POLITICA PER LA QUALITA E LA PARITA' DI GENERE

L'Aquilone è una cooperativa sociale che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della collettività e di donare un'opportunità a chi deve affrontare delle disabilità. Il fine ultimo è il benessere dell'intera collettività.
L'Aquilone si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo:

- mutualità
- solidarietà
- giusta distribuzione dei guadagni
- lavoro non strutturato sulla produttività in serie
- priorità della persona sul denaro
- democraticità
- equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli

Alla luce della propria esperienza e delle competenze acquisite nel territorio orienta la propria attività verso un sistema integrato di servizi sociosanitari, educativi e assistenziali rivolti alla disabilità medio grave e gravissima. Le attività si diversificano principalmente in 4 aree:

- Centro Diurno Disabili (CDD)
- Centro Socio-Educativo (CSE)
- Assistenza ad Personam (AdP)
- struttura "Durante noi, dopo di noi"

Collabora inoltre con la rete territoriale per l'erogazione del servizio SFA (Servizio di Formazione all'Autonomia) rivolto a persone con disabilità lieve.
Anche la gestione di una Cooperativa con finalità non di lucro non può prescindere dagli obblighi di un'oculata gestione delle risorse sia in termini di efficacia che in termini di efficienza.
La Cooperativa l'Aquilone parte dal bagaglio di esperienza maturate direttamente o per il tramite dei suoi collaboratori e mira al miglioramento delle proprie attività mirando alla piena soddisfazione non solo del cliente ma delle parti interessate in quanto portatrici di interessi rispetto al nostro servizio.
Nella pianificazione delle attività, nella riduzione del rischio e nell'individuazione delle opportunità è imprescindibile un'analisi di contesto sia di settore che territoriale. Saper individuare i bisogni del territorio e le esigenze del proprio personale crea valore aggiunto alla Cooperativa in termini di prospettiva futura e di soddisfazione dei propri collaboratori e delle proprie collaboratrici.

Al centro del nostro operato vi è:

L'INTERESSE DELLA COOPERATIVA è LA PERSONA IN SITUAZIONI DI SVANTAGGIO ESISTENZIALE E STRETTAMENTE COLLEGATO A QUELLO DELLA SUA DIMENSIONE SOCIALE. RISPONDERE AL BISOGNO PROMUOVENDO IL CAMBIAMENTO.

LA NOSTRA MISSION:
Tutti gli operatori devono contribuire ad attuare lo spirito cooperativo.
per fare ciò la cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fine di lucro un'attività finalizzata al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale e l'assistenza alle persone svantaggiate. la cooperativa l'aquilone intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta di bisogni di persone disabili e con disagi d'apprendimento.

SISTEMA PARITA' DI GENERE

L'Aquilone ha adottato un sistema gestione per la qualità conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001 e un sistema di gestione per la **Parità di Genere conforme alla UNI/Pdr 125:2022**. I principi delle normative richiamate sono alla base delle logiche perseguite da anni dalla cooperativa stessa.

La certificazione sulla Parità di Genere è stata conseguita nel 2024 grazie Avviso pubblico "**Verso la certificazione della parità di genere" di Regione Lombardia, cofinanziato dall'Unione Europea - Priorità 1 Occupazione; Obiettivo specifico ESO4.3. - Promuovere una partecipazione equilibrata di donne e uomini al mercato del lavoro, parità di condizioni di lavoro e un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso a servizi abbordabili di assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti; Azione c.1. Sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale.**

Il sistema di certificazione della parità di genere è stato conseguito attraverso la presentazione di una domanda di finanziamento che è stata cofinanziata dall'Unione Europea nell'ambito del Programma Nazionale FSE+ 2021–2027, contribuendo in maniera significativa alla realizzazione degli obiettivi dell'iniziativa.

L'obiettivo dell'Avviso pubblico "Verso la certificazione della parità di genere" era quello di sostenere le micro, piccole e medie imprese lombarde nel percorso orientato al conseguimento della certificazione della parità di genere tramite l'erogazione di contributi per **servizi di consulenza specialistica finalizzata all'impostazione di un sistema di gestione per la parità di genere e a copertura dei costi sostenuti dalle imprese per ottenere la certificazione**.

La cooperativa L'Aquilone ha quindi presentato domanda di finanziamento, in data 19.10.2023, che è stata successivamente ammessa per un importo pari a 12.000,00 (Linea A € 5000,00, Linea B € 7.000,00) che sono stati impiegati dalla cooperativa per sostenere le spese di consulenza e certificazione previste dall'Avviso. Per entrambe le linee di finanziamento il contributo pubblico erogato per singola impresa non poteva superare l'80% delle spese ammissibili

Con la presente politica, sulla qualità e sulla parità di genere, la cooperativa intende perseguire le seguenti finalità e raggiungere i seguenti risultati:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

L'utente e la sua famiglia sono al centro del nostro operato. Per cui va posta particolare attenzione alle esigenze, alle richieste e ad eventuali reclami. Per ogni persona sono studiati e verificati dei progetti individuali che tendono al miglioramento, quando possibile, o al mantenimento della propria condizione. Le criticità individuate per ognuno, la sua storia ed i suoi bisogni sono documentati nella cartella utente (FASAS). Data la legislazione vigente e lo scopo della Cooperativa vanno considerate parti interessate e portatori di interessi non solo l'utente che afferisce ai nostri servizi ma anche l'ATS, la Regione e gli altri enti territoriali con i quali viene favorito il dialogo e l'interscambio di informazioni utili per rendere ricco e corretto il servizio offerto.

ATTENZIONE ALLE RISORSE UMANE

Perché il servizio offerto risponda alle esigenze dell'utenza e del territorio le risorse umane sono il cardine della Cooperativa. Avere un team formato e aggiornato è lo scopo della Cooperativa. Importante diventa il passaggio delle comunicazioni e la conoscenza da parte di tutti delle responsabilità e del livello gerarchico per cui i documenti a conoscenza di tutti debbono essere l'Organigramma e il Funzionigramma oltre alle procedure incluse nel Sistema Gestione Qualità e sistema di gestione per la Parità di Genere.

Parte fondamentale ed integrante del tessuto umano della Cooperativa sono i NOSTRI VOLONTARI dell'Associazione Il Filo dell'Aquilone I senza i quali non si potrebbe offrire un servizio così attento e curato. Anche nei loro confronti la Cooperativa offre un clima confortevole ed un'organizzazione che permetta loro la massima cooperazione e diventino attrattiva per nuovi volontari.

Per tutto il proprio personale, per i propri volontari e volontarie e per tutte le collaboratrici e i collaboratori la Cooperativa si impegna a garantire pari opportunità, durante l'intero percorso lavorativo, a tutto il personale senza discriminazioni di genere, e si impegna, altresì, a valorizzare le diversità e a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

CULTURA INCLUSIVA

La Cooperativa si impegna ad evitare ed eliminare pregiudizi e stereotipi di genere, promuovendo una cultura inclusiva che valorizzi le caratteristiche e le peculiarità di ognuno, costruendo un contesto lavorativo inclusivo. In particolare, non tollera alcuna azione molesta, partendo dal linguaggio che deve essere consono e rispettoso di ogni forma di diversità.

RECIPROCI BENEFICI CON I FORNITORI

Il monitoraggio dei fornitori deve essere sempre più accurato, soprattutto per quanto riguarda le forniture

critiche. Si chiede una particolare sensibilità da parte di tutti gli operatori a raccogliere eventuali non conformità che verranno comunicate ai responsabili e successivamente ai fornitori stessi perché da queste possano migliorare il servizio con la Cooperativa e la loro attività.

SCELTE BASATE SUL RISCHIO

Utilizzare una modalità di valutazione del rischio nelle scelte strategiche di un'organizzazione significa utilizzare un approccio conosciuto dalle persone che nella gestione quotidiana della propria vita valutano costi e benefici prima di intraprendere un'iniziativa. Inoltre, riuscire ad oggettivare i rischi gestionali organizzativi permette di operare con consapevolezza e tranquillità.

TRASPARENZA

La Cooperativa si impegna a comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment del genere femminile, creando un ambiente di lavoro, inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale.

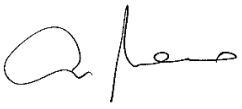
IL MIGLIORAMENTO

È obiettivo quello di tendere al miglioramento. Se applichiamo questo principio agli Utenti vuol dire mirare il raggiungimento di obiettivi individuali o di area (obiettivi migliorativi e di mantenimento della condizione iniziale). Il servizio offerto deve essere il più completo possibile sulla base delle risorse disponibili e delle richieste del territorio. Il miglioramento deve inoltre toccare aspetti organizzativi e gestionali perché tutte le persone e funzioni coinvolte possano assaporarne i benefici.

La Cooperativa l'Aquilone, in coerenza con quanto previsto dalla UNI/PdR 125:2022, ha nominato un Comitato Guida, responsabile della attuazione della presente politica, e definisce, annualmente, i propri obiettivi nel Piano Strategico, la cui attuazione e monitoraggio sono affidati sempre al Comitato Guida.

DATA 02/05/2024

FIRMA PER APPROVAZIONE



NOTA

- L'Aquilone società cooperatica sociale onlus dichiara che le attività relative al Sistema di Certificazione della Parità di Genere sono state realizzate nell'ambito delle iniziative promosse dal Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus.