaborare con la cooperativa.

Agli enti pubblici, in particolare all'amministrazione comunale di Gardone V. T., che ci hanno sostenuto per affrontare le difficoltà dovute alla pandemia.

Ai famigliari delle persone che usufruiscono dei nostri servizi che, con fiducia, continuano ad affidarci i loro figli.

Ai membri del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale che, con impegno e competenza, hanno gestito la cooperativa.

Alla cooperativa sociale G.F. CONSULTING che con professionalità ci sostiene nella gestione contabile e fiscale.

Al Presidente e Vice Presidente della Comunità Montana della Valtrompia e alle Amministrazioni comunali valtrumpline per la collaborazione, l'attenzione e la fiducia che ci hanno accordato.

Ai responsabili e a tutta l'equipe tecnica dei servizi sociali di Civitas, che garantiscono una qualificata collaborazione con i responsabili dei nostri servizi.

Ai responsabili dell'area disabilità dell'ASST e alle sue equipe tecniche per la collaborazione e il sostegno alle nostre attività.

Ai responsabili e a tutti gli operatori tecnici dei comuni della Valtrompia che collaborano con la nostra cooperativa.

Alla Fondazione Paolo e Carolina Zani, alla Fondazione Comunità Bresciana, alla Fondazione Gaetano Bonoris e al Lions Club per i contributi ricevuti sui progetti presentati

2) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO

La redazione del Bilancio Sociale è stata affidata a tutti i soci in base ai ruoli esercitati nell'anno in corso e/o ai compiti loro assegnati. Il Presidente Giuseppe Pezzotti, in collaborazione con la vicepresidente Basilico Emanuela e la responsabile della gestione economica Ongaro Rosa, ha raccolto e assemblato tutti i dati in un documento.

Gli obiettivi che la Cooperativa si è posta nell'attivare il percorso che ci ha portato all'approvazione del bilancio sociale del 2021 sono:

- Rispondere all'obbligo normativo per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali;
- Favorire una partecipazione attiva e consapevole dei Soci all'attività e alle scelte della Cooperativa;
- Misurare ed evidenziare le prestazioni, di carattere imprenditoriale e sociale, della Cooperativa per rendere edotti i Soci, gli enti locali e tutti i portatori di interesse, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere;
- Rendere edotti i Soci, gli enti pubblici, e i portatori di interesse degli obiettivi previsti ma che non sono stati raggiunti e le ragioni che ne hanno causato il ritardo o il fallimento;
- Far conoscere agli Enti Pubblici e privati, l'attività svolta dalla Cooperativa ed il modus operandi;
- Scegliere con modalità condivisa gli obiettivi a medio e lungo termine;
- Evidenziare le modalità con le quali la Cooperativa risponde al dettato legislativo ed in particolare all'art. 1 della Legge 381/91, dell'art. 14 comma 1 del D.L. n. 117/2017 e delle linee guida emanate il 04.07.2019, evidenziando il proprio impegno nella comunità Locale, affermando l'importanza delle attività in atto e da avviare sulla base dei bisogni rilevati. Il bilancio sociale dopo l'approvazione sarà pubblicato sul sito della cooperativa. Non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.



Festa di Carnevale



Attività varie svolte all'interno

DATI DELLA COOPERATIVA:

Società	L'Aquilone Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede legale	Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS)
Telefono -fax	030833048 – 0302053418
Email	info@cooplaquilone.it
PEC	cooperativaaquilone@pec.it
Sito	www.laquilonegvt.org
Anno di costituzione	1 Agosto 1984
P.IVA- CF	00668360985 -- 01977230174
Numero iscrizione Albo Cooperative	A133322
Codice attività	88.10.00
Sedi operative	Centro Diurno Disabili "V. Lombardi" Via Verdi 28 Gardone V.T, (BS) Centro Socio Educativo L'Aquilone Via Verdi 40F Gardone V.T, (BS) Vivere in Villa – Appartamenti attrezzati per disabili fisici Via Adige 26/H Villa Carcina (BS) Casa dell'Aquilone Via Zanardelli 147 Gardone V.T, (BS)

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ:

In coerenza con il Codice di Federsolidarietà- Confcooperative la nostra cooperativa ha deciso di operare in un territorio ben delimitato in provincia di Brescia e precisamente nei comuni della Valletrompia. Operando in un'area ben definita si è potuto coinvolgere in modo partecipativo la comunità nel suo insieme. Inoltre è stato possibile far emergere le realtà più nobili che si sono costituite in associazione di volontariato come l'associazione "IL FILO DELL'AQUILONE" che ci sostiene in varie attività dei servizi ed in particolare per il trasporto delle persone disabili da casa ai centri diurni e viceversa. Inoltre è stato possibile sensibilizzare la popolazione sui problemi della cooperativa ed in particolare sulla disabilità con il risultato che la cooperativa ha ricevuto tutti gli anni dei significativi contributi che ci hanno permesso di affrontare investimenti come la CASA DELL'AQUILONE, per dare una risposta alle persone disabili quando rimangono senza il supporto dei propri familiari e/o avviare progetti sperimentali di vita autonoma.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE MISSION:

Come riportato dallo statuto la cooperativa intende *“Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini come richiesto dall'art. 1 della Legge 381/91, Disciplina delle cooperative sociali. L'Aquilone, in quanto Cooperativa Sociale, non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini come previsto dall'art. 1 della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce con le seguenti azioni sociali:*

- La valorizzazione della persona;
- La solidarietà;
- La democraticità;
- Il senso di appartenenza ad un gruppo solidale;
- L'impegno e l'equilibrio delle responsabilità nel rispetto ai ruoli;
- Lo spirito comunitario;
- La partecipazione;
- Il legame con il territorio;
- Un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche;
- La giusta distribuzione dei guadagni;
- La coerenza ai valori espressi nel codice dei comportamenti di Federsolidarietà e del Codice del Terzo Settore;

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando mediante il coinvolgimento delle risorse migliori della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva L'Aquilone impegna, oltre a un considerevole numero di volontari (grazie all'associazione IL FILO DELL'AQUILONE), soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle condizioni economiche previste dal contratto di lavoro nazionale delle cooperative sociali. Si attua attraverso:

Il benessere emozionale	Partecipazione ad attività stimolanti che permettono alla persona di sperimentare sensazioni diverse (arte terapia, laboratori teatrali).
Le relazioni interpersonali	Attenzione alla crescita delle relazioni con i compagni, con gli educatori, i volontari, le persone disabili e i loro familiari
Il benessere materiale	Attenzione alla crescita delle relazioni con i compagni, con gli educatori, i volontari, le persone disabili e i loro familiari
Lo sviluppo personale	Potenziamento di abilità attraverso l'esercizio in contesti esterni al fine di favorire l'orientamento al lavoro.
Il benessere fisico	Disponibilità di ausili per l'assistenza e cura personale. Attività motoria. partecipazione ad attività sportive sul territorio: tennis, gite ecc.
L'auto determinazione	Favorire la possibilità di operare piccole scelte in relazione a ciò che piace. Mantenimento e potenziamento di abilità personali e sociali.
La socializzazione	Partecipazione a iniziative e ad eventi del territorio. Feste a tema aperte a tutti: famiglie, volontari e comunità.
I diritti e la tutela	Garantire la tutela dei diritti del disabile rispettando la normativa vigente affiancando le famiglie nel rapporto con la burocrazia e la sicurezza e la salute ponendo una costante attenzione alle stesse e promuovendo azioni di monitoraggio delle attività svolte.

ATTIVITÀ STATUTARIE ED IN RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL D.L. N. 112/2017 E ART. 1 L. 381:

Lo statuto, come previsto dalla legge 128 del 2000, prevede la gestione di servizi sociali con interventi che garantiscono la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza prevenendo, eliminando o riducendo le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione e dell'art. 128 del D.L. n.112 del 31 marzo 1998, Prestazioni socio-sanitarie come previsto dall'art. 5 del D.L. n. 117/2017. Nel 2011 con la nomina del nuovo consiglio di amministrazione e del nuovo presidente, l'assemblea che li ha nominati, ha deciso di dedicare la propria attività in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni delle persone disabili e/o con disagio di apprendimento ed alle loro famiglie.

LE ATTIVITÀ EFFETTIVAMENTE SVOLTE SONO:

CENTRO DIURNO DISABILI "V.LOMBARDI" (CDD)

Struttura avuta in comodato d'uso gratuito dal comune di Gardone V.T. dislocata in Via Verdi 28.

Il CDD è stato accreditato dalla Regione Lombardia per 30 persone disabili gravi e autorizzato al funzionamento dalla Provincia per n. 30 posti e svolge l'attività lunedì, mercoledì giovedì e venerdì dalle 8,00 alle 16.00 e il martedì dalle 8,00 alle 19,00. Il CDD, ovvero Centro Diurno per Disabili, è una struttura diurna ad alta integrazione, destinata ad accogliere persone con grave e gravissima disabilità. Il CDD fornisce interventi socio-sanitari, educativi e riabilitativi, tesi a favorire la cura personale, la qualità della vita e l'integrazione sociale degli ospiti. Si configura come struttura d'appoggio al contesto familiare al fine di prolungare il più possibile la permanenza della persona disabile all'interno del suo contesto familiare.

COMPOSIZIONE UTENZA

Gli iscritti al 31.12. 2021 è di 29 ospiti: n.21 Full Time 4 ospiti a Part Time orizzontale 1 ospite a part. Time verticale (4 gg).

I principi generali che sono stati tassativamente rispettati per tutto l'anno sono riassumibili in:

Sicurezza - Gradualità - Modularità.

In questa delicata fase abbiamo agito considerando programmando e realizzando le attività garantendo sempre la massima sicurezza, tutti i protocolli in vigore, in coerenza con le ordinanze del Ministero della salute, le note regionali, la dgr5181 de l 06.09.0221 e il DL del 30.12.2021, sono stati in vigore e continuamente monitorate dal referente Covid e dalla responsabile del servizio. Il Centro tramite personale medico e infermieristico dell'ASST ha attivato la vaccinazione degli utenti del servizio il:

24/03/2021 prima dose - 14/04/2021 seconda dose - 26/11/2021 dose booster

Anche il personale a partire dal mese di febbraio ha completato il ciclo vaccinale (1,2 e dose booster entro il 31 dicembre (decreto legge n.44 misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da covid 19 in materia di vaccinazione ANTISARS COV 2 01.04.2021) Il 27 di febbraio, tramite il Centro medico Valtrompia abbiamo eseguito tamponi antigenici rapidi a tutti gli utenti e a tutto il personale, successivamente nei giorni 5,6,9 marzo abbiamo eseguito tamponi molecolari naso faringeo in collaborazione con il Synlab di Lumezzane. Dagli inizi del mese di maggio abbiamo aderito allo screening test antigenici rapidi garantendo l'attuazione completa del percorso di utilizzo dei test. Il personale infermieristico individuato per eseguire il test è l'infermiera Michela Brunori dipendente della Cooperativa e il medico abilitato alla registrazione è il medico competente Dott. Enzo Piscione.

Dal mese di maggio abbiamo sottoposto a screening tamponi antigenici rapidi una volta al mese il personale, i volontari addetti al trasporto e gli utenti, al rientro dalle ferie estive abbiamo effettuato tamponi al giorno 0, al giorno 5, e al giorno 10 come richiesto dalle disposizioni di ATS a partire d mese di ottobre ogni 15 gg il personale e i volontari al trasporto e una volta al mese gli utenti ed eventualmente al bisogno.

RENDICONTAZIONE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE ATTUATE DALLA NOSTRA INFERMIERA:

Mesi	Scale di valutazione. Rischio cadute e insorgenza lesioni da pressione	Controllo Pressione Arteriosa	Monitor. Pesi	Somministrazione terapia	Monitoraggio Crisi epilettiche	Medicazioni e controllo cute	Proc. Infirm**	Clismi	Test antigenici rapidi
GENNAIO	50	66	25	49	1	14	13	10	0
FEBBRAIO	0	69	13	71	0	0	5	18	0
MARZO	0	18	23	46	0	0	9	6	0
APRILE	0	87	31	66	0	5	10	12	0
MAGGIO	0	75	30	73	0	23	8	11	0
GIUGNO	0	81	32	85	1	16	17	9	21
LUGLIO	63	61	28	90	6	22	12	15	36
AGOSTO	0	17	17	23	5	8	5	6	0
SETTEMBRE	5	80	27	97	2	23	6	15	29
OTTOBRE	0	70	28	95	0	1	5	9	18
NOVEMBRE	0	73	31	93	0	0	6	13	26
DICEMBRE	69	59	26	77	0	0	12	9	24
Totale anno	187	756	311	865	15	112	108	133	154

** ** comunicare con caregiver e medici di medicina generale in merito stato di salute generale delle persone, redigere e Aggiornare le cartelle infermieristiche e i fogli unici di terapia

LE CARTELLE INFERMIERISTICHE E I FOGLI UNICI DI TERAPIA

Mesi	Test antigenici rapidi CSE	Test antigenici rapidi operatori CDD e CSE	Test antigenici rapidi volontari	Mesi	Test antigenici rapidi CSE	Test antigenici rapidi operatori CDD e CSE	Test antigenici rapidi volontari
GENNAIO	0	0	0	AGOSTO	0	0	0
FEBBRAIO	0	0	0	SETTEMBRE	19	78	7
MARZO	0	0	0	OTTOBRE	14	36	1
APRILE	0	0	0	NOVEMBRE	14	40	1
MAGGIO	0	19	13	DICEMBRE	14	17	0
GIUGNO	0	21	14	TOTALE ANNO	90	235	48
LUGLIO	14	23	15				

RENDICONTAZIONI CAMBI E BAGNI A CURA DEL PERSONALE

Cambi	Bagni
4431	670

Per la quasi totalità dell'anno sono state congelate tutte le attività svolte all'esterno (il 22 settembre è stata ripresa le attività di uscita in biblioteca a Concesio mentre si è mantenuta l'attività di manutenzione del verde nel comune di Gardone V.T. e si sono attivate nuove routine che hanno richiesto agli operatori uno sguardo professionale rivolto soprattutto alla relazione con la persona disabile e il suo familiare. Il nostro oggetto di lavoro è stato molto interno e con lo sguardo all'esterno attraverso i social.

Si è attivato un lavoro "microscopico" per rispondere ai bisogni e agli obiettivi contenuti nel PA/Pei di ogni singolo componente attraverso attività anche individualizzate come declinato nei rispettivi progetti. In particolare le attività di animazione e socio educative si sono realizzate **in piccoli gruppi fissi (modalità bolla: stesso gruppo persone disabili e stesso operatore)** e rispettando la distanza di sicurezza prevista dalle disposizioni vigenti e distribuiti in locali. In alcuni casi e per alcuni momenti è stato previsto il rapporto 1 a 1 alla luce di una complessità assistenziale e/o comportamentale che non poteva permettere il lavoro di gruppo.

ATTIVITÀ DA REMOTO

La progettazione dell'attività è stata coordinata da educatori professionali (Mombelli Michele e Speziani Laura) che ne hanno curato i tempi di realizzazione e di invio programmato.

Attività motoria dolce	Movimentazione passiva/ Shiatsu	Danzaterapia	Yoga della risata	Beauty
Attività assistita con animali	Attività domestica/cucina	Attività cognitiva: escursioni e passeggiate	Orto / Stimolazione sensoriale (basale)	Attività cognitiva: racconta storie (con utilizzo di CAA e non)

Il gruppo WhatsApp "CDD A CASA", ha continuato a rappresentare uno spazio importante di relazione che ci ha offerto l'opportunità di entrare con le attività nelle case delle nostre famiglie. Visto il rimando positivo espresso dalle famiglie come concordato all'interno dell'equipe educativa, che rimarrà attivo anche al termine dello stato di emergenza pandemica.

ATTIVITÀ PRESSO IL CENTRO DIURNO DISABILI ATTIVITÀ SPAZI ALTERNATIVI PRESSO LA CASA DELL'AQUILONE

ATTIVITA'	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
Presenza CDD	16	16	13	15	20	20
Remoto	6	6	9	7	2	2
Spazi alternativi	7	7	7	7	7	7
Domiciliare	0	0	0	0	0	0

ATTIVITA'	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Presenza CDD	22	22	22	22	21	21
Remoto	0	0	0	0	1	1
Spazi alternativi	7	7	7	7	7	7
Attività domiciliare	0	0	0	0	0	0



Attività Interne







Attività interne

IL SERVIZIO TRASPORTO

Un buon numero di volontari (n.31) è rientrato per effettuare il trasporto e questo aspetto sicuramente ha alleggerito sia il carico di lavoro del personale che quello della cooperativa dal punto di vista economico.

Il rientro di questi volontari è andato, inoltre a beneficio, anche di tutti gli ospiti che hanno potuto riallacciare relazioni importanti che si erano momentaneamente interrotte. Gli automezzi per tutto l'anno 2021 hanno mantenuto un numero minimo di presenze al fine di garantire le opportune distanze.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Sono stati distribuiti 29 questionari e ne sono ritornati 29, questo sta a significare la fiducia rispetto allo strumento utilizzato per la verifica della soddisfazione.

Quest'anno abbiamo rivisto sia le domande suddivise in 4 macro aree rispetto a:

- grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto in generale
- grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti relativi al personale
- interventi attuati in relazione allo stato di emergenza covid 19

- soddisfazione nel complesso del servizio erogato

Vista la complessità e le difficoltà del periodo abbiamo inserito alcune domande specifiche rispetto alle misure anti covid 19, atte a garantire la salute di tutti. A tale riguardo, il rimando è stato positivo e riconoscente degli sforzi compiuti in questi mesi per rendere maggiormente sicuri i servizi della nostra cooperativa.

Abbiamo semplificato l'attribuzione del punteggio al fine di avere un quadro di rimando più chiaro da parte delle famiglie.

Valore numerico attribuito ad ogni domanda		Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Insoddisfatto	1	1	0,20
Non completamente soddisfatto	2	8	1,53
Soddisfatto	3	229	43,87
Pienamente soddisfatto	4	272	52,10
Non valutabile	0	12	2,30

In generale dall'analisi di tutti i questionari è emerso da parte di tutti i familiari un alto grado di soddisfazione e durante gli incontri di verifica con le famiglie gli operatori di riferimento sono entrati nel dettaglio del questionario.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI

Anche per il questionario di soddisfazione personale si sono riviste le domande in modo più corposo ed efficace al fine comprendere le eventuali criticità e attraverso anche colloqui individuali individuare le possibili strategie e interventi necessari per migliorare in collaborazione del nostro consulente psicologo Dott Almo Alessandro Romani.

Inoltre nel questionario è stata aggiunta una parte che comprende n.3 domande, quali:

- A cosa che preferisco del mio lavoro;
- La cosa che cambierei del mio lavoro;
- Proposte per la formazione;

A tale proposito n.8 persone hanno risposto in modo esaustivo alle tre domande, dando alla direzione momenti di riflessione nell'ottica di un sempre maggior miglioramento, n.4 persone non hanno risposto alla domanda sulle proposte sulla formazione (il continuo arricchimento formativo dovrebbe essere un elemento importante nel percorso lavorativo di ogni operatore) e n.1 non ha risposto ad alcuna domanda

LA PANDEMIA

DOMANDA	Media domanda	Contrario	Parzialmente d'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
Ritieni che la cooperativa si sia mossa in modo costruttivo per la questione vaccini?	3,8	0	0	2	11
Ritieni che la cooperativa abbia attuato corrette misure igienico-sanitarie?	3,7	0	0	4	9
Ritieni che durante la pandemia la cooperativa abbia messo in atto tutte le modalità possibili per tutelare la salute degli operatori	3,7	0	0	4	9
Ritieni che la cooperativa abbia svolto tutte le funzioni utili al prevenire i problemi relativi al Covid19?	3,6	0	0	5	8
Ti senti particolarmente sotto stress in questa fase?	2,8	1	3	7	2

Da questi dati emerge che in questo lungo periodo pandemico la cooperativa sia intervenuta in modo efficace per garantire la sicurezza e la salute di tutti, e che per una buona parte degli operatori è stato un periodo molto difficile e critico



Si festeggia il carnevale

LA MIA ATTIVITA'

DOMANDA	Media Domanda	Contrario	Parzialmente D'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
il lavoro che svolgo sfrutta al meglio le mie conoscenze, le mie capacità e attitudini?	3,0	0	3	7	3
nel corso dell'anno gli obiettivi del mio lavoro mi erano chiari?	3,0	0	2	9	2
quando svolgo un buon lavoro mi viene riconosciuto	2,9	1	1	9	2
ritengo di avere un buon livello di autonomia all'interno del lavoro che svolgo?	3,0	0	2	9	2
la relazione con l'ospite è in generale fonte di gratificazione?	3,5	0	1	5	7
Il mio lavoro mi piace?	3,5	0	2	2	9
Non faccio fatica ad essere considerato per le mie caratteristiche?	3,5	0	3	3	7

Da questi dati emerge per la maggior parte degli item un risultato buono, presenza di una criticità per l'item n.3,

IO E IL MIO GRUPPO DI LAVORO

DOMANDA	Media domanda	Contrario	Parzialmente d'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
Le persone con cui lavoro sono collaborative?	3,4	0	0	8	5
Quando mi sono trovato in difficoltà i miei colleghi mi hanno supportato efficacemente?	3,2	0	2	6	5
All'interno del mio gruppo di lavoro ciascuno sa riconoscere bene il suo ruolo e svolge la sua attività con consapevolezza?	2,7	0	5	7	1
All'interno del mio gruppo di lavoro la comunicazione è chiara e ci si capisce sempre?	2,5	0	7	5	1
All'interno del gruppo nascono nuove idee, soluzioni creative, proposte interessanti?	3,2	0	1	9	3
Quando esprimo al gruppo le mie opinioni e i miei bisogni vengo ascoltato e /o compreso/a?	2,8	0	2	11	0
Tutti i membri del gruppo di lavoro sono coinvolti nelle decisioni e nella programmazione?	2,8	0	4	7	2

Da questi dati emerge per la maggior parte degli item un risultato buono, presenza di criticità (parzialmente d'accordo in particolare per gli item 3 e 4



Danza Terapia

IL CLIMA ORGANIZZATIVO

DOMANDA	Media domanda	Contrario	Parzialmente d'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
Sia o riusciti a mantenere un equilibrio tra direttività, partecipazione Espressione personale?	2,9	0	2	10	1
I conflitti che possono sorgere all'interno del servizio sono stati causati esclusivamente da motivi di natura professionale?	2,7	1	5	4	3
I piccoli conflitti che ci sono all'interno del servizio non ostacolano Le relazioni che sono in generale positive?	2,6	1	4	7	1
Le relazioni tra colleghi sono basate su atteggiamenti di dinamismo relazionale orientamento, flessibilità, negoziazione	2,8	0	4	8	1
Ritengo che chi lavora all'aquilone sia in un ambiente sereno e propositivo	2,6	1	3	9	0
La collaborazione tra servizi (CDD/CSE/ADP) è costruttiva?	2,3	0	8	2	2

Da questi dati emerge una media bassa, il clima organizzativo rappresenta un punto critico all'interno dell'equipe, in modo particolare in merito alla difficoltà di gestione dei conflitti e scarsa capacità di rimanere su un piano prettamente professionale in grado di confrontarsi in

modo costruttivo. **Necessità di incrementare i momenti d'incontro tra i servizi al fine di condividere percorsi di pensiero e di azioni comuni nei servizi sul territorio in grado di attivare una reale inclusione sociale delle persone con la disabilità.**



Danza Terapia

FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE

DOMANDA	MEDIA DOMANDA	Contrario	Parzialmente D'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
La formazione che ho ricevuto all'interno della cooperativa mi soddisfa?	3,2	0	1	8	4
All'interno dell'aquilone mi è stata offerta l'opportunità di migliorare le mie competenze?	3,2	0	2	6	5
All'interno del servizio nel corso dell'anno ho promosso e proposto idee di miglioramento?	2,8	0	5	6	2
Posso cambiare ogni tanto attività e fare cose nuove?	3,1	0	2	8	3
Ritengo che ci siano tematiche importanti per la mia crescita professionale che vorrei approfondire?	3,0	0	3	7	3
Ritengo che la relazione con le figure di riferimento costruttiva e generativa?	3,2	0	1	9	3

Da questi dati emerge una media buona, l'item n.3 leggermente basso rileva che all'interno dell'equipe c'è bisogno di fare di più, avere uno sguardo diverso proiettato al cambiamento e porti ad un percorso condiviso di obiettivi in grado di attivare una cultura dei diritti secondo quanto sancito dalla Convenzione ONU.

IO E L'AQUILONE

DOMANDA	MEDIA DOMANDA	Contrario	Parzialmente d'accordo	D'accordo	Assolutamente d'accordo
La "mission" e la " vision" mi sono chiare e riesco a trasmetterle all'utenza con il mio lavoro quotidiano?	3,2	0	2	7	4
Mi sento trattato/a in modo corretto	3,2	1	0	7	5
Sono soddisfatto del modo con cui vengono gestite le seguenti dimensioni:					
<i>Soddisfazione per dimensione direttiva (chiarezza e trasparenze delle strategie, comunicazioni all'esterno, attenzione all'utente)</i>	3,2	0	1	9	3
<i>Soddisfazione per dimensione amministrativa (aspetti contrattuali, busta paga, sicurezza sul posto di lavoro)</i>	3,2	0	1	9	3
<i>Soddisfazione per dimensione educativo assistenziale (Tecniche educative, approccio creativo agli utenti)</i>	3,1	0	1	10	2
<i>Soddisfazione per la gestione del personale (gestione rapporto di lavoro, coinvolgimento, formazione, attenzione al personale)</i>	3,1	0	1	10	2

Da questi dati emerge una media buona, e sono soddisfatti del loro rapporto con l'aquilone.

Tutti i dati sono un punto di partenza per riflettere e per proporre cambiamenti migliorativi e per impegnarsi a raggiungere gli obiettivi condivisi: I dati condivisi sono stati comunicati agli operatori e contemporaneamente è stato chiesto loro di riflettere come si potesse migliorare gli item maggiormente critici al fine di un benessere organizzativo

PIANO DELLA FORMAZIONE

ARGOMENTI	ORE TOTALI
Alterazioni percettive bell'autismo grave: gli interventi sensoriali della stimolazione basale	32
Prontuario per la prevenzione delle lesioni cutanee	50
Servizi e famiglie: dialogo, collaborazione	8
I colloqui individualizzati nella disabilità: due modelli operativi	35
Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del 3 settore	4
I servizi per la disabilità come bene comune	40
Tecniche e strategie per lo sviluppo delle autonomie personali	7,5
Interventi a favore servizi CDD per promuovere l'emancipazione degli stessi dal contesto familiare	36
I colloqui individualizzati nell'area della disabilità	25
Laboratorio fab lab	10
Consulenza psicopedagogica al progetto di autonomia delle persone disabili: predisposizione di griglia osservative valutative	12
Dopo di noi: formazione sul progetto di vita, budget di progetto e gestione risorse (ATS Brescia, ACB servizi e Koinon)	20
Principi ABA	33
Il nuovo piano di azione regionale delle persone con disabilità	6
L'anima politica del lavoro sociale	10,5
Corso tecnico ABA	40
Totale	369

CORSO SICUREZZA LAVORO

Corso di aggiornamento per RLS	4
Totale	4

SPAZI D'INCONTRO FAMILIARI

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizio	Effettuati nel mese di febbraio e marzo Attraverso modalità online con ASST e Comune
Incontri di verifica /PAI servizio/famiglia	Garantita con telefonate e brevi incontri programmati o al bisogno

VALUTAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

COSA SI VUOLE MISURARE	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE/ MIGLIORAMENTO
Benessere fisico	Garantire lo stato di salute e di relax Momenti di relazioni interpersonali con il gruppo	Valore aggiunto presenza di un volontario esperto	Assicurato almeno uno spazio settimanali per tutte le persone a seconda di quanto contenuto nel progetto Individualizzato di ciascuno (ginnastica, attività motoria con attrezzi o altri ausili per l'assistenza) Piscina, tennis bocce sospese per covid 19	Obiettivo raggiunto Vedi programmazione settimanale Riscontro diretto dalle persone disabili Somministrazione annuale del grado di soddisfazione cliente Incontri di verifica PAI /PEI con le famiglie Vedi programmazione settimanale
Area partecipazione e socializzazione	Assicurare il benessere della persona e i suoi desideri e i suoi bisogni	Valore aggiunto presenza di un volontario esperto	Per tutte le persone assicurare almeno uno / due spazi settimanali di uscita sul territorio tenendo conto degli interessi delle persone assicurando almeno tre spazi di festa con la comunità locale (Natale, d'estate, di carnevale). per alcune persone partecipazione ad attività di tempo libero serale almeno 1 al mese	Sospesa per situazione epidemiologica covid 19



Partecipazione ad attività all'esterno e feste

ELENCO ATTIVITÀ ESTERNE SOSPESSE PER EMERGENZA COVID:

Attività	Obiettivi	Sospensione
Danza terapia (Elena Cerruto)	Aiutare la persona disabile ad uscire da un mondo strutturato per camminare in percorsi destrutturati e comunicativi lavorare sulle emozioni ed espressioni corporee nella dimensione dell'accoglienza di ciò che si manifesta. Sentirsi "persona" con i propri pensieri, sentimenti, emozioni che incontra l'altro acquistare, fiducia nei confronti degli altri e della realtà	
Pet Therapy Chiara Monteverde	mantenimento delle abilità residue di movimento opportunità di sperimentare legami di cura e attenzione con il cane benessere psicofisico	
TENNIS Gardone V.T. (Maestro tennis)	mantenere e sviluppare l'esercizio fisico, aumentare la coordinazione attraverso esercizi specifici, creare uno spazio costruttivo di relazione con gli altri	Ripresa ipotizzata febbraio 2022
BOCCE Bocciodromo di Concesio e di Gardone V.T. Presenza di volontari iscritti	offrire alle persone disabili la possibilità di fare una leggera attività fisica che stimola e allena la concentrazione, la coordinazione oculo-manuale e dei movimenti,	

PISCINA corso di piscina giovedì e pranzo sociale istruttore Gam Team relax in piscina	compiere una prima fase di ambientamento, cioè il processo di adattamento e sensibilizzazione all'ambiente acqua, in modo da favorire l'acquisizione e lo sviluppo dell'acquaticità offrire agli utenti la possibilità di fare una leggera attività fisica, ottenere rilassamento e benessere psicofisico e socializzare.	Ripresa ipotizzata marzo 2022
uscita con il gruppo cammino ASST	Favorire il benessere psico-fisico mediante la camminata e l'esercizio fisico; Socializzare con i compagni e con figure esterne.	
andiamo in biblioteca a Pezzaze e pranzo sociale	Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni. Socializzare con le persone presenti Sistemazione di un'area della biblioteca (riviste o area giochi) cura del verde interno e piccoli lavori di manutenzione.	
Laboratorio socializzante esterno "il negozio"	Garantire la socializzazione L'obiettivo è quello di impegnare le persone disabili in una attività gratificante e stimolante al di fuori struttura CDD	
andiamo al bar dell'oratorio di Gardone V.T.	Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni presso il bar dell'oratorio ci si occupa del riordino dei locali, di svolgere piccole mansioni a favore della clientela.	
Andiamo all' AVA	Favorire la socialità delle persone disabili, Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni: intrattenersi con gli anziani a chiacchierare / giocare a carte, aiutare nel servizio ai tavoli	
attività al gattile di Brescia e pranzo sociale	Garantire opportunità di socializzazione (centri commerciali e mense). Mantenimento di abilità nello svolgimento di piccole mansioni presso il Gattile di Brescia	
bottega del mondo coop karibu	Garantire una opportunità di socializzazione e incontro con persone e realtà del territorio, Mantenimento di abilità nello svolgimento di piccole mansioni (preparazione di piccoli oggetti per il confezionamento dei pacchetti, riordino e sistemazione)	
andiamo al Tigotà in alcuni spazi mattutini del mese di dicembre, un piccolo gruppo di persone disabili i ha svolto l'attività di confezionamento di regali di natale presso il supermercato Tigotà di Gardone V.T.	Garantire una opportunità di socializzazione e incontro con persone e realtà del territorio Mantenimento di abilità nello svolgimento di piccole mansioni per il confezionamento dei pacchetti.	
Baskin e pranzo sociale Attività iniziata nel mese di	L'obiettivo è quello di impegnare le persone disabili in una attività gratificante Garantire benessere fisico e lo stato di salute	Ripresa ipotizzata ad aprile

ottobre 2017 in collaborazione con rete bresciana CDD/CSS	Garantire la socializzazione	
Laboratorio editoriale	Garantire la socializzazione Garantire l'opportunità di sentirsi coinvolti e gratificati nello svolgimento della attività	
Progetto servizi-territorio: 1 a 0 per la disabilita' in collaborazione con L'AC VALTROMPIA	Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio. Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio. Valorizzare le risorse del nostro territorio nell'ottica di corresponsabilità per una buona qualità di vita di tutti.	Ripresa ipotizzata ANNO 2022

ATTIVITÀ RIATTIVATE DURANTE L'ANNO

ATTIVITA'	Obiettivi	
ginnastica istruttore volontario	Mantenere l'esercizio fisico. Mantenere la mobilità degli arti superiori e inferiori Mantenere la coordinazione attraverso esercizi specifici. Creare uno spazio costruttivo di relazione con gli altri	Attività svolta regolarmente a partire da febbraio nella giornata di giovedì mattina e rivolta per a due gruppi di bolle in spazi separati
Convenzione con il comitato Acqualunga e il comune per la manutenzione ordinaria delle fioriere del centro storico di Gardone V.T.	L'obiettivo è quello di impegnare le persone disabili in una attività gratificante e utile per la collettività. Favorire le opportunità di relazioni interpersonali	Attività svolta regolarmente
andiamo in biblioteca a Concesio	Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni: sistemazione di un'area della biblioteca (riviste o area giochi) cura del verde interno e piccoli lavori di manutenzione.	Attivata dal 22 settembre

CONVENZIONI PER STAGE DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

Attivata Convenzione con SOLCO BRESCIA per tirocinio ASA per n.1 persona dal 01/07/21 al 21/07/21

Attivata Convenzione con TARGET SERVICESOLUTIONS per tirocinio ASA per n.1 persona 26/07/21 al 12/08/21

Collaborazioni con Associazione Agesci (in atto da n.3 anni): **sospeso**

Progetto Alternanza Scuola-Lavoro Istituto D'istruzione Secondaria Superiore Primo Levi **sospeso**

Collaborazione con U.D.E.P. Brescia Attivato per n.1 persona per un totale di 42 ore

ATTIVITÀ INTEGRATIVE ESTERNE SUL TERRITORIO

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato alcune iniziative, dettate dal desiderio di ritornare a respirare l'aria del nostro territorio e riprendere le relazioni significative con la comunità e le realtà in particolare:

Data	Evento	Collaborazioni
Gennaio febbraio Marzo	Concorso il museo in valigia, produzioni di lavori / video / fotografie a tema	Associazione Il carrozzone degli artisti
8 marzo	Festa della donna nel cortile del comune	Commissione pari opportunità
15 Luglio	Concerto Duo acustico Village H presso cinema teatro d'Inzino	Comune di Gardone V.T ufficio cultura
20 Luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione Il carrozzone degli artisti
21 Luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione Il carrozzone degli artisti
22 luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione Il carrozzone degli artisti
03 Agosto	Concerto Code di lupo	Comune di Gardone V.T ufficio cultura
20 novembre	Concerto di ringraziamento alla comunità Ricchelli Lorenzo e Zanola Gianfausto	In collaborazione con la parrocchia di San Marco
20 novembre 3 dicembre	Preparazione per iniziativa per il 3 dicembre giornata internazionale sulla disabilità: realizzazione di pannelli da consegnare all'amministrazione comunali	I Comune di Gardone V.T in collaborazione
20 dicembre	Allestimento presepio nel cortile del comune	In collaborazione con la Comune di Gardone V.T.

ATTIVITA' INTERNE DEL SERVIZIO

Data	Evento
24 Giugno	Aperitivo svedese presso il cortile della casa dell'aquilone con la presenza dei volontari
6 Luglio	Pane e salamine al CDD con la presenza dei volontari
30 Luglio	Aperitivo al CDD



Attività interne



UNO SGUARDO AL 2022

OBIETTIVI	AZIONI
Non interrompere le relazioni con il territorio, riprendere gradualmente le attività	Riprendere in mano le relazioni con il territorio creando diverse modalità in base alla situazione che di volta in volta si verificherà, per consolidare le reti di prossimità in funzione di una reale inclusione sociale delle persone disabili.
mantenere gli interventi il più possibile individualizzati	Nelle proposte di attività interne da formulare alle persone disabili mettere a sistema tutte quelle innovazioni / o sperimentazioni che hanno portato gli stessi a mettere in campo nuove energie e potenzialità. Stare concentrati all'ascolto sui desideri, aspettative e bisogni delle persone disabili per comprendere cosa è importante per loro e come realizzare interventi "sartoriali" sulla persona
formazione degli operatori	Mantenere e potenziare la formazione Individuale che collettiva del personale. attivare una formazione 2022/2023 che dia inizio ad un cambiamento all'interno dei servizi che abbia come filo conduttore "la scelta" e il progetto di vita che mette in campo le persone disabili, le famiglie, gli operatori e il territorio. Durante le riunioni d'equipe sviluppare una formazione interna intesa come capacità di sviluppare riflessività: guardarsi dentro a quello che si sta facendo per capire il contesto e dare significato alle cose che si stanno facendo e interrogarci quali metodi e strumenti mettere in campo per valorizzare il potenziale d'aiuto che c'è in una comunità locale. Incrementare un lavoro di squadra in cui ci tenga d'occhio e si prenda cura gli uni su gli altri. Formazione mirata su tematiche specifiche che dia conoscenza e competenze partendo anche dai casi presenti sul servizio con la presenza di consulenti esterni (psicologo, analista comportamentale)
Le famiglie	Centratura forte sulle relazioni con la famiglia: intensificare i rapporti con le famiglie sia individualizzate che a piccoli gruppi con il supporto dello psicologo Alessandro Romani sull'importanza di favorire la scelta delle persone come orientamento degli interventi educativi, come ripensare i Servizi Diurni e come costruire un'offerta intorno alla persona e alla sua famiglia Visto che è cambiata la dinamica della quotidianità far comprendere alle famiglie il lavoro che si sta facendo per garantire offerte anche individualizzate rispondenti ai desideri e ai bisogni dei propri familiari per costruire

CENTRO SOCIO EDUCATIVO L'AQUILONE (CSE)

Il CSE è un servizio diurno che, attraverso la presa in carico globale della persona e l'attivazione di percorsi individualizzati, cerca di mantenere e potenziare le abilità residue della persona lievemente disabile. Si occupa dei bisogni primari (alimentazione, cura fisica, ecc.) e secondari (istruzione, socializzazione, gioco, ecc.) delle persone prese in carico. Il servizio è rivolto a persone disabili che si avviano verso l'età adulta: adolescenti (in età post-scolastica dell'obbligo), adulti e anziani (massimo 60 anni) che si trovano in una situazione di disabilità fisica, intellettiva e/o relazionale lieve.

Particolare impegno è stato dedicato alla realizzazione di un ambiente ospitale che valorizzi e faciliti le relazioni interpersonali e migliori la qualità della vita della persona e della sua famiglia e si concretizza mediante un processo formativo che aiuta le persone disabili a scoprire, mantenere e potenziare le proprie abilità per affrontare quanto più possibile una vita autonoma e socialmente integrata, con l'obiettivo di condurre gli ospiti:

- ad una maggiore autonomia personale;
- alla socializzazione tra loro e tra loro e la collettività;
- al mantenimento del livello culturale;
- ad acquisire abilità propedeutiche all'inserimento nel mercato del lavoro.
- ad acquisire abilità propedeutiche all'inserimento nei progetti quali "Palestre all'Autonomia" e "Vita Indipendente".
- nel processo di Autonomizzazione della persona.

La struttura l'abbiamo acquisita in affitto da privati dislocata in Via Verdi n. 40 a Gardone V.T. 25063 (BS).

Il CSE è autorizzato al funzionamento per n.15 persone disabili e può accogliere un massimo di 30 progetti e accoglie persone con disabilità lieve. L'attività dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 16.00.

Alle persone disabili che usufruiscono del servizio CSE (di norma) non è garantito il trasporto, pertanto accedono in autonomia con i familiari o con l'utilizzo dei mezzi pubblici.

COMPOSIZIONE UTENZA il numero degli iscritti al 31.12.2021 è di N° 22 utenti

Iscritti	Tempo pieno	P. Time orizzontale	P.Time verticale	Ammissioni in corso d'anno	Dimissioni in corso d'anno
22	12	9	1	1	1

IL CSE NEL CORSO DELL'ANNO 2021 REGISTRA:

- Passaggio a Tempo Pieno di n. 2 utenti;
- MA/OS in data 08/03/2021 e IN/ AM in data 18/10/2021.
- Dimissione volontaria: RO/MA in data 31/12/2021 iscritto dall'anno 2011 con rientro presso il comune di residenza.

Il C.S.E. tramite personale medico e infermieristico dell'ASST ha potuto attivare la vaccinazione degli utenti del servizio nelle seguenti date:
24/03/2021 prima dose - 14/04/2021 seconda dose - 26/11/2021 dose booster

Anche il personale a partire dal mese di febbraio ha completato il ciclo vaccinale (1,2 e dose booster entro il 31 dicembre decreto legge n.44 misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da covid 19 in materia di vaccinazione ANTISARS COV 2 01.04.2021. Dagli inizi del mese di maggio abbiamo aderito allo screening test antigenici rapidi garantendo l'attuazione completa del percorso di utilizzo dei test. Il personale infermieristico individuato per eseguire il test è l'infermiera Michela Brunori dipendente della Cooperativa e il medico abilitato alla registrazione è il medico competente Dott. Enzo Piscione.

MESI	TEST ANTIGENICI RAPIDI CSE	TEST ANTIGENICI RAPIDI OPERATORI CDD E CSE	TEST ANTIGENICI RAPIDI VOLONTARI	MESI	TEST ANTIGENICI RAPIDI CSE	TEST ANTIGENICI RAPIDI OPERATORI CDD E CSE	TEST ANTIGENICI RAPIDI VOLONTARI
GENNAIO	0	0	0	AGOSTO	0	0	0
FEBBRAIO	0	0	0	SETTEMBRE	19	78	7
MARZO	0	0	0	OTTOBRE	14	36	1
APRILE	0	0	0	NOVEMBRE	14	40	1
MAGGIO	0	19	13	DICEMBRE	14	17	0
GIUGNO	15	22	11	TOTALE ANNO	90	235	48
LUGLIO	14	23	15				

Per la quasi totalità dell'anno 2021 sono state congelate tutte le attività che si realizzavano all'esterno. Si sono quindi dovute attivare nuove proposte alle persone inserite sui bisogni che emergevano in assenza di relazioni sociali e di inclusione proprie del servizio. Questo ha richiesto al servizio, agli operatori presenti un intervento ed una presenza nella relazione con la persona disabile, con il familiare/tutore che continuasse a mantenere quel rapporto di fiducia e collaborazione costruito precedentemente. L'oggetto del nostro lavoro è stato molto interno ma rivolto all'esterno con l'utilizzo di strumenti informatici "social" questi ci hanno permesso di dare un sostegno ai fruitori del servizio e così rispondere ai nuovi bisogni emergenti, nel continuo monitoraggio e presa in carico possibile. Si è attivato un intervento e una progettualità che potesse quindi sostenere le aspettative della persona inserita e del suo nucleo familiare cercando di realizzare un "Progetto Individuale" sostenibile e di aiuto a tutte le persone coinvolte, offrendo anche attività individualizzate, come declinato nei rispettivi progetti. Le attività di animazione e socio educative si sono realizzate **in piccoli gruppi fissi (modalità bolla: stesso gruppo persone disabili e stesso operatore)** e rispettando la distanza di sicurezza prevista dalle disposizioni vigenti e distribuiti in nostri locali. Si è realizzato un rapporto educatore /persona disabile nella quotidianità e nelle attività maggiormente centrato dove è stato possibile realizzare interventi in rapporto

(1/1-1/3). Si sono programmati colloqui individuali con "l'Educatore di riferimento" con la persona inserita e con i familiari/tutori con l'obiettivo di monitorarne lo stato di benessere e rilevarne il grado di problematicità per offrire un servizio di sostegno/appoggio/sollievo.

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ OFFERTE ANNO 2021

In data 23/11/2020 la Cooperativa L'Aquilone ha acquisito un immobile "in affitto" adiacente al servizio CSE riportando tutte le attività alternative /Operatori ed Utenti vicina alla sede principale sita in Via Verdi n.40/F a Gardone V.T.) alla luce della necessità di mantenere, per questioni di sicurezza l'adeguato distanziamento fra le persone iscritte al servizio.

ATTIVITÀ DA REMOTO

Sono state previste e realizzate nel progetto organizzativo gestionale per l'anno 2021.

Con la ripresa graduale della presenza degli iscritti presso il servizio non è stato necessario realizzare specifiche attività "da remoto".

Si sono sempre garantiti spazi di confronto e aggiornamento con la persona disabile, il familiare/tutore e l'Educatore di riferimento a cadenza settimanale ne hanno monitorato l'andamento e raccolto istanze e bisogni.

ATTIVITÀ PRESSO IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO - SPAZI ALTERNATIVI.

Area delle autonomie personali	Progetto "Quasi a Casa" presso La casa dell'Aquilone (autonomie domestiche), attività interne per la cura di sé e dei propri spazi di vita
Area benessere psicofisico	Danzaterapia, Shiatsu auto-digitopressione, Attività motoria interna, Yoga della risata
Area relazionale-affettiva	Possibilità di consulenza con psicologo, Spazio futuro (possibilità di scelta e autodeterminazione). Colloqui in spazi individualizzati.
Area dello sviluppo personale e dello apprendimento	Laboratori d'Arte (espressione secondo le varie forme d'arte), Laboratorio Social Media (espressione tramite strumenti sociali e tecnologici) Teatro con associazioni esterne, Laboratori manuali.
Area socializzazione e inclusione	Uscite sul territorio, Archivi Parrocchiali, Verde in piazza (gestione aree verdi), Museo in valigia e spettacoli teatrali (in collaborazione con l'associazione "Il Carrozone degli artisti").



Danza Terapia

VALUTAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE:

COSA SI VUOLE MISURARE	OBIETTIVI	RISORSE	INDICATORI DI RISULTATO	VALUTAZIONE/ MIGLIORAMENTO
Area salute e Autonomie personali	Monitoraggio nei momenti di auto-somministrazione farmaci	Educatori professionali	Supervisione a n.4 persone nel momento dell'auto-somministrazione dei farmaci e compilazione appositi moduli	Obiettivo raggiunto Compilazione moduli, nessuna mancata auto-somministrazione di farmaci.
	Garantire l'igiene personale	Educatori professionali	In riferimento al PEI, offrire 1 spazio a settimana per la cura di sé (docce)	Obiettivo raggiunto N°3 utenti svolgono la doccia in autonomia negli spazi presso La casa dell'Aquilone
			Offrire cambi assistiti a n°2 persone	Obiettivo raggiunto N°1 utente svolge almeno 2cambi assistiti/giorno N°2 utenti svolgono cambi assistiti al bisogno.
	Monitoraggio peso di tutti gli utenti	Educatori professionali	Monitoraggio peso 1 volta/settimana, compilazione moduli	Obiettivo raggiunto Viene monitorato il peso di tutti gli utenti una volta a settimana e viene riportato in apposite griglie
Area benessere fisico	Introdurre momenti di esercizio fisico	Educatori professionali / Volontari	1 attività/settimana per tutti	Obiettivo raggiunto Viene garantito 1 spazio a settimana di attività motoria per tutti con la presenza di due volontari. N° 12 utenti utilizzano la palestra interna
	Shiatsu	Operatore Shiatsu	In riferimento al PEI, garantire momenti di massaggi shiatsu individualizzati	Obiettivo raggiunto N°9 Utenti svolgono 1massaggio shiatsu/settimana
Assistenza pranzo	Garantire assistenza con presenza di (n.2) disabilità acquisite	Educatori professionali	Assistenza completa se necessario nel consumo dei pasti	Obiettivo raggiunto N°2 utenti assistiti nei momenti del pranzo.

Area benessere emozionale e relazionale	Garantire socializzazione, offrire spazi di autodeterminazione	Educatori professionali	Offrire nella programmazione per tutti almeno 2 spazi a settimana di colloqui/lavori in gruppo/rielaborazione per favorire l'espressione dei propri desideri riguardo al presente/futuro	Obiettivo raggiunto Tutti gli utenti hanno almeno uno spazio a settimana nell'attività "Spazio futuro" e in quella di "Danzaterapia"
Area sviluppo personale e apprendimento	Garantire spazi per sperimentare le proprie abilità e farne emergere di nuove	Educatori professionali	Per tutti, garantire nella programmazione almeno uno spazio di sperimentazione delle proprie abilità domestiche e manuali	Obiettivo raggiunto N° 15 utenti svolgono l'attività "Quasi a casa" presso La casa dell'Aquilone. N° 5 utenti svolgono il progetto "Social media", tutti hanno uno spazio nell'attività di "Laboratorio d'Arte".
Area partecipazione ed inclusione sociale	Garantire spazi per vivere il territorio	Educatori professionali / volontari	Assicurare per tutti almeno un'uscita sul territorio a settimana con proposte che hanno tenuto conto degli interessi e dei bisogni delle persone	Obiettivo raggiunto N°5 utenti hanno partecipato all'attività di "Archivio". Tutti svolgono almeno una/due uscite sul territorio presso parchi, esercizi commerciali, piazze... N° 5 utenti svolgono l'attività di "verde in piazza" Organizzazione di eventi esterni.

ATTIVITÀ SOSPESSE NELL'ANNO 2021

ATTIVITÀ	OBIETTIVI
TENNIS Gardone V.T.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere e sviluppare l'esercizio fisico • Aumentare la coordinazione attraverso esercizi specifici • Creare uno spazio costruttivo di relazione con gli altri.
PISCINA Corso di Piscina nella giornata del giovedì con pranzo sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Compiere una prima fase di ambientamento, e un successivo processo di adattamento e sensibilizzazione all'ambiente acqua, in modo da favorire l'acquisizione e lo sviluppo dell'acquaticità. • Pranzo presso pizzeria nell'ottica dell'inclusione sociale e territoriale
BOTTEGA DEL MONDO coop karibu a Gardone V.T.	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire una opportunità di socializzazione e incontro con persone e realtà del territorio • Mantenimento di abilità nello svolgimento di piccole mansioni (preparazione di piccoli oggetti per il confezionamento dei pacchetti, riordino e sistemazione)
LABORATORIO EDITORIALE	Garantire la socializzazione l'opportunità di sentirsi coinvolti e gratificati nello svolgimento della attività
ANDIAMO AL BAR Oratorio di Gardone V.T..	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire le opportunità di inclusione sociale • Mantenimento delle abilità attraverso lo svolgimento di piccole mansioni (presso il bar dell'oratorio ci si occupa del riordino dei locali, di svolgere piccole mansioni a favore della clientela, servire i clienti, pagamenti...).
Progetto Servizi-Territorio: 1 A 0 PER LA DISABILITA' Collaborazione- Valtrompia	Dare vita a nuove progettualità con realtà presenti e radicate sul nostro territorio. Attivare e promuovere rapporti di fiducia e scambio fra servizi e agenzie del territorio.

ATTIVITA' INTEGRATIVE ESTERNE SUL TERRITORIO

Nel corso dell'anno abbiamo realizzato alcune iniziative, dettate dal continuo desiderio di ritornare a proporre processi di "inclusione", di "adulità" e di "cittadinanza" nella speranza di poter riprendere quei legami e quelle relazioni significative precedentemente costruite e consolidate nel nostro territorio della Valle Trompia ma purtroppo interrotte a causa della pandemia. Le attività sono state:

DATA	EVENTO	COLLABORAZIONI
Gennaio a Dicembre	Progetto: "Verde in Piazza" Monitoraggio/sistemazione/posizionamento fioriere nelle aiuole del Comune	Comune di Gardone V.T.
Gennaio ad Aprile	Concorso il "museo in Valigia" produzioni di lavori / video / fotografie a tema. Un giorno a cadenza settimanale con il coinvolgimento di tutti gli utenti.	Associazione "Il Carrozone degli artisti"
12 Giugno	Giornata "del verde"	Evento a cura del Comune di Gardone V.T con il coinvolgimento di alcune associazione presenti sul territorio.
17 giugno	Festa della donna, "Panchina rossa" presso Comune di Marcheno (BS)	Commissione "Pari opportunità" Evento serale presentato dal comune di Marcheno
Giugno/ luglio	n. 5 incontri "Terra "On Tour"	Progetto a cura della fondazione "Pinac" di Rezzato
22Giugno	Partita di Calcio Oratorio di Gardone V.T. con volontari dell' Associazione "il Filo dell' Aquilone"	Volontari e Associazioni del territorio
20 Luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione "Il Carrozone degli artisti"
21 Luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione "Il Carrozone degli artisti"
22 luglio	spettacolo: Il sarto delle parole	Associazione "Il Carrozone degli artisti"
03 Agosto	Concerto Code di lupo	Comune di Gardone V.T - Ufficio Cultura
12 Agosto	Festa di chiusura estiva	Oratorio di Gardone V.T.
08 Settembre	Uscita presso comune di Muscoline	
24 ottobre	Giornata di fine Tour concorso "museo in Valigia"	Associazione "Il Carrozone degli artisti" presso Oratorio S. Spento Brescia
20 novembre 3 dicembre	Preparazione per iniziativa per il 3 dicembre giornata internazionale sulla disabilità: realizzazione di pannelli da consegnare all'amministrazione comunale	Comune di Gardone V.T (BS)
20 dicembre	Allestimento Presepio presso Piazza S. Carlo	In collaborazione con Comune di Gardone V.T.



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Sono stati distribuiti n.21 questionari (su 22 iscritti) ne sono stati consegnati e verificati n.21, questo è indice del continuo legame che già consolidato deve essere mantenuto, stimolato, per poter monitorare costantemente il grado di soddisfazione della famiglia/tutore.

Quest'anno abbiamo rivisto le domande suddivise in 4 macro aree in riferimento:

- Grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto in generale
- Grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti relativi al personale
- Interventi attuati in relazione allo stato di emergenza covid 19
- Soddisfazione nel complesso del servizio erogato

Vista la complessità e le difficoltà del periodo abbiamo inserito alcune domande specifiche rispetto alle misure anti covid 19, atte a garantire la salute di tutti. A tale riguardo, il rimando è stato positivo e riconoscente degli sforzi compiuti in questi mesi per rendere maggiormente sicuri i servizi della nostra cooperativa.

Abbiamo inoltre semplificato l'attribuzione del punteggio al fine di avere un quadro di rimando più chiaro da parte delle famiglie/Tutori.

Valore numerico attribuito ad ogni domanda		Valore numerico attribuito a tutte le risposte	Percentuale
Insoddisfatto	1	0	0,00
Non completamente soddisfatto	2	4	1.08%
Soddisfatto	3	162	43.78%
Pienamente soddisfatto	4	175	47.29%
Non valutabile	0	19	5.13%

SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI RILEVATE NEL QUESTIONARIO DA FAMILIARI/TUTORI:

- Condivisione preventiva di progetti e linee generali di programmazione
- Prolungamento orario giornaliero
- La famiglia preferirebbe che il figlio svolgesse attività più stimolanti e vivesse maggiormente il territorio
- Formazione famiglie
- Consulenze (ad esempio patrimoniali) per il dopo di noi
- Desidero contribuire alla vita della cooperativa per un maggior coinvolgimento genitoriale

Dall'analisi di tutti i questionari è emerso da parte di tutti i familiari/tutori un buon grado di soddisfazione e durante gli incontri di verifica con le famiglie/Tutori ed Educatori di riferimento se ne sono affrontate le criticità nell'ottica dell'implementazione.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E GRADIMENTO OPERATORI

In totale sono stati distribuiti 6 questionari e a partire da quest'anno il questionario è stato rivisto. Nello specifico sono 37 domande, divise in 6 macro-aree (la pandemia, la mia attività, il gruppo di lavoro, il clima organizzativo, formazione e crescita professionale, la cooperativa, ed uno spazio di libera espressione. Le maggiori criticità si sono verificate nelle macro-aree del "clima organizzativo" e del "gruppo di lavoro" (media risposte < 3).

Nello specifico:

- Vi sono difficoltà da parte degli operatori ad essere considerati per le proprie caratteristiche;
- Mancanza di chiarezza nelle comunicazioni e nella distinzione dei ruoli;
- Scarsa collaborazione tra i servizi gestiti dalla cooperativa (CDD, CSE, ADP...).

Dall'analisi dei suggerimenti presenti nello spazio di libera espressione si evince che:

- **La cosa preferita del proprio lavoro è:** Riuscire a produrre stimoli nel lavoro quotidiano e provare a generare nuove "visioni e responsabilità", rapporto con l'utenza, sentirsi parte di un progetto "solidale", sperimentare cose nuove con gli ospiti (nuove attività ma anche nuove modalità di pensare agli ospiti e vivere relazione educatore-ospite), poter variare le attività svolte, il confronto con i colleghi, la dinamicità, la continua ricerca e lo studio per riuscire ad offrire risposte adeguate e di qualità.
- **La cosa che si vorrebbe cambiare è:** Poter delegare ruoli, funzioni e compiti per la costruzione di una colonna vertebrale dei servizi, scarsa flessibilità, la distribuzione dei carichi di lavoro, investire maggiormente sul futuro a livello generale di cooperativa e maggior definizione di compiti e ruoli di ciascuno.

Proposte formative: Gestione doppia diagnosi, dimensione adulta degli utenti, formazione sul dopo di noi, autodeterminazione, progetto di vita, condivisione dei principi della cooperazione, formazione personale specifica per entrare in una nuova dimensione e rapporto con operatori/persone/familiari che afferiscono ai nostri servizi

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E GRADIMENTO PERSONE DISABILI

Il questionario di soddisfazione somministrato alle persone disabili non è stato modificato e la risposta e il grado di soddisfazione del servizio risultano molto positivi. Le sole criticità emerse riguardano l'impossibilità di partecipare alle attività erogate nel periodo pre-pandemia. Vi è una forte richiesta di ritorno alla "normalità" e riattivazione di spazi quali piscina, palestra, esercitazioni all'autonomia, Biblioteca.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Con il riavvio del servizio è ripresa anche una normale attività di formazione. I corsi realizzati durante il 2021 hanno coinvolto gli operatori per un totale di circa **230 ore complessive** (alcuni corsi sono ad oggi ancora attivi):

Corsi effettuati:

- I servizi per la disabilità come bene comune. Un incontro di rete per generare collaborazione e prossimità.
- I colloqui individualizzati nella disabilità. Proposta di due modelli operativi. Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore: un ulteriore contributo alla piena operatività del codice del terzo settore
- Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore: un ulteriore contributo alla piena operatività del codice del terzo settore
- Sono adulto! Disabilità, diritto alla scelta, progetto di vita.
- Qualità di vita nella disabilità adulta. Percorsi, servizi e strumenti psicoeducativi
- Consulenza psicopedagogica al progetto palestre all'autonomia
- Dopo di noi? La legge 112/2016: analisi, riflessioni e valutazioni
- Sviluppare comunità. Percorso di formazione per operatori dei servizi rivolti a persone con disabilità.
- L'Anima politica del lavoro sociale - Per una costituente delle parole
- Introduzione ai disturbi d'ansia e alla gestione dello stress. Linee guida, protocolli, procedure
- "Il coronavirus SARS-COV 2 e la sindrome respiratoria acuta covid-19. Last update. Tematiche speciali del SSN e/o SSR a carattere urgente e/o straordinario individuale della commissione nazionale per la formazione continua e delle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo.

IL SERVIZIO TRASPORTO.

Il servizio di trasporto non è un'offerta erogata dal servizio CSE se non su specifica richiesta e accordo. Pur non rientrandovi si è comunque attivato un servizio di trasporto sia in fase di inserimento iniziale (osservativo e valutativo) dei nuovi iscritti per non precluderne la frequenza e per altri fruitori del servizio da anni consolidata e senza costi aggiuntivi.

Sono così emersi questi nuovi bisogni e richieste:

- impossibilità da parte della persona disabile di raggiungere in autonomia il servizio attraverso l'utilizzo dei mezzi pubblici / assenza di trasporto pubblico negli orari di apertura del servizio CSE
- impossibilità dei familiari di provvedere al trasporto in autonomia

- preoccupazione e paura di alcuni familiari nell'utilizzo del trasporto pubblico legati alla situazione pandemica. Un buon numero di volontari dell'Associazione "Il filo dell'Aquilone" (n.31) sono rientrati per effettuare il trasporto e questo aspetto sicuramente ha alleggerito sia il carico di lavoro del personale che quello della cooperativa dal punto di vista economico. Il rientro di questi volontari è andato a beneficio anche di tutti gli ospiti che hanno così potuto riallacciare relazioni importanti che si erano momentaneamente interrotte.
- Gli automezzi della coop.va L'Aquilone per tutto l'anno 2021 hanno mantenuto un numero minimo di presenze al fine di garantire le opportune distanze.
- Si sono realizzati nel corso dell'anno 2021 trasporti per il servizio CSE per un totale di
- **Km 6.383,5** per le persone /familiari/tutori che ne hanno espresso il bisogno/a diverso titolo.

VOLONTARIATO

Gradualmente ed a partire da maggio 2021, nel rispetto delle procedure e delle norme di sicurezza covid-19, è ripresa la frequenza dei volontari all'interno delle attività offerte del servizio. In totale sono stati coinvolti **4 volontari** nelle attività di laboratorio d'arte, attività motoria, danzaterapia e laboratorio fotografico per un totale complessivo di **221 ore**.

SPAZI D'INCONTRO FAMILIARI

Incontri di verifica progetto individuali con ASST/Comune/ servizi	Garantita cadenza annuale con modalità online con ASST e Comune di residenza
Incontri di verifica /PEI persona disabile servizio/famiglia/tutore	Garantita la cadenza semestrale attuata al bisogno con colloqui specifici e/o videochiamate / telefonate

UNO SGUARDO AL 2022

OBIETTIVI	AZIONI
Ripresa graduale delle relazioni con il territorio e ricerca di nuovi spazi di inclusione	Verificare, nel rispetto delle norme covid-19, una ripresa delle attività e delle reti già create sul territorio (Bar oratorio, piscina, biblioteca, bottega del mondo, palestra, Esercitazioni All'Autonomia...) Attivare nuovi spazi inclusivi nel rispetto dei desideri espressi dalle persone disabili.
Mantenere gli interventi il più possibile individualizzati	Nei PEI 2022 porre il focus formulando degli obiettivi su desideri, aspettative e bisogni espressi delle persone disabili e dei caregiver. Nelle proposte di attività interne da formulare alle persone disabili inserite, mettere a sistema tutte quelle innovazioni e / o sperimentazioni che hanno portato gli stessi a mettere in campo nuove

OBIETTIVI	AZIONI
	richieste, energie e potenzialità.
Formazione degli operatori	<p>Mantenere e potenziare la formazione Individuale e collettiva del personale.</p> <p>Attivare una formazione 2022/2023 che dia avvio ad un processo di cambiamento all'interno dei servizi e che sviluppi: "Il PEI" e - il "Progetto di Vita" esplorando attraverso il Tema della "scelta" tematiche quali l'autodeterminazione/l'Adulità.</p> <p>Durante le riunioni d'equipe sviluppare una formazione interna intesa come capacità di sviluppare riflessività e progettualità dando così significato alle proposte educative che dovranno costantemente essere monitorate in funzione di nuovi bisogni che dovessero presentarsi.</p> <p>Incrementare il lavoro di squadra in modo che tutti siano risorse per gli altri.</p>
Le famiglie	<p>Forte centratura sulle relazioni con i caregiver: offrire spazi di riflessione sia in rapporto individualizzato che a piccoli gruppi su tematiche specifiche con il coinvolgimento del nostro consulente psicologo Dr. Alessandro Romani e/o altri specialisti su tematiche specifiche. Visto che è cambiata la dinamica della quotidianità far comprendere alle famiglie il lavoro che si sta realizzando per garantire offerte anche individualizzate rispondenti ai desideri e ai bisogni dei propri familiari.</p>
Tirocini	<p>Ai sensi dell'ordinanza della Regione Lombardia n. 555 del 29/05/2020 è consentita per gli utenti dello SFA e del CSE la ripresa graduale delle esperienze formative attraverso la modalità del tirocinio anche in presenza, esclusivamente negli ambiti di lavoro ove non sussistano le restrizioni all'esercizio dell'attività. I soggetti ospitanti assicurano l'applicazione, per i tirocinanti, degli stessi protocolli di sicurezza previsti per il settore, l'attività e il luogo di lavoro ove è esercitata l'esperienza formativa in tirocinio.</p> <p>Si valuteranno in base alle richieste della persona disabile, con la sede di tirocinio accogliente e il suo referente la fattibilità del riavvio delle attività di tirocinio denominate "Esercitazioni all'autonomia" nell'anno 2022 dal servizio.</p>



Addestramento alla preparazione pasti

“CON NOI DOPO DI NOI” Qualità della vita e progetto di Vita

I Progetti realizzati da gennaio a dicembre 2021 sono stati:

- Progetti previsti di accompagnamento all'autonomia “Palestre All'autonomia”.
- Progetti con “Pro-Vi ministeriale 2021 – “Vita Indipendente.

Sono stati realizzati presso gli appartamenti della Casa Dell'Aquilone e hanno visto il coinvolgimento di n. 12 persone disabili e i loro familiari – famigliari/tutori dei comuni della Valletrompia.

Le attività di programmazione e progettazione si sono attuate e realizzate con il coinvolgimento nel singolo progetto individuale di:

Persona disabile/Familiare/Tutore/AS Comune di residenza/ CIVITAS / equipe ASST/ Equipe dei Servizi CDD / CSE/ Casa dell'Aquilone, personale e volontari dell'Associazione “Il filo dell'Aquilone” per la programmazione e realizzazione dei progetti e degli interventi.

INTERVENTI REALIZZATI anno 2021

N°	Persona disabile	Giornate di Intervento	Totale ore intervento	N°
1	EL.ZA	N° 96	365	1
2	EL.LA	N°26	179	2
3	ST.GN	N°4	18,5	3
4	MA.OS	N°9	38,5	4
5	RO.PO	N°7	37	5
6	GI.BE	N°9	58	6
7	SA.PA	N°2	12	7
8	FA.BA	N°2	18,5	8
9	CI.GH	N°1	9	9
10	LU.FA	N°2	10	10
11	SA.PA	N°2	15	11
12	SA.BE	N°2	7	12
13	OS.MO	N°27	144	13

REPORT ATTIVITÀ 2021:

GIORNATE DI INTERVENTO 189	ORE PERSONALE:	911,50
Programmazione e progettazione	Ore equipe DOPO DI NOI:	133
Consulenza psicologica alla persona disabile familiare/tutore	Ore di Consulenza.	50
TOTALE GENERALE	Ore	1094,50

“Il Progetto Residenzialità a media-Bassa protezione per persone disabili “Vivere in Villa” si riferisce alla normativa L.R. N.3 DEL 12/03/2008 (ART.13 comma 1.lettera b e al Piano d'intervento locale sulle disabilità per gli anni 2011-2012 dell'ASL in attuazione del piano di Azione Regionale per le politiche Sociali per le persone con disabilità, per definire un progetto sperimentale volto alla promozione di nuove unità d'offerta innovative e non riconducibili alle normali CSS/CAH/RSD.....Le modalità di accesso erano stabilite dall'E.O.H.I e al NIVOD per parere di idoneità all'inserimento presso gli appartamenti di Villa C. successivamente l'E.O.H. con il Comune di Residenza definivano l'inserimento, la stesura del Progetto di Rete Individuale e nel caso di saturazione dei posti una lista di attesa....

Alla luce dello scarso utilizzo degli appartamenti e all'assenza di una richiesta di inserimento presso gli appartamenti previsti dal Progetto 388/00 22 luglio 2021 il presidente ed il referente Dalè Giorgio hanno incontrato i Responsabili della SAS Civitas per comunicare la situazione di criticità e le gravi perdite subite dalla cooperativa per lo scarso utilizzo degli appartamenti. In data 23/07/2021 si è formalizzata una convenzione con la cooperativa "il MOSAICO" con termine 31/08/22 "per lo svolgimento di attività progettuali integrate volte al reinserimento sociale, e all'integrazione di soggetti fragili in situazione di svantaggi".

UTILIZZO DEGLI APPARTAMENTI AL 31.12.2021

FRUITORE	RESIDENZA	APPARTAMENTO	AVVIO	CHIUSURA	ATTIVI AL 21-12-2021
VE. RA	Collio	Appartamento n. 1 a DX	02/12/2019	01/06/2021	
NE.MA	Villa C.	Appartamento n.1 a DX	17/05/2021		Attivo con Comune Villa C.
PE.ER	Roè Volciano	Appartamento n, 2 a sx	19/07/2021		Attivo con coop. Mosaico
ME.CE	Villa C.	Appartamento n.3	02/09/2007		Attivo con Progetto 388/00
CA.GI	Villa C.	Appartamento n.4	05/05/2017	01/07/2021	
LY.LA e Figlia	Caino	Appartamento n.4	15/09/2021		Attivo con coop. Mosaico



Attività ALL'ESTERNO

SERVIZIO ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA

L'anno scolastico ha visto l'impiego, da parte della cooperativa un incremento di personale di 10 assistenti ad personam avutosi a settembre 2021. Delle quali 2 assunte per sostituire 2 maternità, e 8 per garantire il servizio ad un numero maggiore di alunni segnalati dal comune, ovvero 34 alunni, 2 dimesse con un solo giorno di preavviso.

Per quest'anno il periodo di frequenza scolastica è stato pressoché regolare, tranne uno stop di circa un mese: il 24 Febbraio infatti tutti gli Istituti Scolastici hanno interrotto la frequenza causa emergenza Covid 19 riaprendo il 7 di aprile. Per alcuni alunni con disabilità però è stato possibile comunque continuare in presenza (sulla base di progetti ed esigenze specifiche) con la figura dell'insegnante di sostegno e dell'assistente all'autonomia. Vi sono stati, inoltre disagi dovuti a giorni di quarantena delle assistenti (spesso contemporaneamente) e degli alunni per alcuni dei quali è stata attivata (previa autorizzazione della scuola) la DAD.

Inoltre ad ottobre è stata richiesta da parte del comune con estrema urgenza la presenza di un'assistente con specifiche competenze nell'utilizzo della PEG. È stata fatta un'assunzione da parte della Cooperativa ma ad oggi tale assistente non ha potuto effettuare nessun intervento in quanto il minore non ha mai frequentato la scuola e non vi è stata alcuna comunicazione ufficiale da parte delle autorità competenti nonostante le svariate telefonate da parte del coordinatore. La stessa problematica si è verificata lo scorso anno per lo stesso minore e con buone probabilità si verificherà il prossimo anno vista la estrema complessità del caso.

Durante tutto l'anno scolastico sono stati organizzati degli incontri di verifica dell'andamento del servizio 27/8 per la segnalazione dei casi con il comune, il 6/09 tra Coordinatore e assistenti per l'assegnazione dei casi, nel mese di Novembre si sono verificati incontri con ogni ADP per una verifica iniziale sull'andamento del servizio e restituzione informazioni emerse durante la verifica intermedia, nel mese di Maggio 4 incontri tra coordinatore, Comune e assistenti per verifica finale.

Il Coordinatore e il Comune hanno mantenuto stretti contatti, con invio di verbali di riunioni fatte in precedenza con le assistenti, incontri, scambio di mail e aggiornamento delle situazioni, incontri con le assistenti per consulenza educativa.

Per quanto riguarda la formazione sono stati organizzati tre incontri in collaborazione con Cooperativa CVL nel mese di maggio (17.05/24.05/31.05) dal titolo "Lo sviluppo delle autonomie personali"

Le ore di assenza durante l'anno scolastico da parte delle assistenti sono state effettuate. Quelle fatte sono state quasi interamente coperte dal personale incaricato alla sostituzione, mentre gli istituti scolastici sono sempre stati avvisati regolarmente per quelle non coperte con l'invio di un operatore sostituto (per assenza sovrapposte o per mancanza di tempo organizzativo).

Durante le sostituzioni si è cercato di mantenere per quanto possibile una continuità nell'operatore sostituto per permettere una maggiore relazione con l'utenza, l'istituto scolastico e per garantire una maggiore qualità rispetto al servizio.

ACCOGLIENZA:

Quest'anno il servizio di pre post scuola, a causa dell'emergenza Covid19 è stato sospeso. Al suo posto è stato creato un progetto di accoglienza scolastica, con l'intento di supportare e "vigilare" il momento di ingresso degli alunni negli istituti del territorio di Gardone Val Trompia, contingentato dalle vigenti norme anti covid-19 (utilizzo dei DPI e distanziamento sociale) Il momento di accoglienza viene effettuato in 5 istituti, 4 scuole primarie e 1 secondaria con personale sia della Cooperativa Aquilone sia del Comune (personale PUC)

Il servizio offerto viene così suddiviso:

dalle 8.00 alle 8.30 dal lunedì al venerdì per la scuola primaria - dalle 7.30 alle 8.00 dal lunedì al sabato per la scuola secondaria

SERVIZIO MENSA:

Tale proposta progettuale viene offerta con l'intento di "sorvegliare" il momento del pranzo scolastico all'interno degli istituti scolastici, contingentato dalle vigenti norme anti Covid-19 (utilizzo dei DPI e distanziamento sociale)

Il momento di sorveglianza viene effettuato in 4 istituti (due in più rispetto all'anno precedente):

Istituto Primaria Andersen (3);

Istituto Primaria Don Milani (1);

istituto primaria Rodari (1);

istituto primario Anna Frank (1),

con personale della Cooperativa Aquilone per un totale di 6 ADP.

Il servizio viene offerto dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 14.00.

Inoltre è stato richiesto da parte del comune, in ottemperanza alle normative anti-Covid-19, una maggiore flessibilità e reperimento personale per garantire il servizio mensa all'interno di ogni classe che era in stato di auto-vigilanza (non potendo queste usufruire del pasto nel refettorio comune). Questo ha comportato un continuo contatto tramite chat di WhatsApp per abbreviare i tempi istituzionali tra Comune, scuola e cooperativa e servizio mensa MarKas, in ore serali e feriali per garantire la presenza costante di ADP, specialmente nei mesi di settembre, ottobre e novembre. Si ringrazia la resilienza e la collaborazione delle ADP nonostante i brevi preavvisi ed i cambi repentini dovuti all'emergenza Covid.

CRED:

Il mese di luglio ha previsto una nuova riorganizzazione del servizio CRED per tutte le misure di sicurezza richieste dal Covid-19 rispetto agli anni precedenti. Il servizio è stato suddiviso tra diverse cooperative del territorio, Tempo Libero per scuola primaria e Fraternità per la scuola dell'infanzia. La cooperativa Aquilone è intervenuta provvedendo all'assegnazione di un'assistente all'autonomia per i bambini con disabilità segnalati dal comune. L'assistente che ha partecipato, è stata una con un totale di 1 minore seguito nella scuola dell'infanzia.

L'assistente ha steso un piano assistenziale individualizzato con programma settimanale per l'individuazione di bisogni ed interventi finalizzati al benessere e al raggiungimento degli obiettivi preposti. Al termine dell'esperienza è stata redatta una scheda osservativa finale per verificare obiettivi raggiunto o meno e per indicare alcuni punti da migliorare; tutto il materiale è stato poi consegnato in copia anche all'assistente sociale del Comune di Gardone VT. Per quanto riguarda il CRED in età di scuola primaria, la collaborazione con la Cooperativa Tempo Libero (per altro già in co progettazione) ha permesso che due assistenti all'autonomia venissero "impiegate" dalla stessa cooperativa in veste di educatori/animatori all'interno del loro CRED per tutto il mese di luglio, gestendo due gruppi di bambini iscritti. Il Coordinatore ha mantenuto i contatti con le assistenti e ha tenuto monitorato l'andamento generale dell'esperienza, vista la complessità del periodo.

QUALITÀ DEL SERVIZIO:

Sono stati somministrati, nel mese di maggio, questionari di gradimento alle Assistenti all'autonomia sull'andamento generale della Cooperativa e sul loro ruolo all'interno della stessa. La media delle risposte, in totale è di 4.13 su 5. In generale tutte si rivelano soddisfatte del ruolo del coordinatore e della gestione del servizio nonostante la particolare situazione Covid19, e ripropongono la possibilità di maggiore formazione specifica. Sono stati somministrati anche dei questionari agli istituti Scolastici chiedendo di valutare l'operato delle assistenti Il risultato è stato:

OBIETTIVI RAGGIUNTI/NON:

Migliorato il risultato ottenuto dal questionario di soddisfazione delle assistenti all'autonomia

Non valutabile la percentuale delle ore di assenza paragonata con quella dello scorso anno perché i periodi di frequenza sono totalmente differenti (6 mesi di frequenza nel 2019/2020 vs 8 mesi nel 2020/2021- quarantena assistenti/alunni)

Non incrementata la possibilità di formazione alle assistenti all'autonomia, vista anche la situazione di emergenza Covid19 presente.

OBIETTIVI PER IL PROSSIMO ANNO SCOLASTICO:

Monitorare il numero complessivo delle ore di assenza delle assistenti mantenendo la percentuale invariata rispetto all'ultima osservazione
Migliorare ulteriormente i risultati ottenuti da tutti i questionari di soddisfazione (compresi quelli somministrati alle assistenti all'autonomia)

Incrementare la formazione destinata alle assistenti all'autonomi

Introdurre un nuovo questionario destinato alle assistenti all'autonomia mirato con domande più specifiche rispetto al loro operato

CO PROGETTAZIONE

Con la prosecuzione dell'emergenza Covid-19 i tavoli di confronto e i momenti di progettazione di interventi sono stati ridotti numericamente parlando, salvo poi riprendere nel mese di marzo, rigorosamente via piattaforma digitale.

PROGETTO SOGGIORNI ESTIVI e SOLLIEVO ALLE FAMIGLIE:

Il progetto è un'occasione importante offerta alle persone disabili per una vacanza da vivere serenamente con gli operatori dei servizi diurni e con i volontari per sperimentare un periodo di vita indipendente dalla famiglia. Il progetto offre contemporaneamente un sollievo alle famiglie delle persone disabili. Da alcuni anni i soggiorni vengono organizzati presso la Villa Araldi di Salò che ci viene data in comodato gratuito dall'associazione AIAS di Brescia e, in una villa con ampio giardino, a Toscolano Maderno messa a disposizione da una famiglia che ha una persona inserita nei nostri servizi diurni. **Purtroppo anche quest'anno a causa della pandemia il servizio è stato sospeso.**

SERVIZIO TRASPORTO PERSONE DISABILI E GESTIONE AUTOMEZZI:

Trasporto persone disabili: per quanto riguarda l'anno 2021, il servizio di trasporto delle persone disabili del nostro servizio è stato svolto secondo le regole di distanziamento Covid dettate dalle normative vigenti: in particolare si è deciso di garantire il distanziamento di almeno un metro tra una persona e l'altra, il che ha comportato una minore capienza sui vari trasporti con il conseguente aumento delle tratte da effettuare (alcuni mezzi sono stati utilizzati per 2 trasporti mattutini o pomeridiani per consentire il distanziamento adeguato). Inoltre, al termine di ogni trasporto, il mezzo veniva igienizzato dai volontari o dall'operatore che lo aveva utilizzato. Il trasporto ha comportato l'utilizzo dei mezzi per un totale di 95700 km annuali.

Gestione automezzi: I mezzi di trasporto di proprietà dell'Aquilone sono:

- 3 Renault Trafic (2 con pedana)
- 1 Dacia Dokker
- 1 Fiat Punto
- Opel Movano con pedana
- FIAT Doblò

Un socio dell'Aquilone (Mauro Zubani) è il responsabile della gestione del trasporto delle persone disabili da casa alla sede dei servizi e viceversa. Si avvale, sia per il trasporto sia per l'accompagnamento, dei volontari dell'associazione "**IL FILO DELL'AQUILONE**": i volontari tra le 7,30 e le 8 passano in sede per il ritiro dell'automezzo e si recano all'abitazione delle persone disabili per accompagnarli nei vari servizi della Cooperativa; dalle ore 15,30 alle ore 16 viene effettuato il ritorno a casa delle persone disabili.

Per il controllo dei mezzi e la gestione delle varie riparazioni e dei vari tagliandi che necessitano gli automezzi, la Cooperativa si avvale di due officine di fiducia: **GZ di Concesio** per la parte meccanica, revisioni, tagliandi e la **Carrozzeria Pedersini di Sarezzo** per quanto riguarda le problematiche legate alla carrozzeria. Continua inoltre, con soddisfazione, la collaborazione con la ditta **Loris Gomme di Gardone** per la manutenzione ed il ricambio gomme di tutti i nostri automezzi in occasione della stagione invernale e estiva. Per quanto riguarda la pulizia dei mezzi, è stata effettuata, a cadenza trimestrale, presso **la Stazione di servizio di Frola R. di Tavernole S/M** per garantire una pulizia corretta e a norma in relazione alle regole AntiCovid-19.

PROGETTO CONVIVIAM

Il progetto *Conviviam - Tempo Libero in Valle Trompia* è un progetto finanziato per l'anno 2021/22 nell'ambito dei fondi ministeriali per i Progetti sperimentali di Vita Indipendente e affidato nella gestione alla Cooperativa L'Aquilone.

Esso riprende e implementa quanto ideato e realizzato durante le annualità 2015, 2017-2020 proseguendo nell'obiettivo di una rigenerazione dell'offerta di "tempo libero" a favore di persone con disabilità in Valle Trompia.

Quale finalità? Il progetto Conviviam è ripartito dalla medesima lettura dei bisogni realizzata dal Tavolo Disabilità della Val Trompia per le annualità precedenti: sono numerose le persone con disabilità (o più frequentemente a cavallo fra disabilità e psichiatria) abitanti nei Comuni della Valle Trompia non afferenti, per motivazioni variabili da caso a caso, ai servizi diurni e residenziali presenti sul territorio, e con tuttavia forti bisogni di socializzazione e di impiego del proprio tempo che tutt'oggi faticano a trovare risposta. Al contempo, si è rilevato come il territorio della Valle offra una grande potenzialità di risposta a questo bisogno, non ancora pienamente intercettata: una forte presenza di associazioni e gruppi di tipo sportivo, culturale, ricreativo. Realtà che in parte sono già coinvolti in esperienze virtuose di inserimento di soggetti disabili provenienti da diversi servizi diurni, e che possono essere coinvolti in maniera ancor più intenzionale nella proposta di tempo libero e di socializzazione anche di altre persone con disabilità non afferenti ai questi servizi. Obiettivo di fondo del progetto è proprio quello di creare una connessione fra i bisogni di socializzazione e di relazione di queste persone e la forte proposta di tempo libero offerta dai tanti gruppi ed associazioni attivi in Valle: offrendo quindi alle persone segnalate dai servizi istituzionali l'opportunità di essere accolte ed inserite all'interno di gruppi ed attività di loro interesse (dalla squadra di tennis al gruppo di cucito, dal bar dell'oratorio vicino a casa passando al corso di ginnastica, per fare alcuni esempi di percorsi già avviati in precedenza) che possano diventare per loro opportunità di incontro e di impegno. Per svolgere questo lavoro di costruzione e coltivazione dei progetti individualizzati e delle reti sul territorio, come per l'anno 2015 gli enti deputati hanno deciso di avvalersi di una figura (denominata *operatore di rete*) che possa occuparsi proprio di questa opera di incontro fra le necessità, le aspirazioni e le aspettative delle parti coinvolte: le associazioni, le persone coinvolte e i servizi istituzionali (ASST, Comuni).

La situazione attuale Durante gli anni 2020 e 2021, la situazione di emergenza Covid19 ha portato alla sospensione di molte attività svolte sul territorio da realtà ed associazioni. Questo ha portato alla sospensione, temporanea o definitiva, dei diversi progetti individualizzati realizzati negli anni precedenti. In seguito all'allentamento delle restrizioni, è stato possibile riattivare alcuni di questi progetti. Alcuni sono ripartiti in autonomia: la persona con disabilità e associazione in alcuni casi si sono attivate in maniera spontanea per la ripresa dell'attività, segno peraltro di un legame costruitosi nel tempo e di positiva inclusione della persona. In altri casi, è stato necessario l'intervento degli operatori

per verificare l'effettiva possibilità di una ripresa dell'attività. In altri casi ancora, le attività si sono definitivamente interrotte: questo a causa in alcuni casi dell'impossibilità in alcune situazioni più delicate di accogliere persone esterne (per es., ambienti come alcune RSA non sono ancora attualmente in grado di proporre un coinvolgimento di volontari all'interno delle strutture); in altri casi per la paura delle stesse persone e/o dei familiari rispetto alla situazione di rischio ancora presente dal punto di vista dei contagi.

La nuova progettualità A Ottobre 2021, NIVOD, EOH territoriali e Cooperativa l'Aquilone hanno potuto, con il miglioramento della situazione sanitaria e conseguentemente di maggiore riapertura delle attività, condividere un'analisi dei nuovi bisogni e delle nuove segnalazioni su cui lavorare per gli anni 2021/22.

A Dicembre 2021, le segnalazioni in corso sul progetto Convivium erano 11:

- 2 sul territorio dell'EOH Media Alta Valle;
- 3 sul territorio dell'EOH Lumezzane;
- 6 sul territorio dell'EOH Bassa Valle.

Di queste segnalazioni:

- 5 sono persone già segnalate durante le precedenti annualità, con percorsi individualizzati già attivi/da riattivare o da implementare;
- 6 sono persone segnalate ex novo al progetto.

Al 31 Dicembre 2021, erano state riattivate le collaborazioni con le seguenti realtà del territorio della Val Trompia:

- Circolo AVA di Gardone Val Trompia;
- Bar dell'oratorio San Sebastiano di Lumezzane;
- Bar dell'oratorio Pieve di Lumezzane;
- Negozio del commercio equosolidale dell'associazione "Il Mondo in casa" di Lumezzane;
- Circolo ricreativo "Solidarietà Viva" del Villaggio Prealpino, Brescia.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE:

La cooperativa è iscritta a Confcooperative (dal 1984) con sede nazionale a Roma, regionale a Milano e provinciale a Brescia ed alla Federazione ad essa collegata denominata Federsolidarietà. È socia del consorzio provinciale SOL. CO. BRESCIA (la cooperativa è stata socia fondatrice), del Consorzio nazionale C.G.M. FINANCE e della Banca Etica.

CONTESTO DI RIFERIMENTO:

Il contesto in cui opera la cooperativa è la Valle Trompia. La Valle Trompia è una delle tre valli della provincia di Brescia che costituiscono il territorio montano provinciale con 18 comuni che hanno dato vita alla Comunità Montana con 112.296 abitanti. Per una visione completa del contesto in cui opera la cooperativa si rimanda alla lettura del Piano di Zona ricco e completo di dati sui servizi esistenti e sulla situazione socio-economica che trovate sul sito www.valtrompia.it.

ANCHE NEL 2021 LA COOPERATIVA HA SUPERATO POSITIVAMENTE LE VERIFICHE DI SORVEGLIANZA MANTENENDO LA CERTIFICAZIONE IN ESSERE:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI, SOCIOASSISTENZIALI ED ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA
PERSONALE PER DISABILI E SERVIZI EDUCATIVI



UNI EN ISO 9001-2015



ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE SVOLTE NEGLI ANNI PASSATI MA LIMITATI O SOSPESI NEL 2021 A CAUSA DELLA PANDEMIA;

Alternanza scuola lavoro:

In collaborazione con il l'Istituto di Scuola Superiore Carlo Beretta di Gardone Valtrompia e l'Istituto Primo Levi di Sarezzo era in previsione un progetto di ALTERNANZA SCUOLA LAVORO di circa 300 ore.

Vista la situazione Pandemica siamo riusciti ad offrire alle studentesse la possibilità di frequentare i nostri Servizi con l'esperienza di alternanza Lavoro a partire dal 2022.

Progetti di inclusione: come negli anni precedenti alla pandemia eravamo pronti per la stesura di progetti individualizzati di inclusione per studenti, della scuola Secondaria di primo grado Canossi di Gardone Val Trompia, sospesi per questioni disciplinari da reintegrare nella scuola. La stessa disponibilità l'avevamo data anche al Tribunale di Brescia per realizzare progetti di messa alla prova per minori. Entrambi i progetti sono stati sospesi.

Tirocini: la cooperativa ha sottoscritto una convenzione con l'Università Cattolica di Brescia e L'Università degli Studi di Brescia dipartimento delle scienze cliniche e sperimentali per accogliere tirocinanti presso i nostri servizi. Nell'estate del 2021 presso il CSE abbiamo ospitato una

Tirocinante per 200 ore. Inoltre la Cooperativa ha sottoscritto una collaborazione con diverse agenzie della zona che si fanno carico della formazione ASA e OSS. Presso il CDD tra luglio e agosto abbiamo accolto 2 tirocinanti ASA per un totale di 172 ore. Tutti i tirocinanti studenti vengono accolti e seguiti durante il tirocinio dal Responsabile tirocini che organizza incontri personalizzati e approfondisce tematiche a seconda dei diversi percorsi. Tutti gli educatori e gli operatori all'interno dei servizi diurni si rendono disponibili con le loro competenze per accompagnare gli studenti nella loro formazione. Inoltre è stata attivata una collaborazione con **U.D.E.P.E Brescia** per n.1 persona per un totale di 42 ore a supporto del trasporto CDD.

Progetto oggi parliamo di disabilità: Con i docenti dell'Istituto di Istruzione Superiore Carlo Beretta di Gardone V.T. nello specifico il Liceo delle Scienze e dell'Istituto Primo Levi di Sarezzo indirizzo Socio sanitario per le classi 3a e 4a avevamo previsto un progetto con i seguenti obiettivi:

- Conoscenza dei Servizi per orientare i studenti nella scelta di una possibile Alternanza Lavoro nelle nostre realtà.
- Primo approccio alla disabilità.
- Fornire agli studenti competenze del saper essere e saper fare spendibili durante la loro presenza in Alternanza lavoro presso i nostri Servizi.
- Inclusione sociale intesa come creazione di nuovi legami che riconoscano e valorizzino la specificità di ognuno.

Vista la situazione pandemica in collaborazione con la Cooperativa CVL di Lumezzane siamo riusciti a pianificare per le classi quinte del Liceo delle Scienze umane di Gardone Valtrompia tre incontri 29 Novembre 2 Dicembre 6 Dicembre di un paio di ore con l'obiettivo di fare cultura sul Mondo della Disabilità offrendo alle studentesse la possibilità di frequentare i nostri Servizi con l'esperienza di Alternanza Lavoro nel 2022.

Progetto scuola: aprire un ponte sulla disabilità Si è steso il progetto con l'obiettivo di fare cultura sul mondo della disabilità partendo proprio dai bambini, abbiamo scelto le classi quinte degli istituti primari di Gardone Val Trompia Andersen, Rodari, Anna Frank. La cooperativa ha aperto le porte dei nostri Servizi per promuovere la cultura sul mondo della disabilità investendo nei luoghi che queste persone abitano.

Il fine di questi progetti è favorire l'inclusione sociale attraverso la promozione di un terreno comune fatto di stimoli formativi e attività condivise che permettano di creare un ponte per facilitare lo scambio e l'incontro che si trasformano in ricchezza per tutti. Il Progetto è stato per ora sospeso e slittato al 2022.

Progetto associazioni: uno a zero per la disabilità: Un altro progetto inclusivo promosso in collaborazione con la A.C. Valtrompia, realtà sportiva dentro il nostro territorio che, ci offre l'opportunità di promuovere un progetto che apra spazi di possibilità per incontrare e riconoscere il principio che nessuno è escluso e che la diversità può essere un punto di partenza per confrontarsi e trovare nuove strade e nuovi significati per affermare il diritto all'uguaglianza di opportunità. Il Progetto è stato prima programmato, poi sospeso e slittato al 2022.



Attività esterne "IL CARROZZONE"

STORIA DELLA COOPERATIVA

La nascita:

La Cooperativa L'Aquilone nasce il 01 agosto 1984 promossa dall'assessorato ai servizi sociali del comune di Gardone V.T. e dalla volontà dei soci fondatori: *"Il ragazzo ha visto il sole e il prato con l'erba nuova, punteggiata del giallo dei denti di cane. Ha annusato il vento di Primavera. Improvvisamente un'idea; è tornato a casa con un sospetto di gioia trepidante. Si è chiuso in cantina. Guardiamolo dalla piccola finestra: è troppo bello spiarlo mentre, con attenzione, le sue mani, guidate dagli occhi chiari e morbidi, si sono messe a lavorare. Abbozza lo scheletro con i bastoncini, che forma dargli? Un attimo per pensare. Quella più semplice, più veloce da farsi e più facile da utilizzare; legati a croce i bastoncini, coperti da una losanga irregolare di leggera e soffice carta di riso, i lembi ripiegati ai lati e rincollati sul velo principale. Qualche ritaglio di un altro colore per dare un tocco artistico. Gli occhietti furbi del ragazzo sorridono: assaporano il prossimo spettacolo. Ancora un poco di spago, avvolto su una spoletta; un bastone di legno E poi di corsa nel prato; l'aquilone comincia a volare. Il cuore del ragazzo batte forte, gli occhi si imbevono di cielo e dalle linee segnate dalle evoluzioni dell'uccello che ha spiccato il volo dalle sue mani. Il braccio sente la tensione dello spago, la asseconda, dà respiro al vento e poi lo cattura nelle ali forti e leggere del suo sogno volante."*

Forse è proprio questa la sequenza che ha ispirato i soci fondatori quando hanno deciso di dare questo nome alla nostra Cooperativa di solidarietà sociale e ci piace correre sul filo di quell'immagine per capire meglio quali siano i legami tra la Cooperativa e la realtà del volontariato. La Cooperativa nasce come un sogno, come un tentativo di dare spazio all'utopia; così come l'Aquilone è la materializzazione di un desiderio un po' bambino. Tutti ci portiamo dentro un bambino che sogna voli liberi ed infiniti, anche un po' irridenti di chi ci tiene troppo ad avere i piedi per terra e la testa sulla sabbia. Ce ne siamo accorti a nostre spese di quanto sia complicato accordare le varie componenti, i vari cuori, i sogni che ciascuno ha portato in cooperativa, per farle correre in un'unica traiettoria. Se la prua tende al basso, la coda a destra, un'ala in alto il tutto finisce per spezzarsi rovinosamente. Ma un aquilone tecnicamente perfetto, bello a vedersi, ben guidato non volerà mai se non c'è vento, una brezza tiepida della sera, o un sussulto di tramonto, o il caldo vento del sud non si addicono al volo degli aquiloni. Non crediamo ci sia fotografia migliore per descrivere la funzione di una cooperativa sociale; essa è uno spirito che sostiene gli oggetti leggeri. Un aeroplano, un missile da guerra o una navicella spaziale non hanno bisogno del vento forte ma per gli aquiloni è un bisogno primario. La Cooperativa si è costituita e ha avviato le attività con questo spirito; ciascuno dei soci ci ha messo la sua disponibilità, ripagata dal desiderio di vedere in cielo qualcosa di gioioso. Poi l'esigenza di offrire un servizio stabile e ben organizzato capace di rispondere alle necessità degli utenti ha richiesto il contributo di professionisti e persone preparate.

Così la Cooperativa è cresciuta e cresce, ogni giorno grazie agli sforzi e all'impegno di chi presta la propria attività di volontariato, di chi con tanta passione e professionalità ci lavora con la necessità di guardare l'aquilone svolazzare in cielo libero per sorridere. Il sorriso di chi guarda è la ricompensa per l'abile costruttore di aquiloni e per chi soffia come il vento.

Nel 1985 la cooperativa inizia la propria attività con l'avvio del C.S.E. in una struttura (ex scuola materna) messa a disposizione in comodato d'uso gratuito dal comune di Gardone Valtrompia.

Nel 1987 si aggiudica il servizio di Assistenza ad Personam presso il comune di Collio e il rapporto è proseguito per molti anni:

dal 1995 e per alcuni anni abbiamo gestito il servizio di assistenza ad personam presso il comune di Concesio, di Sarezzo e di Polaveno. Nel tempo il servizio si è ristretto al solo comune di Gardone Valtrompia per lasciarlo gestire alle varie cooperative sociali sorte nella valle.

Nel 1988 in via 2 giugno 50 avvio progetto serra la struttura è stata donata dagli Anziani Beretta

Dal 1989 al 1992 abbiamo gestito in collaborazione con il comune di Gardone V.t il Centro di Aggregazione Giovanile in località Padile di Magno

Dal 1988 al 1993 abbiamo avviato e gestito il Centro Socio Educativo nel comune di Lumezzane per poi cederlo alla costituenda cooperativa lumezzanese CVL trasferendo ai soci l'esperienza maturata. Inoltre sul territorio su sono attivati servizi di educativa domiciliare con ASL

Nel 1993 la nostra cooperativa ha promosso e sostenuto l'avvio della cooperativa sociale di tipo B Andropolis finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal 1993 al 1998 concessione del Centro Ricreativo culturale di Rovedolo da parte del Comune di Gardone V.T.

Nel 1994 abbiamo gestito il SIS (spazio integrazione sociale) e il TOR (terapia occupazionale riabilitativa) presso la serra

Nell'anno 1995 abbiamo gestito l'ufficio Informa giovani in collaborazione con il Comune di Gardone V.T.

Nel 1996 fino al 1999 ha gestito il servizio SiP (servizio di integrazione psichiatrica) e il servizio SIP HP (servizio di integrazione psichiatrica per disabili in collaborazione con gli Spedali civili di Brescia

Nell'anno 1997 apertura servizio SIS a Lavone di Pezzaze

Nel 1998 avvio servizio sperimentale SED (servizio educativa domiciliare) sul territorio Alta valle

Nel 2002 abbiamo concluso la fusione tra la nostra cooperativa e quella del Popolo di Ponte Zanano che da tempo aveva chiuso tutte le attività. Con questa fusione e con la dimissione dei soci della cooperativa del Popolo L'Aquilone è diventata proprietaria di una parte dell'edificio di loro proprietà e nei locali acquisiti ha attivato il servizio di Formazione All'autonomia rivolto a persone disabili di lieve gravità e la gestione del Bar

Nell' anno 2004 insieme ad altre cooperative valtrumpline si promuove e si costituisce il consorzio VALLI e organizzazione di eventi.

Nel 2005 in seguito alla normativa regionale è avvenuta la trasformazione del C.S.E. in C.D.D. per disabili gravi e gravissimi.

Nel 2007 abbiamo acquistato dal Consorzio per l'edilizia popolare di Confcooperative Brescia e con il contributo della legge regionale quattro monolocali a Villa Carcina da mettere a disposizione delle persone disabili che vogliono sperimentare una vita autonoma.

Nel 2017 dalla società Kite abbiamo acquistato ad un prezzo vantaggioso un appartamento trilocale, due garage e 5 posti macchina al coperto. Il trilocale l'abbiamo messo a disposizione per la sperimentazione di vita autonoma delle persone disabili che usufruiscono dei nostri servizi e per dare dei periodi di sollievo alle famiglie.

Nel 2019 si è inaugurata La Casa dell'Aquilone sita a Gardone V.T. in Via Zanardelli 137, immobile di proprietà del comune di in comodato d'uso gratuito della durata di 50 anni e il fabbricato adiacente acquistato dai fratelli Seminati per la realizzazione del progetto "ABBIAMO UN SOGNO CON NOI DOPO DI NOI" in riferimento alla legge 112 sul Dopo di noi.

PRESIDENTI DELLA COOPERATIVA 1984-2021:

- Franceschetti Ottorino
- Zambonardi Ettore
- Pezzotti Paolo
- Pintossi Francesco
- Poli Raffaella
- Lancini Gianfranco
- Pezzotti Giuseppe in carica



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE:

Durante l'anno 2021 ammissioni n. 2 soci lavoratori - dimissioni n.1 socio lavoratore

SOCI LAVORATORI:

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE
1	Basilico Emanuela	1987	4552,82	17	Torcoli Rossana	2014	51,64
2	Pedretti Roberta	1991	4025,82	18	Schivalocchi Debora	2015	51,64
3	Facchini Margherita	1991	4025,82	19	Piotti Roberta	2015	51,64
4	Trentini Lia	2003	4025,82	20	Medaglia Luca	2016	51,64
5	Zubani Mauro	2007	4025,82	21	Bonomi Lara	2016	51,64
6	Ongaro Rosa	2011	4025,82	22	Cioli Lidia	2017	51,64
7	Mombelli Michele	2011	4025,82	23	Tanghetti Elena	2018	51,64
8	Plona Silvia	2011	4025,82	24	Dalè Giorgio	2019	51,64
9	Speziani Laura	2012	4025,82	25	Tangari Rosanna	2019	51,64
10	Carlig Valentina	2012	4025,82	26	Semestrati Piergiorgio	2019	25,82
11	Assali Valentina	2013	51,64	27	Brunori Michela	2019	51,64
12	Bertussi Maria	2013	51,64	28	Demasi Francesca	2019	51,64
13	Coltrini Stefania	2013	51,64	29	Franzoni Roberto	2020	51,64
14	Poli Barbara	2013	51,64	30	Sheshi Stiliana	2020	51,64
15	Rizzini Ilenia	2013	51,64				
16	Turina Luisa	2013	51,64				

SOCI VOLONTARI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Pezzotti Giuseppe	2011	25,82	5	Vulpe Elena	2016	4.025,82
2	Boellisi Gelsomina	2011	25,82	6	Magnoni Luisa	2017	51,64
3	Bicelli Sandro	2011	25,82	7	Cominassi Chiara	2015	51,64
4	Palini Fausto	2013	50,00				

SOCI PERSONE GIURIDICHE

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.
1	Cooperativa CVL	2011	50.000	2	Cooperativa Famiglia	2012	7.000

SOCI FRUITORI

N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE S.	N.	COGNOME E NOME	DAL	CAPITALE SOCIALE
1	Gatti Pierino	2013	1.000,00	9	Ghirardini Giacoma	2013	50,00
2	Otelli Ausilia	2013	100,00	10	Milini Battista	2013	1.000,00
3	Piotti Irma	2013	100,00	11	Ainora Silvano	2013	50,00
4	Bregoli Loredana	2013	3.000,00	12	Fulgheri Gesuina	2013	1.500,00
5	Zanardelli Ernesto	2013	50,00	13	Peli Livio	2013	1.000,00
6	Bontacchio Agnese	2013	200,00	14	Belpietro Margherita	2013	150,00
7	Migliorati Milena	2013	100,00	15	Poletti Franco	2020	52,00
8	Rambaldini Angiolina	2013	50,00				

CATEGORIA SOCI:

CATEGORIA	2018	2019	2020	2021
Uomini	11	13	15	15
Donne	35	37	38	37
Persone Giuridiche	3	3	2	2
TOTALE	49	53	55	54

TIPOLOGIA SOCI:

TIPOLOGIA	2018	2019	2020	2021
Lavoratori	26	29	31	30
Volontari	6	7	7	7
Persone Giuridiche	3	3	2	2
Fruitori	14	14	15	15

PARI OPPORTUNITA'

TIPOLOGIA	2018	2019	2020	2021
N. Consiglieri di Amministrazione	5	5	5	5
N. Donne nel C.d.A.	2	2	2	2
N. Cittadini stranieri nel C.d.A.	0	0	0	0

GENERE LAVORATORI

GENERE	2018	2019	2020	2021
Uomini	4	5	6	6
Donne	33	36	37	42
TOTALE	37	41	43	48

NAZIONALITA' LAVORATORI

NAZIONALITA'	2018	2019	2020	2021
Italiani	36	39	42	47
Stranieri	1	2	1	1
Di cui Comunitari	0	0	0	0
Extra Comunitari	1	1	1	48

ANZIANITA' DI LAVORO

PRESENZA IN COOPERATIVA	2018	2019	2020	2021
Meno di 2 anni	12	16	11	16
Da 2 a 5 anni	14	7	14	11
Da 6 a 10 anni	7	12	11	13
Più di 10 anni	4	6	7	8

ETA' DEI LAVORATORI

ETA'	2018	2019	2020	2021
18-25	5	5	5	8
26-35	14	13	11	14
36-45	9	10	13	12
46-55	6	9	7	7
> 55	3	4	7	7

LAVORATORI ASSUNTI A ...

TIPOLOGIA	2018	2019	2020	2021
Tempo Determinato	4	8	7	13
Tempo Indeterminato	33	33	36	35
<i>Di cui in maternità</i>	3	0	0	3
<i>Di cui in aspettativa</i>	0	0	0	0

TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI

TIPOLOGIA	2018	2019	2020	2021
Scuola Media		1	1	1
Diploma	16	15	17	23
Laurea	15	20	18	17
Corsi Post Diploma	6	5	7	7

RUOLO DEI LAVORATORI

RUOLO ASSEGNATO	2018	2019	2020	2021
Responsabile – coordinatore	1	2	2	2
Educatore – infermieri	14	15	15	15
Amministrativo	1	1	1	1
A.S.A. – O.S.S.	3	4	5	4
ALTRO (Addetto pulizie- aut)	1	2	2	1
ALTRO A.D.P.- operatore sociale	17	17	18	25

LIVELLO CONTRATTUALE DEI LAVORATORI

LIVELLO RICONOSCIUTO	2018	2019	2020	2021
A1	1	1	1	1
B1		1	1	0
C1	19	21	23	29
C2	1	0	0	1
D2	15	16	16	15
E1		1	1	1
E2	1	1	1	1

LOCALITA' DI PROVENIENZA DEI LAVORATORI

PROVENIENZA	2018	2019	2020	2021
Bovegno	1	1	1	1
Bovezzo – Nave – Caino	3	3	3	2
Collio	1	1	1	3
Concesio	3	2	1	1
Gardone V.T.	15	14	17	20

Lumezzane	2	3	3	3
Marcheno	2	2	2	4
Polaveno	1	1	1	0
Sarezzo	1	2	2	1
Villa Carcina	3	7	7	7
Tavernole Sul Mella	1	1	1	1
Extra Valtrompia	4	4	4	5
Fuori provincia	0	0	0	0

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI:

Dallo statuto "Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. Il consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei dalla legge. Spetta all'assemblea determinare i compensi agli amministratori". Dal 2011 ad oggi agli amministratori non è stato erogato nessun compenso ma soltanto il rimborso delle spese documentate ed effettuate per conto della cooperativa. È prevista la presenza di un'addetta alla segreteria incaricata di stendere i verbali e tenere i registri sociali. L'assemblea dei soci nella riunione del 29 maggio 2020 ha eletto il nuovo consiglio di amministrazione e alla segreteria, che rimarranno in carica fino al 30 maggio 2023, i seguenti soci:

NOME COGNOME	DATA NASCITA	CARICA	DAL	ELETTI - DAL/AL	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Giuseppe Pezzotti	19.04.1934	Presidente	2011	2019/2022	
Basilico Emanuela	09.03.1959	Vicepresid.	2011	2019/2022	
Tangari Rosanna	16.06.1984	Consigliere	2020	2019/2022	
Mari Mario	23.07.1941	Consigliere	2017	2019/2022	Presidente Valtrompia Cuore
Michele Mombelli	27.11.1980	Consigliere	2014	2019/2022	
Ongaro Rosa		Segreteria	2011	2019/2022	

ATTIVITA' DEGLI ORGANI DI GOVERNO:

INCONTRI	2018	2019	2020	2021
CDA	7	7	6	4
Partecipazione media	90%	92%	83%	70%
ASSEMBLEE SOCI	1	2	1	1
Partecipazione media	56%	66%	50%	53%
INCONTRI bimestrali tra operatori	39	41	30	38
Partecipazione media	92%	95%	90%	91%

ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE:

Come previsto dalla legge vigente l'assemblea dei soci in data 9 dicembre 2019, dopo aver stabilito i compensi, ha provveduto alla nomina del Collegio Sindacale in base alle norme stabilite dalla riscrittura del 2° e 3° comma dell'art. 2477 del Cod. Civ. con DLGS 14/2019 e successiva L. 55/2019. Che risulta così composto:

NOME E COGNOME	ISCRIZIONE REGISTRO REVISORI CONTABILI	CARICA	DAL	DAL-AL
Scaroni Fabio	n.80063 DM 25/06/99 G.U. 50	Presidente	2019	2019/2021
Carlotti Germano	n.66123 DM 26/07/95 G.U. 59/Bis	Sindaco Effet.	2019	2019/2021
Ferri Gerardo	n.79386 DM 25/05/99 G.U. 50	Sindaco Effet.	2019	2019/2021
Martelli Achille	n.79679 DM 07/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2019	2019/2021
Zanolini Fabrizio	n.80260 DM 25/06/99 G.U. 50	Sindaco Suppl.	2019	2019/2021

COMPENSI DELLE RETRIBUZIONI, INDENNITÀ DI CARICA, INDENNITÀ ORGANI DI CONTROLLO:

MEMBRI	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CdA	Rimborsi	0
Organo di Controllo	Indennità di carica annua	5.000
Operatori	Stipendi lordi	605.110

RAPPORTO TRA LAVORATORE CON PIU' ALTO STIPENDIO CON QUELLO PIU' BASSO:

Il rapporto tra il lavoratore con il più alto stipendio e quello con il più basso è ben al di sotto dell'obbligo 1 a 8 previsto dal DL 117/2017. Infatti lo stipendio più alto nel 2020 è stato di 22.514 ed il più basso 13.283.

VOLONTARI: ASSOCIAZIONE IL FILO DELL'AQUILONE NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Nel corso dell'anno, in relazione a quanto predisposto dalle normative e circolari ministeriali, abbiamo dato ai volontari la possibilità di effettuare tamponi antigenici presso la struttura del CDD, inoltre sono stati supportati dall'infermiera professionale e referente COVID della cooperativa nelle diverse fasi di prenotazione dei vaccini.

I volontari iscritti al 31/12/2021 sono 64, nel corso dell'anno ci sono state n.1 dimissione (causa problemi di salute) e n.4 ammissioni, volontari rientrati trasporti / attività n.31. Le ore garantite dall'Associazione il filo dell'AQUILONE" sono state le seguenti:

- Trasporti numero ore 1086
- Attività numero ore 291 (distribuite tra CDD e CSE)
- Festa di Carnevale numero ore 12, per motivi di sicurezza e distanziamento sono stati presenti un numero limitato di volontari n.6 volontari per n.2 ore ciascuno)

Nel corso dell'anno, in relazione a quanto predisposto dalle normative e circolari ministeriali, abbiamo dato ai volontari la possibilità di effettuare tamponi antigenici presso la struttura del CDD, inoltre sono stati supportati dall'infermiera professionale e referente COVID della cooperativa nelle diverse fasi di prenotazione dei vaccini. Il 15 Dicembre, con tutte le dovute precauzioni di distanziamento si è svolta la riunione dell'Associazione il Filo dell'Aquilone, nel corso della quale, oltre a scambiarci gli auguri di Natale, abbiamo relazionato sull'andamento generale all'interno dei servizi e inoltre abbiamo espresso le nostre fatiche nel garantire con il personale stesso della cooperativa un servizio trasporto che potesse assicurare alle persone disabili il massimo distanziamento. In questo anno così complesso ed intenso ci siamo preoccupati di mantenere un rapporto continuativo ed accogliente anche con i volontari che per vari motivi nel corso dell'anno non si sono avvicinati alle attività della cooperativa ma che, comunque, desideriamo che continuino a sentirsi parte importante della nostra cooperativa. Ci teniamo a sottolineare la nostra grande contentezza per l'arrivo di quattro volontari che si sono resi immediatamente molto disponibili ad aiutarci nel servizio trasporto; e di questi arrivi, dobbiamo ringraziare tutti i nostri volontari che hanno sempre presenti le nostre esigenze e le nostre difficoltà a reperire soprattutto nuovi autisti.

MODALITÀ RIMBORSI SPESE VOLONTARI

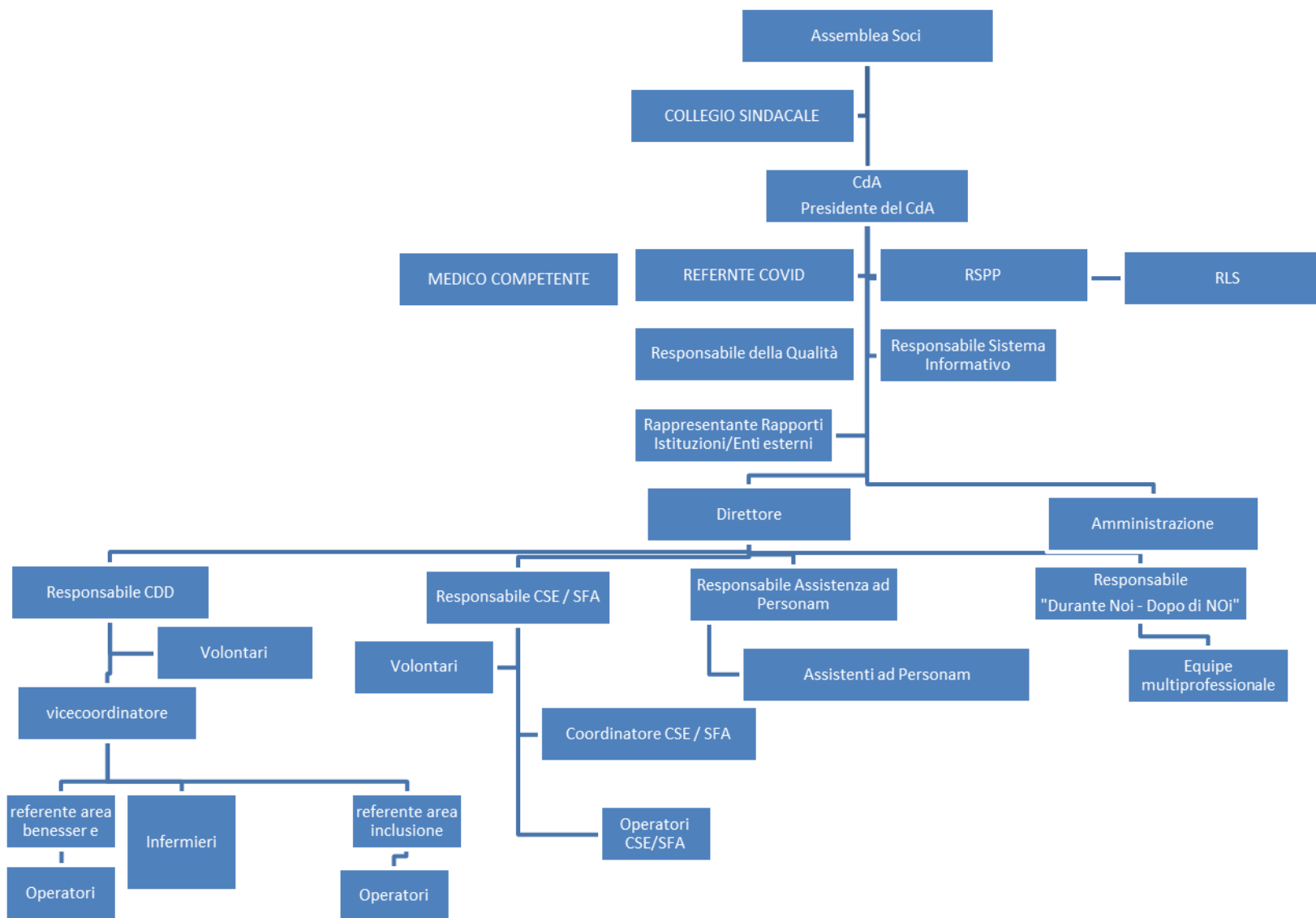
I rimborsi ai volontari vengono liquidati dietro presentazione delle spese sostenute e autorizzate nell'espletamento delle proprie funzioni.

Il n. dei volontari che ne hanno usufruito nel 2021 sono stati due con un rimborso totale annuo di euro 4.225.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE:

OBIETTIVO	INDICATORE	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO
Coinvolgimento fornitori	N. incontri	Incontri finalizzati sull'attività e sulle difficoltà nella gestione, sulla qualità prodotti forniti	4	5
Coinvolgimento genitori delle persone disabili	N. incontri	Incontri per raccogliere eventuali esigenze difficoltà	20	22
Pubblica amministrazione	N. incontri	Incontri sia con i politici che con i dirigenti uffici sociali della Comunità Montana e Comuni	12	20
Comunità	N. incontri	Organizzare eventi vari per informare la cittadinanza sulla vita della cooperativa e per la raccolta di fondi	4	12
Finanziatori	N. incontri	Contatti attraverso iniziative per informarli sulle attività e eventuali difficoltà di gestione	6	6

ORGANIGRAMMA



RICAVI DA PRESTAZIONE:

SERVIZI	VOCI	2018	2019	2020	2021
CENTRO DIURNO DISABILI	Numero fruitori	28	30	29	29
“ “ “	Fatturato totale	483.939	507.467	443.733	523.345
“ “ “	Fatturato da fonte pubblica	426.342	437.328	394.993	457.015
STRUTTURE GESTITE PER CDD	Comodato d'uso gratuito Comune	1	1	1	1
CENTRO SOCIO EDUCATIVO E INTERV SFA	Numero fruitori	16	22	23	23
“ “ “ “ “	Di cui extra territorio	1	1	1	1
“ “ “ “ “	Fatturato totale	102.839	140.595	130.277	163.664
“ “ “ “ “	Fatturato da fonte pubblica	62.043	78.360	86.680	106.624
“ “ “ “ “	Fatturato da consorzi per servizio SFA		7.224	1.204	0
TOTALE STRUTTURE PER CSE	In affitto	1	1	1	2
SERVIZIO TRASPORTO	Numero fruitori	30	34	49	35
FATTURATO	Fatturato totale	53.455	55.732	46.701	57.158
“	Fatturato da fonte pubblica	1.285	1.533	1.170	2.758
“	Fatturato da consorzi		54.199	45.531	54.199
A.D.P. SERVIZIO PRE-POST SCUOLA	Numero fruitori assistente scolastica	21	23	29	33
FATTURATO	Fatturato totale	1 82.258	190.595	117.319	193.537
ACCOGLIENZA - SORVEGLIANZA	Fatturato				25.594
“	Fatturato da fonte pubblica	182.258	116.191	0	13.568
“	Fatturato da consorzi		74.404	117.319	205.563
PROGETTO ABITARE IN VILLA	Numero fruitori	4	2	3	4
FATTURATO	Fatturato totale	20.797	13.272	12.272	12.693
“	Fatturato da fonte pubblica	8.400	4.500	0	0
STRUTTURE GESTITE	Totale strutture tutte di proprietà	4	4	4	4
HOUSING CASA DELL'AQUILONE	Numero fruitori	0	2	2	2
FATTURATO FONTE PUBBLICA	Fatturato totale	0	2,650	11.400	11.400
PROGETTI VITA INDIPNDETE					24.414

- INCIDENZA PUBBLICO PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE:

FONTE	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%
Pubbliche	697.571	75	679.770	63	598.501	63	671.105	57
Private	229.919	25	404.119	37	326.018	35	503.216	43

ESAME VOCI DI BILANCIO:

Voci di Bilancio	Costi 2018	Costi 2019	Costi 2020	Costi 2021
Materie prime di consumo	30.946	38.556	40.975	32.184
Servizi	179.361	194.059	151.869	171.169
Godimento beni terzi	19.373	20.357	20.362	25.540
Personale	599.395	710.981	593.289	827.037
Ammortamenti e svalutazione	46.733	60.410	80.368	85.801
Variatione rimanenze	27	-160	-103	-145
Altri accantonamenti	5.881			2.028
Oneri diversi	21.520	27.215	16.219	13.475
COSTI DELLA PRODUZIONE	903.236	1.051.418	902.979	1.157.089
Proventi oneri finanziari	6.253	11.118	12.750	6.351
TOTALE COSTI	909.489	1.062.536	915.729	1.163.440
Voci di Bilancio	Ricavi 2018	Ricavi 2019	Ricavi 2020	Ricavi 2021
Enti Pubblici	695.416	660.739	514.212	628.047
Consorti	62.146	135.827	164.054	259.763
Privati fruitori	111.174	161.831	121.928	164.451
5 per mille	3.621	4.376	16.964	7.918
Proventi diversi	48.048	101.298	35.481	52.495
Contributi c/capitale	2.500	15.362	36.349	38.479
Incentivi fotovoltaico	4.585	4.456	6.018	5.041
Indennizzi e contributi emergenza covid 19			29.513	18.127
VAOLRE DELLA PRODUZIONE UTILE	927.490 18.001	1.083.889 21.353	924.519 8.790	1.174.321 10.881

PATRIMONIO NETTO:

VOCI	2018	2019	2020	2021
Capitale sociale	169.139	165.345	111.501	111.451
Riserve	88.762	86.224	106.937	115.442
Utili	18.001	21.353	8.790	10.881
Totale Patrimonio Netto	275.903	272.922	227.228	237.774

APPORTO DEI VOLONTARI E DEI SOCI LAVORATORI:

SOCI VOLONTARI E LAVORATORI	2018	2019	2020	2021
N. Soci cooperativa L'aquilone	6	7	7	7
N. Ore donate alla cooperativa	1564	1568	1.171	1.452
N. Soci Filo dell'Aquilone	60	67	68	64
Ore donate	6827	7299	1.092	1.389
N. soci lavoratori	28	29	31	30
N. ore donate	1.632	1.714	500	725

Gli operatori dei servizi si sono incontrati bimestralmente per la programmazione e la verifica delle attività esterne (eventi sul territorio, marketing, È stato questo uno spazio importante e significativo per trasmettere una cultura dell'inclusione che veda le nostre persone disabili come soggetti attivi nella Comunità

VALORE DELLA PRODUZIONE E VALORE AGGIUNTO VOLONTARI E SOCI LAVORATORI:

VALORI	2018 €/ore	2019 €/ore	2020/€	2021/€
Valore della produzione	927.490	1.083.887	924.519	1.174.321
Valore aggiunto da volontari (14,50€) ORE	6.591	7.047	1.092	1.389
Ore "associazione il filo dell'aquilone"	95.578	102.186	15.834	20.140
Valore aggiunto (14,50 € media) ORE	1.510	1.514	1.171	1.452
Da volontari soci cooperativa	21.896	21.952	16.979	21.054
Valore aggiunto soci lavoratori (19,50 €) ORE	1.632	1.7114	500	725
	31.824	33.442	9.750	14.137
Valore aggiunto pannelli fotovoltaici	4.585	4.456	6.018	5.041
TOTALE VALORE AGGIUNTO	EURO	153.883	131.578	48.581
			60.372	

N.B.= Il valore aggiunto dei volontari nel 2021 è aumentato rispetto al 2020 avendo ripreso in parte la loro attività sospesa.

CONTRIBUTI RICEVUTI E LORO UTILIZZO:

SOSTENITORI	EURO	DESTINAZIONE
DA FONDAZIONI	30.000	Progetti vari di attività d'inclusione
DA PRIVATI	22.495	Erogazioni liberali a sostegno attività di tutti i servizi della cooperativa
DA ENTI PUBBLICI	18.127	Emergenza Covid -19 DPI
DA 5X1000	7.918	Acquisto attrezzature per attività

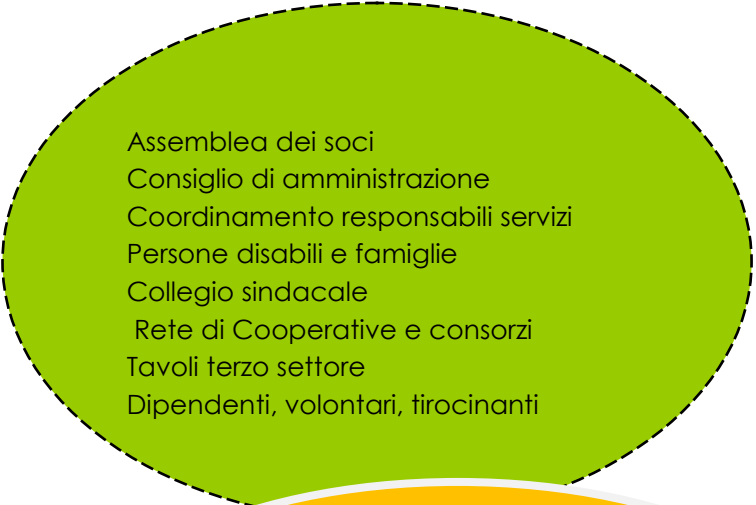
INFORMAZIONI AMBIENTALI:

La cooperativa ha dato la responsabilità ad un volontario per garantire una corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Nelle varie sedi dei servizi abbiamo provveduto ha dotarli con contenitori e diciture che evidenziano il tipo di rifiuto da smaltire. L'incaricato settimanalmente provvede a consegnare i contenitori da svuotare agli incaricati della raccolta rifiuti del comune.

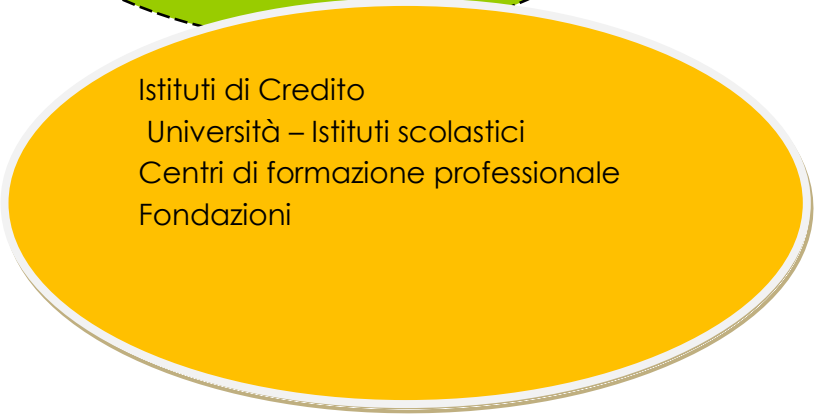
Nel 2017, per avviare un reale risparmio energetico e per garantire la salubrità dell'ambiente abbiamo provveduto a smaltire la copertura dell'edificio in eternit, rifare la copertura con isolante e con pannelli fotovoltaici che da allora ad oggi, oltre che a diminuire l'inquinamento, ci ha fatto risparmiare circa 26.000 €. Nel 2019 è stata sostituita la vecchia caldaia con un impianto a condensazione e valvole termostatiche.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE: MAPPATURA DEI PORTATORI D'INTERESSE

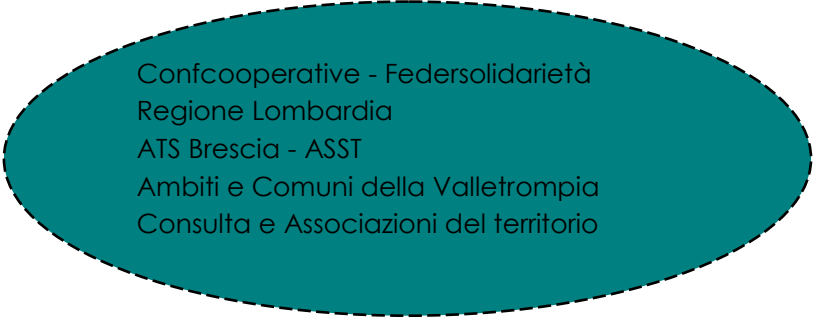
La cooperativa ha identificato tutti i portatori d'interesse che orbitano nella sfera delle sue attività in base al grado di coinvolgimento



- Assemblea dei soci
- Consiglio di amministrazione
- Coordinamento responsabili servizi
- Persone disabili e famiglie
- Collegio sindacale
- Rete di Cooperative e consorzi
- Tavoli terzo settore
- Dipendenti, volontari, tirocinanti



- Istituti di Credito
- Università – Istituti scolastici
- Centri di formazione professionale
- Fondazioni



- Confcooperative - Federsolidarietà
Regione Lombardia
- ATS Brescia - ASST
- Ambiti e Comuni della Valletrompia
- Consulta e Associazioni del territorio



- Aziende
- Fornitori
- Consulenti
- Cittadini

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

Ai Soci della società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2477 c.c..

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi,

dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli Amministratori della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione al 31 dicembre 2021, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Società L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS al 31 dicembre 2021 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Società al 31 dicembre 2021 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Il collegio dà atto che nella nota integrativa:

- gli amministratori hanno illustrato gli scopi mutualistici e solidaristici e le modalità del loro perseguimento;
- che L'AQUILONE SOC.COOP.SOC.ONLUS è una cooperativa sociale e la sussistenza dei requisiti di mutualità prevalente è presunta per legge;
- che vengono comunque fornite le informazioni sul rispetto di detti requisiti;
- che gli amministratori hanno illustrato i criteri seguiti per l'ammissione dei nuovi soci.

Su tali informazioni non vi sono osservazioni da segnalare.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale derivante dalla pandemia di Covid-19, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da Covid-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c..

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo i soci ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, così come redatto dagli Amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Gardone Val Trompia, Data 12 aprile 2022

Il collegio sindacale

Fabio Scaroni (Presidente)

Germano Carlotti (Sindaco effettivo)

Gerardo Ferri (Sindaco effettivo)

MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE:

Il Bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci, riunita in seduta ordinaria il 30 maggio 2022 alla presenza di n.24 soci e di n. 11 deleghe. La versione ufficiale ed informatica verrà inviata alla Camera di Commercio di Brescia per mantenere l'accreditamento all'albo delle cooperative sociali e pubblicata sul sito della cooperativa. Avvertiremo gli enti pubblici e le persone interessate la data della sua pubblicazione in modo che tutti possano prenderne visione.

Il Presidente
Giuseppe Pezzotti



IL FUTURO Ex Casa del Fascio